

## PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT dengan telah selesainya Penyusunan laporan hasil penelitian yang berjudul: **“PENGARUH CUSTOMER ENGAGEMENT DAN FOLLOWERSHIP TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN ONLINE DI PLATFORM SOCIAL MEDIA LIVE STREAMING”**.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran tentang customer engagement dan follwership terhadap minat beli konsumen online di platform social media live streaming. Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institute Informatika Dan Bisnis Darmajaya. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T, M.T, Ph.D selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi S.Kom., M.T.I selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Binis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Binis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Binis Darmajaya.
5. Ibu Aswin S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak Muhammad Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital sekaligus Dosen Pembimbing yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan bekal ilmu.
8. Jarni Efril (Ayah) ayah saya yang telah mendukung penuh dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.

9. Evi Yulvira (Ibu) ibu saya yng telah mendukung penuh dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
10. Arif Gunawan teman seangkatan saya yang telah bersama-sama berjuang dalam menempuh jenjang pendidikan perkuliahaan di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
11. Serta Kawan-kawan saya yang lainnya tidak bisa saya sebutkan semua yang telah berkontribusi dalam menjalan relasi selama berkuliah di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, sehingga mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah khanazah keilmuan, khususnya bagi penulis sendiri serta bagi pembaca.

Bandar Lampung, 27 Februari 2024

Penulis,



**M. Fadli Septiade Putra**

**NPM. 2012140017**