

ABSTRAK

PENGARUH PENGHARGAAN, HUKUMAN, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAHAYA MAKMUR SEMBILAN BANDAR LAMPUNG

Oleh:

**Ester Debora Pelealu
1912110220**

PT Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung merupakan layanan jasa ekspedisi (jasa angkutan barang dan sewa kendaraan) di Bandar Lampung. Lebih dari 100 armada berbagai jenis yang mengikuti SOP dalam perawatan untuk menjaga kualitas angkutan, memastikan ketepatan waktu pengiriman barang dan kondisi barang yang baik saat diterima serta efisiensi biaya melayani angkutan antar pulau Sumatera dan Jawa. Pencapaian saat ini karena dukungan dan kerjasama yang baik dengan semua pelanggan dan sinergi tim yang berpengalaman. Namun yang menjadi permasalahan dalam prakteknya tanggung jawab dan tingkah laku karyawan khususnya sopir ekspedisi yang tidak jujur dalam menentukan biaya perjalanan saat mengantarkan barang, dengan begitu menunjukkan kurangnya sikap loyalitas karyawan sehingga dampaknya pada kinerja karyawan yang kurang baik dan dapat merugikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh penghargaan, hukuman, budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan dan dampaknya terhadap kinerja karyawan dan untuk membuktikan bagaimana loyalitas karyawan memoderasi pengaruh penghargaan, hukuman dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode konfirmatori. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT. Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung dengan populasi karyawan bagian sopir ekspedisi berjumlah 60 orang dengan teknik *non probability sampling* dengan jenis *Purposive Sampling*. Alat uji yang digunakan adalah Smart PLS 3 dengan analisis regresi moderasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penghargaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hukuman tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta loyalitas karyawan memoderasi penghargaan dan hukuman terhadap kinerja karyawan tetapi tidak memoderasi budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Selain itu loyalitas karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung. Nilai varian R-Square = 0,855 atau 85,5%.

Kata kunci: Penghargaan, Hukuman, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF REWARDS, PUNISHMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE LOYALTY AND ITS IMPACT ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. CAHAYA MAKMUR SEMBILAN LAMPUNG CITIES

By:
Ester Debora Pelealu
1912110220

PT Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung is an expedition service (goods transportation and vehicle rental services) in Bandar Lampung. More than 100 fleet of various types that follow SOPs in maintenance to maintain quality of transportation, ensuring timely delivery of goods and conditions good goods when received and cost efficiency in serving inter-island transportation Sumatra and Java. Current achievements are due to good support and cooperation with all customers and experienced team synergy. However, that becomes a problem in practice, responsibility and behavior employees, especially expedition drivers, are dishonest in determining costs travel when delivering goods, thereby showing a lack of attitude employee loyalty so that the impact on employee performance is not good and can be detrimental to the company. The purpose of this research was to prove the effect of rewards, punishments, organizational culture on employee loyalty and its impact on employee performance and to prove how employee loyalty moderated the effect of rewards, punishments and organizational culture on employee performance. The type of research used was quantitative research with confirmatory method. The data sources used were primary and secondary data. The data collection method used a questionnaire/questionnaire which was distributed to the employees of PT. Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung. There were 60 employees in the expedition driver section who are non-technical probability sampling with Purposive Sampling type. The test tool used was Smart PLS 3 with moderated regression analysis. The result of this study showed that awards had no significant effect on employee performance, punishment did not have a significant effect on employee performance, but organizational culture had a significant effect on employee performance as well as employee loyalty moderated rewards and punishments on employee performance but did not moderate organizational culture towards employee performance. Apart from that, employee loyalty had a significant effect on employee performance at PT. Cahaya Makmur Sembilan Bandar Lampung. R Square variance value was 0.855 or 85.5%.

Keywords: Reward, Punishment, Organizational Culture, Loyalty Employees, Employee Performance.

