

ABSTRAK

PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK MANDIRI TASPEN BANDAR LAMPUNG

By:
Raudina Amalia Andini
1912110121

Suatu perusahaan selalu berharap untuk mencapai kemajuan yang lebih baik. Untuk mencapai tujuan ini perusahaan akan mencoba untuk meningkatkan kinerja karyawan, dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan diperlukan penerapan pedoman yang rinci dan pemberian kompensasi yang sesuai dengan kontribusi yang diberikan. Telah dilakukan penelitian mengenai Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Mandiri Taspen Bandar Lampung yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tujuann untuk menguji hipotesis yang ditetapkan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan kuesioner tertutup, yaitu kuesioner yang jawabannya sudah tersedia, responden tinggal memilih jawaban sesuai pertanyaan yang dimaksud. Dalam penelitian ini populasi terdiri dari seluruh karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung yang diantaranya berjumlah 44 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Sampel Jenuh dimana semua anggota popilasi dijadikan sampel. Pengolahan data pada penelitian ini melalui tabulasi dan dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linieritas, uji multikolinearitas, analisa data dengan teknik regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan menggunakan alat uji SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel standar operasional prosedur (sop) dan insentif secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Standar Operasional Prosedur (SOP), Insentif, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK MANDIRI TASPEN BANDAR LAMPUNG

By:
Raudina Amalia Andini
1912110121

A company always hopes to achieve better progress. To achieve this goal, the company will try to improve employee performance. To improve employee performance, it is necessary to implement detailed guidelines and provide compensation for the contribution given. Research has been conducted regarding the Effect of Standard Operating Procedures (SOP) and incentives on employee performance at PT. Mandiri Taspen Bandar Lampung. This research used a quantitative approach to test the stated hypothesis. In this study, the paper used a closed questionnaire, namely a questionnaire where the answers were already available. The respondent just had to choose the answer according to the question. In this study, the population consisted of all employees at PT. Bank Mandiri Taspen Bandar Lampung, of which there were 44 employees. The sampling technique was a saturated sample where all members of the population were sampled. Data processing was carried out through tabulation and carried out validity tests, reliability tests, normality tests, linearity tests, and multicollinearity tests. The data analysis used multiple linear regression techniques. The hypothesis used a t-test and F-test. The research results showed that the standard operational procedure variables (SOP) and incentives partially and simultaneously have a positive effect on employee performance.

Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), Incentives, Employee Performance.

