

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Teluk Betung Timur berfungsi untuk menghasilkan pelayanan pada masyarakat yang efektif dan efisien dibanding dengan sistem sebelumnya, selain mempermudah juga mempersingkat waktu masyarakat dalam proses pengajuan permohonan pembuatan surat.
2. Proses pelayanan pada masyarakat yang sebelumnya dilakukan dengan cara manual, yang mana proses penyimpanan data yang masih berbentuk berkas, dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Teluk Betung Timur ini dapat mempermudah proses pelayanan, kepraktisan dan otomatisasi dalam pemakaiannya, karena permohonan surat sudah tersimpan ke database dan pembuatan laporan lebih mudah dimana disistem sudah terdapat jumlah laporan permohonan pembuatan surat berdasarkan tahun, bulan dan tanggal sehingga prosesnya lebih cepat dan efektif.
3. Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web pada Kecamatan Teluk Betung Timur ini dapat mempermudah, mempercepat dan memperlancar informasi masyarakat di Kecamatan Teluk Betung Timur Kota Bandar Lampung khususnya bagi pegawai kelurahan bagian Pelayanan Umum untuk memantau pelayanan masyarakat.
4. Dengan adanya sistem informasi pelayanan surat-menyurat ini selain dapat memecahkan permasalahan yang ada, juga dapat membuat data surat menjadi terkomputerisasi.

5.2 Saran

1. Sistem yang penulis bangun hanya proses pembuatan surat keterangan domisili, surat keterangan pindah, surat keterangan tidak mampu, dan surat keterangan usaha serta laporan hasil suratnya, Diharapkan kedepannya sistem yang dibangun dapat mencakup keseluruhan Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat.
2. Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web pada Kecamatan Teluk Betung Timur yang dikembangkan ini merupakan suatu bentuk sistem informasi komputerisasi yang belum begitu sempurna sehingga perlu dilakukan penyempurnaan, pengembangan dan perbaikan sistem sesuai kebutuhan pengguna sistem.
3. Adapun saran untuk penulis/penyusun yang akan datang, dalam pengembangan sistem yang telah dibuat dapat mengembangkan sistem informasi menjadi aplikasi yang tersedia di playstore/appstore yang dengan tampilan yang lebih modern mengikuti perkembangan zaman.