

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Jaminan Sosial	13
2.1.1 Pengertian Jaminan Sosial	13
2.1.2 Indikator Jaminan Sosial	14
2.2 Komunikasi Langsung	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi Langsung	16
2.2.2 Tujuan Komunikasi Langsung	17
2.2.3 Indikator Komunikasi Langsung	17
2.3 Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	20
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	30

3.2	Sumber Data	30
3.3	Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1	Penelitian Kepustakaan.....	31
3.3.2	Penelitian Lapangan	31
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel	32
3.5	Variabel Penelitian.....	32
3.6	Definisi Operasional Variabel	33
3.7	Pengukuran Variabel	35
3.8	Uji Persyaratan Instrumen	35
3.8.1	Uji Validitas	35
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.9	Alat Analisis Data.....	36
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda (Multipel)	36
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi	37
3.9.3	Uji Normalitas	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data	39
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	41
4.3	Hasil Analisis Data	45
4.4	Pembahasan	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

