

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4.1 Ruang Lingkup Subjek .....	10
1.4.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.4.3 Ruang Lingkup Tempat .....	11
1.4.4 Ruang Lingkup Waktu.....	11
1.4.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
2.1 Grand Teori .....	13
2.1.1 <i>Hierarchy of Needs Theory</i> .....	13
2.2 Variabel Penelitian.....	13

2.2.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	17
2.2.3 Motivasi Kerja .....	20
2.3 Penelitian Terdahulu .....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Kerangka Penelitian .....	31
2.6 Hipotesis Penelitian .....	31
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5. Variabel Penelitian .....	37
3.5.1 Variabel Independen .....	37
3.5.2 Variabel Dependen.....	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	40
3.7.1 Uji Validitas .....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8 Uji Persyaratan Analisa Data .....	42
3.8.1 Uji Normalitas.....	42
3.8.2 Uji Linearitas .....	42
3.8.3 Uji Multikolinieritas.....	43
3.9 Metode Analisis Data.....	43
3.9.1 Regresi Liner Berganda .....	43

3.10 Pengujian Hipotesis .....	44
3.10.1 Uji Parsial (Uji-T) .....	44
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1 Deskriptif Data.....	46
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	46
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	49
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	60
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	60
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	62
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	62
4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....	63
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
4.4 Hasil Uji Analisis Data .....	64
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	67
4.5.1 Secara Parsial (Uji t) .....	67
4.5.2 Secara Simultan (Uji F) .....	68
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	69
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	70
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.1.1 Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Area Lampung .....	73
5.1.2 Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Area Lampung .....	73

5.1.3 Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Area Lampung	73
5.2 Saran .....	73
5.2.1 Bagi PT. Pegadaian Area Lampung.....	73
5.2.2 Bagi Karyawan.....	74
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	79