



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANDAR LAMPUNG

Jln. Zainal abidin pagar alam no. 93a, Lampung 35142

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/I Karyawan

Rsud Dr. H. Abdul Moeloek

Di Bandar Lampung

Bersama dengan kuesioner ini, saya mahasiswa Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Jurusan Manajemen yang bernama dibawah ini :

Nama : Ryandre Kapitan

Npm : 1412110047

Email : andrekapita.ak@gmail.com

Pembimbing : Drs. Suwandi, M.M

Bermaksud untuk memohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini dalam rangka menyelesaikan skripsi pada pendidikan strat satu, dengan judul : ***“Pengaruh Jaminan Sosial Dan Komunikasi Langsung Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan”*** Demi terlaksananya penelitian ini maka saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya. Saya sebagai peneliti akan menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dan data hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Atas kesediaannya, dukungan dan kerja sama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Bandar lampung, 2020

Ryandre Kapitan

1412110047

KUESIONER PENELITIAN

Data Pengisi Kuesioner :

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Lama Bekerja : Tahun/Bulan
Bagian :

Petunjuk pengisian :

1. Mohon berikan tanda ceklis pada jawaban yang dianggap tepat
2. Sangat Setuju (SS) = 5 Tidak Setuju (TS) = 2
3. Setuju (S) = 4 Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
4. Netral (N) = 3
5. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban
6. Jawaban yang benar tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
7. Setelah mengisi kuesioner mohon dikembalikan kepada peneliti.

Terima kasih atas partisipasi anda

A. Jaminan Sosial (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan mendapatkan perlindungan keselamatan kerja dalam menjalankan pekerjaannya					
2	Rumah sakit memberi ketenangan bagi karyawan yang mengalami kecelakaan kerja					
3	Rumah sakit memperhatikan kesehatan karyawan					
4	Adanya jaminan untuk karyawan dan suami/istri/anak sakit					
5	Jaminan kesehatan menjadikan karyawan selalu terlindungi dari penyakit					
6	Pegawai yang terkena musibah menerima jaminan kecelakaan kerja					
7	Mendapatkan tunjangan sesuai dengan waktu yang ditentukan					
8	Ada kepastian tunjangan pada usia produktif					
9	Adanya jaminan kepada karyawan hamil untuk mendapatkn perawatan					
10	Besarnya bantuan kecelakan kerja sesuai dengan musibah					

B. Komunikasi Langsung (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Komunikasi langsung memberikan sisi positif terhadap para karyawan					
2	Komunikasi yang baik antar karyawan					
3	Aturan dan prosedur rumah sakit memudahkan pekerjaan					
4	Merasa senang dengan rekan kerja yang memberikan dukungan					
5	Komunikasi berlangsung baik antar karyawan					
6	Memberikan semangat kepada sesama rekan kerja					
7	Saling mengingatkan jika salah satu karyawan melakukan kesalahan dalam bekerja					
8	Saling bertukar pendapat kepada sesama karyawan					
9	Saling menghargai perbedaan pendapat					
10	Ketika terjadi permasalahan atasan ikut membantu dan memberikan solusi					

C. Kepuasan Kerja (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Gaji yang diterima layak dengan pekerjaan yang dilakukan					
2	Rekan kerja dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan yang lainnya					
3	Menerima pengakuan dari atasan ketika melakukan pekerjaan dengan baik					
4	Setiap pekerjaan terselesaikan dengan baik					
5	Pekerjaan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					
6	Rekan kerja yang kompeten					
7	Terjaganya kenyamanan dan kebersihan di Rumah Sakit					
8	Menerima gaji yang cukup untuk mencukupi kehidupan keluarga					
9	Gaji yang diterima sesuai dengan kompetensi yang dimiliki					
10	fasilitas rumah sakit yang memadai untuk melakukan pekerjaan					