

BAB II

GAMBAR UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

MyRepublic adalah penyedia layanan internet yang berbasis di Singapura. Mereka didirikan pada tahun 2011 oleh Malcolm Rodrigues dengan tujuan untuk menghadirkan layanan internet yang cepat dan terjangkau kepada masyarakat. MyRepublic dikenal karena fokusnya pada teknologi dan inovasi dalam menyediakan koneksi internet yang berkualitas.

Sejak didirikan, MyRepublic telah berkembang pesat dan mulai memperluas layanannya ke beberapa negara di Asia Tenggara, termasuk Indonesia, Malaysia, Selandia Baru, dan Australia. Mereka juga terus memperluas jaringannya dan menghadirkan teknologi terbaru seperti fiber optik dan konektivitas 5G.

Selain itu, MyRepublic juga dikenal karena memperkenalkan model bisnis yang berbeda dalam industri telekomunikasi. Mereka sering kali menawarkan paket internet dengan harga yang lebih terjangkau daripada pesaingnya, sambil tetap memberikan kecepatan dan kualitas yang baik kepada pelanggannya.

Secara keseluruhan, MyRepublic telah menjadi salah satu pemain utama dalam industri telekomunikasi di Asia Tenggara dan terus berupaya untuk menjadi pemimpin dalam menyediakan layanan internet yang handal dan terjangkau.

2.2 Visi Dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi penyedia layanan internet terdepan yang mengubah cara orang terhubung, berinovasi, dan berinteraksi dalam era digital.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Memberikan akses internet yang cepat dan andal kepada pelanggan kami, baik di perkotaan maupun di pedesaan.
2. Terus berinovasi dalam teknologi untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi layanan.
3. Menawarkan paket internet yang terjangkau dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
4. Membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan melalui layanan pelanggan yang unggul dan komunikasi yang transparan.
5. Berkomitmen untuk berkontribusi pada kemajuan masyarakat melalui akses yang lebih luas terhadap internet dan teknologi informasi.

2.3 Bidang Usaha

MyRepublic beroperasi di berbagai bidang usaha yang terkait dengan industri telekomunikasi dan teknologi informasi. Berikut adalah beberapa bidang usaha utama yang menjadi fokus mereka:

Penyediaan Layanan Internet:

- a. MyRepublic terutama dikenal sebagai penyedia layanan internet berkecepatan tinggi. Mereka menawarkan berbagai paket internet dengan kecepatan yang bervariasi, termasuk melalui teknologi fiber optik dan konektivitas 5G.
- b. Telekomunikasi: Selain layanan internet, MyRepublic juga menyediakan layanan telekomunikasi lainnya seperti telepon rumah dan telepon seluler. Mereka dapat menawarkan paket bundel yang mencakup layanan ini bersama dengan layanan internet.
- c. Televisi Berlangganan: Beberapa cabang MyRepublic juga menawarkan layanan televisi berlangganan, yang sering kali disertakan dalam paket bundel dengan layanan internet dan telekomunikasi mereka.

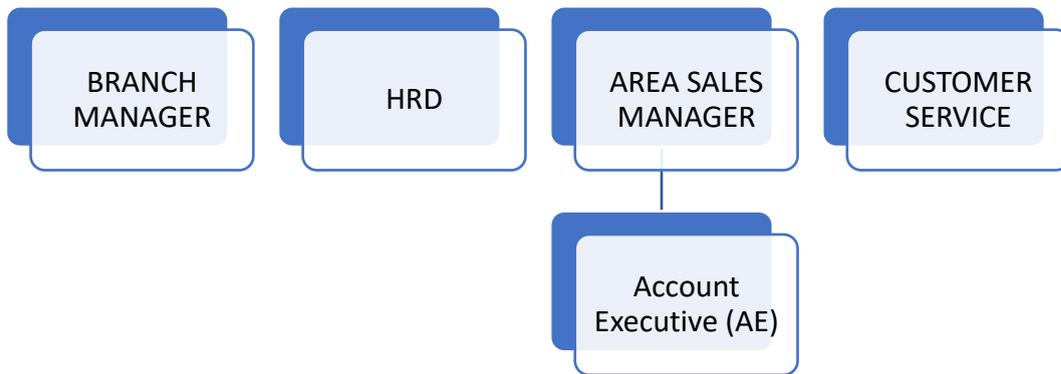
2.4 Lokasi Perusahaan

Nama perusahaan : PT Eka Mas Myrepublic

Tempat : **MyRepublic Branch Lampung**

Jl Jenderal Sudirman No 18 D, Kel Rawa Laut, Kec
Enggal, Kota Bandar Lampung

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2 1 Struktur Organisasi Myrepublic Lampung

Deskripsi jabatan :

1. Branch Manager

Bertanggung jawab atas semua hal pada kantor cabang tersebut.

2. HRD

- a. Perencanaan sumber daya manusia
- b. Rekrutmen dan seleksi karyawan
- c. Manajemen kinerja dan evaluasi
- d. Pengembangan karyawan
- e. Perencanaan karier

3. Area Sales Manager

- a. Menetapkan target penjualan secara kuantitatif dan kualitatif untuk timnya berdasarkan analisis pasar dan kapasitas tim

- b. Mengawasi kinerja tim, memberikan umpan balik, dan mengevaluasi kinerja individual serta kolektif.
 - c. Membuat laporan periodik yang menunjukkan kinerja tim, progres terhadap target, dan rencana tindak lanjut.
 - d. Cepat dan efisien dalam menangani masalah atau keluhan dari pelanggan atau anggota tim.
4. Account Executive (AE)
- a. Menjaga relasi dengan klien
 - b. Mencari klien baru
5. Customer service
- layanan yang ditawarkan dari perusahaan untuk para customer, baik sebelum atau sesudah membeli produk atau jasa. Tujuan CS adalah memberikan kenyamanan sehingga pengalaman mereka berintraksi menjadi lebih baik dan berharap memenuhi ekspektasi mereka