

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KONFLIK DAN *TURN OVER INTENTION* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED TRACTORS TBK BANDAR LAMPUNG**

**Disusun oleh:**

**Lisa Damayanti**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik, konflik dan *turn over intention* terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. United Tractors TBK Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan studi lapangan yaitu dengan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. United Tractors TBK Bandar Lampung yang berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda, kemudian pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, konflik berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dan *turn over intention* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata kunci:** **Lingkungan Kerja Non Fisik, Konflik, *Turn Over Intention*, Produktivitas Kerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, CONFLICT AND TURN OVER INTENTION ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT. UNITED TRACTORS TBK BANDAR LAMPUNG**

by  
Lisa Damayanti

This research aims to determine the influence of the non-physical work environment, conflict and turnover intention on employee work productivity at PT. United Tractors TBK Bandar Lampung. The type of research used is quantitative research with an associative approach. The data sources used are primary data and secondary data. The data collection method uses field studies, namely by distributing questionnaires. The population in this study were all employees of PT. United Tractors TBK Bandar Lampung, totaling 32 people. The sampling technique is non probability sampling. The data analysis method used is multiple linear regression, then the hypothesis testing used is the t test and F test. The results of this study state that partially the non-physical work environment has an effect on employee work productivity, conflict has an effect on employee work productivity and turnover intention has an effect on employee work productivity.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Conflict, Turn Over Intention, Employee Work Productivity