

ABSTRAK

Kecamatan merupakan salah satu lembaga publik yang berorientasi pada pelayanan masyarakat, dimana sistem informasi merupakan salah satu faktor penting penunjang pelayanan administrasi yang diberikan. Untuk dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien, pelayanan berbasis komputerisasi perlu dilakukan. Kecamatan Teluk Betung Timur itu sendiri membawahi enam kelurahan, di antaranya adalah Kelurahan Way Tataan dan Kelurahan Sukamaju. Kegiatan yang dilakukan di Kelurahan adalah melakukan pelayanan administrasi berupa surat-menyurat sesuai dengan keperluan setiap individu masyarakat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi pelayanan administrasi berbasis web sehingga informasi yang diakses oleh masyarakat menjadi mudah dan cepat dengan metode pengembangan sistem extreme programming. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis web sehingga membantu masyarakat dalam mengakses informasi dan layanan administrasi dengan mudah, cepat serta dimana saja secara terkomputerisasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Publik, Metode Extreme Programming

ABSTRACT

Kecamatan is one of the public institutions oriented towards community services, where the information system is one of the important factors supporting the administrative services provided. To be able to provide effective and efficient services, computer-based services need to be carried out. Teluk Betung Timur District itself oversees six villages, including Way Tataan Village and Sukamaju Village. Activities carried out in Kelurahan are carrying out administrative services in the form of correspondence in accordance with the needs of each individual community. The purpose of this research is to create a web-based administrative service application so that information accessed by the public becomes easy and fast with the method of developing extreme programming systems. The result of this research is a web-based information system that helps the public access information and administrative services easily, quickly and anywhere in a computerized manner.

Key Word: Information Systems, Public Services, Extreme Programming Methods