

POSITIONING E-WALLET DI INDONESIA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Karisma Putri
1912110141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

POSITIONING E-WALLET DI INDONESIA

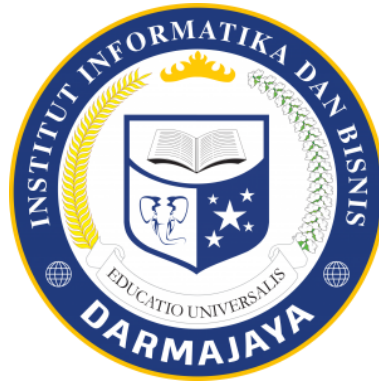
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manjaemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Oleh :

Karisma Putri

1912110141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar saejana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 04 September 2023

Karisma Putri
NPM. 1912110141

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : *POSITIONING E-WALLET DI INDONESIA*

NAMA : KARISMA PUTRI

NPM : 1912110141

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Muhammad Saputra S.E., M.M
NIK. 1402106

Ketua Program Studi,

Susanti, S.E., M.M
NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diselenggarakan sidang skripsi pada tanggal 04 September 2023 dengan judul : ***POSITIONING E-WALLET DI INDONESIA***

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : KARISMA PUTRI

No. Pokok Mahasiswa : 1912110141

Program studi : MANAJEMEN

Telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

NAMA	STATUS	TANDA TANGAN
1. Cahyani Pratisti, S.Pi., M.B.A	Penguji 1	
2. Edwin SutadiPradja, S.E., M.B.A	Penguji 2	

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Dengan ketulusan dan kerendahan hati. Ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat ku sayangi Ayahanda dan Ibunda tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga.

Ku persembahkan karya kecil ini kepada Bapak Kusna dan Ibu Yatimah yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, yang senantiasa memanjatkan do'a dan cinta kasih untuk putrimu ini yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal yang baik.

MOTTO

“Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar, karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya.”

ABSTRAK

POSITIONING E-WALLET DI INDONESIA

Oleh

Karisma Putri

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Positioning E-wallet* Di Indonesia Menggunakan Metode *Multidimensional Unfolding* (MDU). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria responden yaitu Generasi Z yang menggunakan *e-wallet* Gopay, Dana dan Ovo. Jumlah reponden dalam penelitian ini sebanyak 110 responden yang diambil dengan menggunakan rumus Hair. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Multidimensional Unfolding* (MDU). Berdasarkan analisis dan pembahasan pada peta *positioning e-wallet* di Indonesia diketahui bahwa pada atribut *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness, Promotion* Gopay dan Dana berada pada posisi yang sama di posisi pertama, sedangkan Ovo berada pada posisi terakhir. Pada atribut *Trust dan Perceived Of Risk* Gopay berada pada posisi satu, Ovo berada di posisi kedua dan Dana di posisi terakhir. kemudian pada atribut *Price* pada Dana berada pada posisi satu dan aplikasi *e-wallet* Gopay dan Ovo berada pada posisi terakhir.

Kata Kunci : *Positioning, E-Wallet, Multidimensional Unfolding (MDU)*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Positioning E-wallet Di Indonesia*” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Muprihan Thaib S.Sos, Selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan.
3. Ibu Aswin, S.E.,M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
4. Ibu Susanti, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Muhammad Saputra,S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan.
6. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Kedua Orangtua tersayang yang selalu setia memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan yang luar biasa dalam setiap langkah penulis.
8. Adik penulis Novita Harum Cahya dan Achelin Ufairah Lituhayu yang menjadi motivasi dalam menyelesaikan pendidikan.

9. Teman kecil penulis Rohmah Septi Riyanti dan Yuli Aulia Nitami yang sudah selalu menemani.
10. Teman-teman penulis yang telah berjuang bersama sejak di bangku SMP Dian Indah Putri, Apri Pihcu, Annur Valita Sindiani, Bunga Prasasti, Dinda Fransiska, Ayuevi Sylvana, Diva Dunggio, Jae, dan Raihan.
11. Teman-teman sejak di bangku SMK R.A. Rina Elviana, Resti Eka Sandra, Debby Habibah dan Siti Nurkhofifah yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman seperjuangan sejak duduk di bangku kuliah Indah Nurjannah yang sudah saling menyemangati.
13. Terimakasih untuk pemilik NPM 17010031, yang telah mendampingi dan membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
14. Terimakasih untuk diri saya sendiri Karisma Putri yang sudah sampai di titik ini. Maaf dan terimakasih sudah mau tetap maju meski tertatih. Semoga lelah dan jerih payah ini akan terbayar.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
16. Almamater tercinta, IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 04 September 2023
Penulis

Karisma Putri
1912110141

DAFTAR ISI