

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era perkembangna bisnis serta tingginya Tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan tantangan yang harus di hadapi oleh semua pihak. Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi nyata didunia kerja sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas yang didapatkan selama masa perkuliahan. Pelaksaan KP (Kerja Praktik) merupakan sarana yang memfasilitasi mahasiswa IIB Darmajaya dalam bentuk usaha program kegiatan Kerja Praktik.

Sumber daya manusia yang didasarkan atas kompetensi akan meningkatkan kemampuan dan membangun karakter SDM yang bersangkutan, hal ini dapat dipahami karena apabila orang-orang yang bekerja dalam organisasi memiliki kompetensi yang tepat sesuai dengan tuntutan pekerjaannya, maka sumber daya manusia yang bersangkutan akan memiliki kapasitas kerja yang maksimal, baik dari segi pengetahuan, kemampuan maupun sikap yang mencerminkan produktivitas kerjanya.

Kompetensi karyawan merupakan salah satu bagian penting dalam memudahkan pencapaian Perusahaan. Banyak fakta menunjukkan adanya kegagalan yang dialami suatu Perusahaan disebabkan salah satunya oleh lemahnya faktor kompetensi. Dalam hal ini PT.INDOSAR memandang pentingnya faktor Kompetensi dalam menunjang Produktivitas kerja karyawan.

Sebagaimana yang diekmukakan oleh Marwansyah (2012) bahwa kompetensi pegawai merupakan perpaduan pengetahuan, ketrampilan, sikap dan karakteristik pribadi lainnya yang diperlukan untuk mencapai keberhasilan dalam sebuah pekerjaan yang bisa diukur dengan menggunakan standar yang telah disepakati, dan yang ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan.

Berdasarkan dari uraian diatas, maka saya memutuskan untuk memilih judul **“Pengembangan Kompetensi Karyawan dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan di PT.INDOSAR”**.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Program kerja praktik dilaksanakan di PT. Indo Abadi Sari Makmur (INDOSAR), yang beralamat di Perumahan BataraNila Jl. Kesturi Blok 2 No. 225 Desa Hi. Mena Kec. Natar Kabupaten Lampung Selatan. Laporan ini fokus membahas tentang **"Pengembangan Kompetensi Karyawan untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja di PT. INDOSAR Lampung"**. Oleh karena itu, tujuan dari program kerja praktik ini adalah untuk mengamati dan meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. INDOSAR.

1.3 Manfaat dan Tujuan

Manfaat

1. Manfaat bagi mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa adalah untuk menambah wawasan yang luas tentang dunia bisnis, khususnya dibidang sumber daya manusia dan bisa mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan selama perkuliahan dan mahasiswa dapat meningkatkan ketrampilan dalam bidang praktik. Dan dapat memperoleh kemudahan untuk memahami dan menekuni pekerjaan yang diberikan perusahaan.

2. Manfaat bagi Institusi

Memperoleh berbagai kasus yang dapat digunakan sebagai contoh dalam memberikan materi perkuliahan dan menemukan berbagai masalah untuk pengembangan penelitian.

3. Manfaat bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan atas analisa yang sudah di dapat oleh mahasiswa selama menjalani kerja praktek kepada karyawan di PT.INDOSAR bahwasanya untuk meningkatkan produktivitas kerja itu sangat penting. Menjadi masukan bagi perusahaan agar lebih meningkatkan produktivitas kerja karyawan kedepannya.

Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) adalah untuk melakukan observasi yang bertujuan meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. INDOSAR. Beberapa aspek observasi yang dilakukan antara lain :

1. Proses Penjualan

Melihat secara detail langkah-langkah yang diambil oleh karyawan sales dalam menjalankan proses penjualan, termasuk pendekatan kepada pelanggan, negosiasi harga, dan penutupan penjualan.

2. Strategi Penjualan

Menganalisis strategi yang digunakan oleh karyawan sales dalam mencapai target penjualan, termasuk segmentasi pasar, promosi produk, dan pemilihan metode penjualan.

3. Komunikasi dan Kolaborasi

Memeriksa interaksi antara karyawan sales dengan tim penjualan lainnya, manajemen, dan departemen terkait untuk memastikan adanya kerja sama yang efektif dalam mencapai target.

4. Faktor Motivasi

Mengevaluasi apakah reward yang ditawarkan sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan karyawan, serta memeriksa faktor-faktor motivasi intrinsik dan ekstrinsik lainnya yang mungkin mempengaruhi kinerja mereka.

5. Lingkungan Kerja

Menilai kondisi lingkungan kerja yang memungkinkan atau menghambat kreativitas karyawan sales, termasuk budaya perusahaan, kebijakan manajemen, dan dukungan dari rekan kerja.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktik ini dilakukan dalam waktu terhitung mulai tanggal 5 Februari 2024 sampai dengan 1 maret 2024.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) pada :

Nama Instansi : PT. Indo Abadi Sarimakmur (INDOSAR)

Tempat : PT INDOSAR Regional Lampung, Perumahan
Bataraanila JL. Kesturi Blok 2 No. 225 RT 04/RW 01 Desa
HI. Mena Kec Natar Kab. Lamsel – Lampung

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Mendeskripsikan bagaimana ruang lingkup program kerja yang dilakukan serta tujuan dan manfaat penelitian dan juga menjelaskan waktu tempat pelaksanaan.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Menggambarkan bagaimana sejarah, bidang usaha, visi dan misi dari lokasi penelitian sertamenggambarkan bidang usaha, lokasi perusahaan dan juga struktur organisasi.

Bab III Permasalahan Perusahaan

Membahas bagaimana menganalisa permasalahan perusahaan serta menjabarkan metode penelitian dan rancangan program yang akan dibuat

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Menjabarkan bagaimana hasil dan pembahasan dari program kerja yang dilakukan

Bab V Kesimpulan dan Saran

Mendeskripsikan bagaimana hasil kesimpulan dan saran