

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari proses klasifikasi dan proses perhitungan yang dilakukan pada sebelumnya, dapat disimpulkan:

Berdasarkan hasil evaluasi tiga skenario penggunaan model *Naive Bayes* dalam klasifikasi sentimen pada dataset ini, dapat diambil kesimpulan tentang kelebihan dan kekurangan masing-masing skenario. Skenario pertama, meskipun memiliki akurasi yang rendah sekitar 66%, terutama unggul dalam mengenali sentimen *cyberbullying*. Namun, sensitivitas terhadap sentimen *non_cyberbullying*. Skenario kedua menunjukkan akurasi tertinggi sekitar 86%, terutama dalam mengenali sentimen *cyberbullying*, meskipun masih menghadapi kendala dalam mengenali sentimen *non-cyberbullying*. Skenario ketiga memberikan akurasi sekitar 80% dan mampu mengenali sentimen *cyberbullying* dengan baik, tetapi juga menghadapi kesulitan serupa dalam mengidentifikasi sentimen *non-cyberbullying*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, berikut merupakan saran – saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya:

1. Perlu dilakukan penyesuaian model pada masing-masing skenario untuk meningkatkan terhadap sentimen *non-cyberbullying*.
2. Pengimbangan Kelas, Pastikan bahwa dataset memiliki keseimbangan yang baik antara kelas positif (*cyberbullying*) dan kelas negatif (*non-cyberbullying*). Ketidakseimbangan dapat memengaruhi kinerja model dan menyebabkan bias terhadap kelas mayoritas.
3. Penggunaan model klasifikasi yang lebih kompleks dan canggih dapat menjadi area penelitian yang menjanjikan. Eksplorasi metode seperti

Support Vector Machines (SVM), Random Forest, atau bahkan jaringan saraf (*neural networks*) dapat meningkatkan kemampuan model untuk mengenali sentimen dengan lebih baik.

4. Pemanfaatan *tools* pemrosesan data lainnya, seperti RapidMiner, Jupyter Notebook, RStudio, atau alternatif lainnya, dapat meningkatkan efisiensi dan fleksibilitas dalam melakukan analisis data