

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTO	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Implementasi.....	5
2.2 Pengertian Sistem.....	5
2.3 Pengertian Informasi.....	5
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.5 Pelayanan Publik.....	6
2.6 Administrasi.....	7

2.7 Kecamatan.....	7
2.8 Kelurahan	7
2.9 Extreme Programming	8
2.9.1 Kelebihan Metode Extreme Programming.....	9
2.9.2 Kekurangan Extreme Programming.....	9
2.10 Pengertian Web	9
2.11 Tools Pengolah Database	10
2.11.1 XAMPP	10
2.11.2 MySQL (My Structured Query Language).....	10
2.11.3 PhpMyAdmin.....	10
2.12 Bahasa Pemrograman.....	11
2.12.1 HTML (Hyper Text Markup Language).....	11
2.12.2 CSS (Cascading Style Sheets).....	11
2.12.3 PHP (Hypertext Preprocessor)	11
2.12.4 Javascript.....	12
2.12.5 JQuery	12
2.13 Tahapan Unified Modelling Language (UML).....	12
2.13.1 Use Case Diagram.....	12
2.13.2 Activity Diagram.....	14
2.13.3 Sequence Diagram	15
2.13.4 Class Diagram	15
2.14 Kamus Data	16
2.15 Peneliti Terkait	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.2.1 Observasi	20
3.2.2 Wawancara	20
3.2.3 Tinjauan Pustaka	21
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	21
3.3.1 Perencanaan.....	21
3.3.2 Desain sistem.....	23
3.3.3 Pengkodean	45

3.3.4 Pengujian	45
3.4 Kamus Data	45
3.4.1 Rancangan Tabel Pegawai	45
3.4.2 Rancangan Tabel Penduduk	46
3.4.3 Rancangan Tabel Login	47
3.4.4 Rancangan Tabel Kelurahan	47
3.4.5 Rancangan Tabel Surat Keterangan Tidak Mampu	48
3.4.6 Rancangan Tabel Surat Keterangan Usaha	48
3.4.7 Rancangan Tabel Surat Keterangan Domisili	49
3.4.8 Rancangan Tabel Surat Keterangan Pindah	50
3.4.9 Rancangan Tabel Detail Surat Keterangan Pindah	50
3.5 Desain Program Antarmuka (Interface).....	51
3.5.1 Rancangan Input	51
3.5.2 Rancangan Output.....	62
3.6 Tempat Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
4.1.1 Implementasi Input.....	70
4.1.2 Implementasi Output	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.2 Simbol dan Keterangan <i>Activity Diagram</i>	14
2.3 Simbol dan Keterangan <i>Sequence Diagram</i>	15
2.4 Simbol dan Keterangan <i>Class Diagram</i>	16
2.5 Penelitian Terkait.....	17
3.1 Deskripsi Aktor Usecase Diagram Yang Diusulkan	28
3.2 Deskripsi Use Case Diagram Yang Diusulkan.....	28
3.3 Deskripsi Skenario Usecase Diagram Yang Diusulkan	30
3.4 Rancangan Tabel Pegawai	45
3.5 Rancangan Tabel Penduduk.....	46
3.6 Rancangan Tabel Login	47
3.7 Rancangan Tabel Kelurahan	47
3.8 Rancangan Tabel Surat Keterangan Tidak Mampu	48
3.9 Rancangan Tabel Surat Keterangan Usaha	48
3.10 Rancangan Tabel Surat Keterangan Domisili	49
3.11 Rancangan Tabel Surat Keterangan Pindah.....	50
3.12 Rancangan Tabel Surat Keterangan Pindah.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Waterfall.....	8
2.2 Kamus Data	17
3.1 Usecase Diagram Yang Berjalan	24
3.2 Usecase Diagram Yang Diusulkan.....	27
3.3 Activity Diagram Lurah	33
3.4 Activity Diagram Sekretaris	34
3.5 Activity Diagram Staff	35
3.6 Activity Diagram Masyarakat	37
3.7 Activity Diagram Camat.....	38
3.8 Activity Diagram Rt	39
3.9 Sequence Diagram Lurah	40
3.10 Sequence Diagram Sekretaris.....	41
3.11 Sequence Diagram Staff.....	41
3.12 Sequence Diagram Masyarakat	42
3.13 Sequence Diagram Camat	43
3.14 Sequence Diagram Rt.....	43
3.15 Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Kecamatan Teluk Betung Timur	44
3.16 Rancangan Halaman Home Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Di Kecamatan Teluk Betung Timur	51

3.17 Rancangan Input Halaman Pendaftaran	52
3.18 Rancangan Input Halaman Login.....	53
3.19 Rancangan Input Halaman Camat Menu Data Kelurahan.....	53
3.20 Rancangan Input Halaman Camat Menu Data Pegawai.....	54
3.21 Rancangan Input Halaman Masyarakat Permohonan Surat Keterangan Domisilli	54
3.22 Rancangan Input Halaman Masyarakat Permohonan Surat Keterangan Pindah	55
3.23 Rancangan Input Halaman Masyarakat Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	55
3.24 Rancangan Input Halaman Masyarakat Permohonan Surat Keterangan Usaha .	56
3.25 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Antrian Surat Keterangan Domisilli	56
3.26 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Antrian Surat Keterangan Pindah.....	57
3.27 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu	57
3.28 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Antrian Surat Keterangan Usaha	58
3.29 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Domisilli	58
3.30 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Pindah.....	59
3.31 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu	59
3.32 Rancangan Input Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Usaha	60

