

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu fungsi terpenting dari suatu perusahaan atau organisasi adalah masalah sumber daya manusia. Karena fokus utama manajemen sumber daya manusia adalah memberikan kontribusi terhadap keberhasilan atau kegagalan perusahaan. Manajemen sumber daya manusia sendiri tidak hanya mengatur karyawan yang ada di perusahaan, tetapi dimulai dengan pemilihan calon karyawan, evaluasi kinerja karyawan, seleksi dan penempatan karyawan, serta pengisian jabatan manajerial sesuai kecocokan dan kecocokan. Proses rekrutmen merupakan langkah strategis dalam menemukan kandidat yang tepat. Peneliti juga mengklaim bahwa proses penentuan karyawan teladan memiliki peran tersendiri dalam membentuk kebijakan organisasi. Tujuan pemilihan karyawan teladan diperlukan untuk banyak lembaga atau perusahaan yang ada. Karyawan merupakan salah satu aset perusahaan yang juga harus dikelola dengan baik, pemilihan karyawan teladan sangat diperlukan saat ini. Dengan memilih karyawan teladan, karyawan saat ini lebih meningkatkan kinerja mereka dan memotivasi karyawan lainnya. Perusahaan yang baik selalu mencari orang-orang dengan etos kerja yang baik. Sehingga jika sudah menjadi sebuah organisasi atau perusahaan dapat bertahan di tengah persaingan yang penuh persaingan dan perubahan yang begitu cepat.

PT.Mahameru Aksara Agri yang terletak di Kabupaten Way Kanan didirikan pada tahun 2017. PT. Mahameru Aksara Agri terletak di Km.7 Kecamatan Blambangan Umpu Kabupaten Way Kanan. Perusahaan ini bergerak di bidang makanan khusus. Adapun makanan khusus tersebut merupakan buah pisang yang akan di pasarkan di mall mall local. Di bagian produksi memiliki jumlah anggota 40. Yang terdiri dari *Selector, Weigher, Label, Packer, Marking, Vacuum, Mandor, Gudang, Box, Unloading, Wts, West Analist dan Qc.*

Saat ini, keunggulan kompetitif dalam operasi perusahaan atau organisasi adalah ketepatan dalam pemilihan dan penempatan orang-orang yang berkualitas. Selain itu, salah satu faktor yang berhubungan dengan

rekrutmen adalah citra positif perusahaan. Menarik perhatian kandidat dan mempertahankan karyawan, sangat penting bagaimana karyawan dan pihak luar mempersepsikan “merek kerja” organisasi, yang dapat menggambarkan organisasi secara positif atau negatif juga kepada orang lain.

Pengguna sistem pendukung keputusan yang menentukan selama penyempurnaan penilaian kinerja karyawan terbaik, dapat membantu dan mempermudah untuk menilai kinerja perusahaan pegawai berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, yaitu sikap disiplin kerja, sikap dan kepribadian, loyalitas, lama karyawan bekerja dan kinerja. DSS (*Decision Support System*) atau sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi interaktif yang dibangun untuk mendukung solusi atas suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang. Aspek yang diperlukan untuk membuat sistem pendukung keputusan yaitu data, memberikan antar muka pengguna yang mudah dan dapat menggabungkan pemikiran pengambilan keputusan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan permasalahan yang ada, maka penulis ingin membantu membantu PT. Mahameru Aksara Agri dalam menentukan karyawan terbaik dengan menggunakan sistem pendukung keputusan dengan metode AHP yang cukup efektif dalam mengukur kriteria dengan rumus tertentu. Maka dengan latar belakang tersebut penulis membuat sebuah penelitian untuk skripsi dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Penentuan Karyawan Teladan Menggunakan Metode AHP”.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah yang didapat adalah “Apakah metode AHP dalam sistem pendukung keputusan yang berbasis *website* dapat menentukan karyawan teladan pada PT. Mahameru Aksara Agri secara efektif, objektif, dan efisien ?”.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini agar lebih fokus dan tidak meluas pembahasan yang dimaksud, penulis membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Peneliti menggunakan sistem pendukung keputusan dengan metode AHP untuk penentuan karyawan teladan.
2. Obyek yang digunakan dalam penelitian adalah karyawan yang bekerja pada PT. Mahameru Aksara Agri.
3. Penelitian ini memberikan hasil penentuan berupa karyawan teladan terpilih dengan kriteria (sikap disiplin kerja, sikap dan kepribadian, loyalitas, lama karyawan bekerja dan kinerja) yang diprioritaskan dan akan mendapatkan *reward* kenaikan jabatan.
4. Sistem yang dibangun akan menyeleksi karyawan selama dalam bekerja yang akan dinilai melalui disiplin, kerapihan dan tanggung jawab karyawan.
5. Unit penelitian ini pada bagian *selector* dan *weighter*.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Mengimpelentasikan metode *AHP* untuk membantu mempercepat perhitungan dalam menentukan karyawan teladan PT. Mahameru Aksara Agri.
2. Menghasilkan keputusan yang tepat,sesuai, dan menghindari kesalahan dalam perhitungan dan mendapatkan laporan karyawan teladan yang terbaik.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempercepat dan memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menentukan karyawan teladan sehingga sesuai kriteria yang di harapkan dan memperoleh hasil penilaian yang lebih akurat serta objektif.
2. Hasil dari penelitian dapat mempermudah dan meningkatkan kinerja pada perusahaan untuk menentukan karyawan teladan terpilih PT. Mahameru Aksara Agri.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi menjadi 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan penerapannya dalam tahap analisis maupun tahap desain.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan di bahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN