

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesat di berbagai bidang saat ini tentu akan berpengaruh pada kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam kehidupan sehari-hari sehingga setiap pekerjaan akan semakin mudah dan tertata dengan baik. Teknologi informasi dalam perkembangannya telah menjadi salah satu strategis bisnis yang efektif dan efisien. Hal ini membuat semakin banyak orang yang memanfaatkan perkembangan teknologi untuk menciptakan lapangan pekerjaan sendiri dimana tidak hanya pria yang dapat bekerja namun kaum perempuan ataupun ibu rumah tangga juga mempunyai peluang yang sama untuk berkarir yang dapat dikembangkan di rumah sehingga tidak meninggalkan kewajiban sebagai seorang istri. Sistem informasi sangat memudahkan seseorang dalam melaksanakan atau menyelesaikan pekerjaannya. Usaha laundry dan penjualan bahan yang dibutuhkan untuk mencuci dan strika seperti sabun cuci baju (detergen) dan pewangi strika pakaian, serta softener merupakan salah satu bentuk usaha yang cukup menjanjikan.

Tarangga Super Laundry merupakan usaha penjualan Produk Laundry dan juga usaha Jasa Laundry, Tarangga Super Laundry terletak di Jl. pulau Damar gg. teratai IV sukame. Tarangga Super Laundry belum memiliki sistem informasi berbasis web dan masih menggunakan sistem manual seperti tidak adanya e-nota penjualan, data pelanggan dan data stock produk sabun cuci baju (detergen) dan pewangi strika pakaian, serta softener, semua data masih dicatat kedalam sebuah buku besar, untuk stock produk di input ke dalam excel. Seperti yang sudah di jelaskan di atas dalam penelitian ini akan dibuat sistem informasi pengolahan data pelanggan, data stock produk dan pembuatan nota pembayaran. Dengan adanya sistem berbasis

web untuk membantu memudahkan pegawai dan owner dalam memperoleh informasi stock serta laporan keuangan. sehingga dapat memaksimalkan waktu dengan baik. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk membantu pegawai dan owner Tarangga Super Laundry agar dapat mengetahui kondisi perkembangan usaha, mengelola administrasi secara lebih cepat dan akurat sehingga benar-benar menghasilkan informasi yang tepat, efektif, dan efisien.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data pelanggan masih di catat satu persatu ke dalam buku besar pada saat datang.
- 1 Data penjualan dan laporan keuangan masih manual dengan cara di dicatat dan diketik.
- 2 Tidak ada pengelolaan data transaksi pelanggan dan data penjualan produk serta laporan keuangan.
- 3 Tidak ada penomoran pada nota pembayaran dan nota penjualan produk.

## **1.3 Batasan Masalah**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun Sistem pengolahan data pelanggan.
2. Membangun Sistem informasi untuk pembuatan Nota Pembayaran.
3. Mengolah Data untuk mengelola data stok produk.
4. Laporan keuangan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuat sistem dengan tujuan mempermudah pegawai serta pemilik/Owner Tarangga Super Laundry dalam pengelolaan data pelanggan, pembuatan nota pembayaran, data Stock produk serta laporan keuangan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuat sistem dengan tujuan mempermudah pegawai dan pemilik usaha *laundry* dalam pengelolaan data.
2. Mempercepat pegawai dalam pencarian dokumen, dan penempatan dokumen dengan rapih.
3. Mempermudah pemilik Laundry untuk memonitoring laporan penjualan harian, mingguan dan bulanan serta monitoring stock produk.
4. Dokumen dapat tersimpan dan terjaga keamanannya dengan baik.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian ini menggunakan kerangka penulisan yang tersusun sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam BAB I ini tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Penelitian yang menggunakan analisis statistik, bab ini memuat kerangka pikir dan hipotesis (bila diperlukan)

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan, metode pengumpulan data, dan perancangan

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar, alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran yang diperoleh, serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.