

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT BANK MANDIRI TASPEN BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada Program Studi Manajemen



**Oleh:**

**RAUDINA AMALIA ANDANI**

**1912110121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**

