

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,000. Hasil pengujian menunjukkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung mempengaruhi kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Semakin baik SOP yang ditetapkan maka semakin baik kinerja karyawan. Karena SOP merupakan petunjuk dalam melakukan pekerjaan sehingga SOP berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Koefisien regresi pada variabel SOP teruji signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung, yang artinya semakin baik Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung.
2. Insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung sebesar 0,001. Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa pemberian insentif mempengaruhi kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar sebesar 0,001. Koefisien regresi pada variabel insentif teruji signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung, yang artinya semakin baik penetapan insentif yang diberikan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan.
3. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Koefisien regresi pada variabel Standar

Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif teruji signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung, yang artinya semakin baik penetapan SOP dan insentif secara bersama-sama maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan.

## **5.2 Saran**

Saran yang bisa disampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
  - a) Sebaiknya pihak management PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung kedepannya lebih memperhatikan efisiensi Standar Operasional (SOP) sehingga tidak perlu melewatkan satu atau beberapa langkah SOP untuk menyingkat waktu pekerjaan.
  - b) Sebaiknya pihak management PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung kedepannya lebih memberikan penghargaan dan pujian pada karyawan.
  - c) Sebaiknya pihak management PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung kedepannya lebih meningkatkan pelatihan kerja sehingga karyawan lebih terampil dalam menjalankan tugasnya.
2. Bagi Peneliti

Disarankan bagi peneliti selanjutnya pada bidang relevan diharapkan dapat mengembangkan atau menambahkan variabel-variabel lainnya terhadap kinerja karyawan.