3.33 Rancangan Input Halaman Camat Menu Antrian Surat Keterangan Domisili...	60
3.34 Rancangan Input Halaman Camat Menu Antrian Surat Keterangan Pindah.....	61
3.35 Rancangan Input Halaman Camat Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu	61
3.36 Rancangan Input Halaman Camat Menu Antrian Surat Keterangan Usaha.....	62
3.37 Rancangan Ouput Halaman Staf Menu Pendaftaran	62
3.38 Rancangan Ouput Halaman Camat Menu Data Penduduk.....	63
3.39 Rancangan Output Halaman Camat Menu Data Kelurahan	63
3.40 Rancangan Output Halaman Camat Menu Data Pegawai	64
3.41 Rancangan Output Halaman Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Domisili.....	64
3.42 Rancangan Halaman Output Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Pindah.....	65
3.43 Rancangan Output Halaman Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	65
3.44 Rancangan Output Halaman Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Usaha.....	66
3.45 Rancangan Output Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Domisili.....	67
3.46 Rancangan Output Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Pindah.....	67
3.47 Rancangan Output Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu	68
3.48 Rancangan Output Halaman Pegawai Kelurahan Menu Laporan Surat Keterangan Usaha.....	68
4.1 Halaman Home.....	70

4.2 Halaman Home Waktu Pelayanan.....	71
4.3 Halaman Home Prosedur Permohonan Surat	71
4.4 Halaman Home Profil Kecamatan.....	72
4.5 Halaman Input Pendaftaran	72
4.6 Halaman Input Pendaftaran (Lanjutan)	73
4.7 Halaman Input Login.....	74
4.8 Halaman Input Masyarakat Menu Permohonan Surat Keterangan Domisili	74
4.9 Halaman Input Masyarakat Menu Permohonan Surat Keterangan Pindah	75
4.10 Halaman Input Masyarakat Menu Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	76
4.11 Halaman Input Masyarakat Menu Permohonan Surat Keterangan Usaha	76
4.12 Halaman Input Staf Menu Antrian Surat Keterangan Domisili	77
4.13 Halaman Input Staf Menu Antrian Surat Keterangan Pindah	78
4.14 Halaman Input Staf Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu	78
4.15 Halaman Input Staf Menu Antrian Surat Keterangan Usaha	79
4.16 Halaman Input Sekretaris Menu Antrian Surat Keterangan Domisili.....	80
4.17 Halaman Input Sekretaris Menu Antrian Surat Keterangan Pindah.....	80
4.18 Halaman Input Sekretaris Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu.....	81
4.19 Halaman Input Sekretaris Menu Antrian Surat Keterangan Usaha.....	82
4.20 Halaman Input Lurah Menu Antrian Surat Keterangan Domisili	82
4.21 Halaman Input Lurah Menu Antrian Surat Keterangan Pindah	83
4.22 Halaman Input Lurah Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu	84
4.23 Halaman Input Lurah Menu Antrian Surat Keterangan Usaha	84
4.24 Halaman Input Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Domisili	85

4.25 Halaman Input Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Pindah.....	86
4.26 Halaman Input Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu	86
4.27 Halaman Input Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Usaha	87
4.28 Halaman Input Camat Menu Data Kelurahan.....	88
4.29 Halaman Input Camat Menu Data Pegawai	88
4.30 Halaman Input Camat Menu Antrian Surat Keterangan Domisili	89
4.31 Halaman Input Camat Menu Antrian Surat Keterangan Pindah	90
4.32 Halaman Input Camat Menu Antrian Surat Keterangan Tidak Mampu	90
4.33 Halaman Input Camat Menu Antrian Surat Keterangan Usaha	91
4.34 Halaman Input Camat Menu Laporan Surat Keterangan Domisili	92
4.35 Halaman Input Camat Menu Laporan Surat Keterangan Pindah	92
4.36 Halaman Input Camat Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu	93
4.37 Halaman Input Camat Menu Laporan Surat Keterangan Usaha	94
4.38 Halaman Output Staf Menu Pendaftaran	94
4.39 Halaman Output Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Domisli	95
4.40 Halaman Output Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Pindah	96
4.41 Halaman Output Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	96
4.42 Halaman Output Masyarakat Menu Riwayat Permohonan Surat Keterangan Usaha.....	97
4.43 Halaman Output Hasil Print Out Surat Keterangan Domisili	98
4.44 Halaman Output Hasil Print Out Surat Keterangan Pindah	98
4.45 Halaman Output Hasil Print Out Surat Keterangan Tidak Mampu.....	99

4.46	Halaman Hasil Output Print Out Surat Keterangan Usaha	99
4.47	Halaman Output Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Domisili	100
4.48	Halaman Output Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Pindah	101
4.49	Halaman Output Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	101
4.50	Halaman Output Lurah Menu Laporan Surat Keterangan Usaha	102
4.51	Halaman Output Camat Menu Data Penduduk.....	103
4.52	Halaman Output Camat Menu Data Kelurahan	103
4.53	Halaman Output Camat Menu Data Pegawai	104
4.54	Halaman Output Camat Menu Laporan Surat Keterangan Domisili	104
4.55	Halaman Output Camat Menu Laporan Surat Keterangan Pindah	105
4.56	Halaman Output Camat Menu Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	106
4.57	Halaman Output Camat Menu Laporan Surat Keterangan Usaha	106