

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprianis. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (Tpi) Bandar Lampung. *Bandar Lampung, Universitas Saburai*.
- Alam, S., Rijal, S., & Sudianto. (2021). Mediasi Kepuasan Kinerja: Dampak Insentif Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Makassar, STIEM Bongaya Makassar*
- Antika, N, D., Nataranigtyas, M, F., Lonikat, E, V, T., Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Diperusahaan Ptpn X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jawa Timur, UPN Veteran Jawa Timur*
- Arief, R., & Sunaryo. (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop), Gaya Kepemimpinan, Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah). *Jakarta, Universitas Budi Luhur*.
- Arnina. (2016). *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP No Title*. Depok: Huta Publisher.
- Candrawati, D. D., Al-Musadieq, M., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan. *Malang, Universitas Brawijaya*.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Bogor: Gue Pedia
- Darmayanti, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta(Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat. *Sumatera Selatan, STIE Sereho Lahat*.
- Fatthorahman. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Literasi Nusantara Abadi Grub.
- Fei, T., Hotlan, I., Sc, M., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Cv . Union Event Planner. *Surabaya, Universitas Kristen Petra*.
- Hajar, S., & Yuliani, F. (2016). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Surat Tanah Di Kantor Camat Sukajadi Kota Pekanbaru. *PEKANBARU, Universitas Riau*.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Flashbooks.
- Hasibuan, & Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hidayattulloh, M., & Ridwan, M. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Yusen Logistics Solutions Indonesia. *Jawa Barat, Universitas Islam As-syafi'iyah*.

- Kamelia, G. (2019). Pengaruh Insentif Dan Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Seabreez Indonesia. *Bandung. Universitas Widyatama*
- Kurniawan, A. (2021). Pengaruh Insentif Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan. *Subang. STIE Sutaatmadja*
- Dipadirani, L. C. (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Sistem Penggajian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Top Ten Group Surabaya Divisi Logistik Dan Produksi. *Surabaya, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*
- Maharani, D., Sudarmi, & Elfiansyah, H. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor POS Regional X Makassar. *Makassar, Universitas Muhammadiyah Makassar.*
- Mangkunegara, & Bilal. (2017). Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah, Motivasi Kerja, Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Di Smk Letris Indonesia 2). *Jakarta, Universita Marcu Buana.*
- Meta, N. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pustaka Rizki Putra Semarang. *Semarang, Universitas Diponegoro.*
- Mfikwa, S. (2022). *The Role of Financial Incentive on Employees Performance in Tanzania: A Case of Iringa Municipal Council. Tanzania. University of Iringa*
- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* Depok: Raja Grafindo Persada.
- Nurani. (2015). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Penjualan CV Logam Indonesia Di Tulungagung. *Tulung Agung, Universitas Tulungagung.*
- Novrianti, D. P., & Jumaren. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Batam. Universitas Putera Batam*
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Tangerang Selatan: Pascal Books
- Rahareng. (2021). *The Impact of implementing Standar Operating Procedures and Supervision on Employee Performance.* Palu. *STIE Panca Bakti*
- Rongala, J. R. (2015). Manfaat Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Perpustakaan Unika De La Salle Manado. *Manado, Universitas Sam Ratulangi.*
- Saputri, A. D., Handayani, S., & DP, M. K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Karisma Palembang. *Palembang, Universitas Indo Global Mandiri.*
- Sari, M. R. (2022). *Perilaku Organisasi.* Bandung: Widina Media Utama.
- Sembiring, H. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

- Karyawan Pada Pt. Triview Geospasial Mandiri Jakarta Selatan. *Medan, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surya Nusantara*.
- Setiawan, K. A., & Mujiati, N. W. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Bali, Universitas Undayana*.
- Siagian, S. P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Simamora, B. (2005). *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Soemohadiwidjojo, A. S. A. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Jogjakarta: Penerbit Plus.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Pekanbaru, Riau Economic and Business*
- Tambunan, M. R. (2013). *Pedoman penyusunan Standard operating prosedur*. Jakarta: Penerbit Maiesta.
- Veithzal Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wardhana, I., & Sasono, A. D. (2015). Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkomsel Grapari Pemuda Surabaya. *Surabaya, Universitas Airlangga*.
- Widjaja, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Banten. Universitas Pradita*
- Windari, K. T., & Azriya, N. (2019). Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkomsel Branch Lampung. *Lampung. Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai*

