

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejarah Kopi masuk ke Indonesia pada tahun 1696 ketika dibawa oleh bangsa Belanda dari India ke Jawa tepatnya di Batavia namun pada saat itu rusak oleh gempa bumi dan banjir. Pasca kemerdekaan Indonesia seluruh perkebunan kopi Belanda yang ada di Indonesia dinasionalisasi. Sejak saat itu Belanda sudah tidak lagi menjadi pemasok kopi dunia.

Kota Lampung merupakan salah satu kota dengan peminat kopi tertinggi di Indonesia. Hal itu membuat peluang bisnis bagi pengusaha untuk mengembangkan bisnisnya di usaha penjualan kopi. Tercatat pada tahun 2017 umkm yang ada di wilayah Lampung telah mencapai angka 1.200 umkm kopi (Prasetyo,2018). Namun dengan banyaknya umkm kopi yang ada di wilayah Lampung, penikmat kopi kesulitan untuk membeli kopi yang sesuai dengan keinginannya. Tingginya peminat kopi di Lampung memiliki keterbatasan dari segi pemasaran dan informasi produk. Selama ini informasi yang didapatkan masih secara perorangan dan tidak bisa *request*. Untuk dapat memenuhi keinginan penikmat kopi perlu diberlakukan sistem informasi umkm kopi berbasis website sehingga membuat penikmat kopi dapat menemukan kopi sesuai seleranya dengan mudah dan efisien.

Umkm Kopi Rahmat Tulang Bawang pada proses penjualan dan pembeliannya, setiap transaksi dicatat ke dalam form penjualan, sehingga jika petugas ingin melakukan perekapan berkala, petugas harus melakukan pengecekan dan penyesuaian terhadap data transaksi yang telah dicatat pada form penjualan atau pembelian.

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Umkm Kopi Rahmat Di Tulang Bawang Berbasis Website”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, kami memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Saat ini Umkm Kopi Rahmat di Tulang Bawang hanya mempunyai data mengenai data penjualan dan pembelian yang dibuat menggunakan Microsoft Excel dan secara manual dengan nota tulisan tangan.
2. Terjadinya ketidakakuratan dalam penyampaian informasi ketersediaan barang dan ketidaksesuaian hasil rekap mingguan yang dilakukan, dikarenakan cukup banyak jumlah transaksi yang masuk tiap minggunya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka perumusan masalah yang diangkat adalah Bagaimana Merancang Sistem Informasi Umkm Kopi Rahmat Di Tulang Bawang Berbasis Website?

1.4 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang dilampirkan adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi ini berbasis website dan studi kasus umkm kopi rahmat.
- b. Sistem informasi ini hanya menyediakan penjualan kopi
- c. Input dapat dilakukan oleh konsumen dan akan mendapatkan konfirmasi dari admin apabila pesanan sudah diproses.
- d. Sistem Informasi ini perlu akses login jika konsumen membeli produk.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membuat suatu sistem informasi penjualan umkm kopi berbasis *website* yang mampu membantu pemilik umkm kopi dalam manajemen produknya dan memudahkan konsumen dalam membeli produk sesuai dengan keinginannya

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Hasil uji sistem penjualan kopi diajukan dan di usulkan kepada umkm kopi rahmat untuk dimanfaatkan, dikembangkan lebih lanjut dan menjadi *prototype* sebagai masukan sistem informasi tersebut.
- b. *Prototype* sistem informasi penjualan kopi akan diberikan kepada konsumen sebagai *feedback* agar sistem tersebut memenuhi keinginan konsumen.
- c. Menambah pengetahuan dalam bidang pemanfaatan Teknologi Informasi untuk memajukan penjualan suatu wirausahawan agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal dan berguna bagi konsumen

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka, kamus data, sistem pengkodean, Hierarki program dan hasil program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.