

INTISARI

PENGARUH JAMINAN SOSIAL DAN KOMUNIKASI LANGSUNG TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK BANDAR LAMPUNG

Oleh

RYANDRE KAPITAN

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat abstrak dan relatif. Setiap karyawan belum tentu memiliki kesamaan pandangan dalam tingkatan kepuasan. Terdapat beberapa indikator yang Indikator-indikator yang menentukan kepuasan kerja yaitu menurut Robbins yaitu gaji, promosi, pengawasan, keuntungan, penghargaan, prosedur operasional, rekan kerja, sifat pekerjaan, komunikasi. Komunikasi langsung dikatakan efektif apabila pesan diterima dan dimengerti sebagaimana dimaksud oleh pengirim pesan, pesan ditindaklanjuti dengan sebuah perbuatan secara suka rela oleh penerima pesan, dapat meningkatkan kualitas hubungan antar pribadi, dan tidak ada hambatan untuk hal itu. Jaminan sosial sendiri mencakup bidang pencegahan dan pengembangan bidang pemulihan dan penyembuhan serta bidang pembinaan. Ketiga bidang ini jika dikaitkan lebih jauh lagi akan menuju apa yang di namakan perlindungan buruh.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah jaminan sosial berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan, apakah komunikasi langsung berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan dan apakah jaminan sosial dan komunikasi langsung berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di rsud dr. h. abdul moeloek bandar lampung.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Kuantitatif diartikan sebagai metode penelitian yang berdasarkan filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik.

Pengaruh jaminan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung tidak memiliki hubungan terhadap kepuasan kerja (Y). Pengaruh komunikasi langsung terhadap kepuasan kerja karyawan pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung mempunyai hubungan sangat lemah terhadap variabel dependent kepuasan kerja (Y) Pengaruh jaminan sosial dan komunikasi langsung terhadap kepuasan kerja karyawan pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung mempunyai hubungan sangat lemah terhadap variabel kepuasan kerja (Y) atau secara stimulan masing-masing variabel tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, jaminan sosial, komunikasi langsung.