

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perhotelan semakin tumbuh dan berkembang di Indonesia saat ini. Dalam industri perhotelan, hotel merupakan penyediaan sarana akomodasi, makanan dan minuman serta penyedia sarana lainnya yang sangat berperan dalam menentukan keberhasilan ataupun kepuasan pada wisatawan dalam melakukan aktivitasnya. Hotel pada prinsipnya adalah salah satu bentuk perdagangan jasa. Sebagai industri jasa setiap pengusaha hotel akan berusaha memberikan pelayanan yang maksimal bagi para tamunya. Dengan kata lain kekuatan usaha ini adalah bagaimana para pelaku usaha menawarkan jasa yang terbaik kepada para tamunya. Setiap hotel akan berusaha memberikan nilai tambah yang berbeda terhadap produk dan jasa serta pelayanan yang diberikan kepada tamunya.

Banyak hotel yang tersebar pada Kota maupun Provinsi, dikarenakan melonjaknya angka wisatawan yang berkunjung tiap tahunnya. Dan hotel merupakan fasilitas dimana wisatawan pendatang dapat menginap dan beristirahat dengan tempat dan pilihan yang sesuai yang wisatawan inginkan.

Sistem Informasi Geografis yaitu kumpulan yang terorganisir dari perangkat keras komputer, perangkat lunak, data geografi dan personil yang dirancang secara efisien untuk memperoleh, menyimpan, meng-*upgrade*, memanipulasi, menganalisis dan menampilkan semua bentuk informasi yang bereferensi geografis. Untuk itu, perlu sebuah sistem informasi geografis untuk menunjang dan membantu memberikan informasi tentang daerah penyebaran hotel. Berdasarkan pernyataan tersebut perlu dilakukan **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENYEBARAN LOKASI HOTEL PADA PROVINSI LAMPUNG BERBASIS WEB”**

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi geografis penyebaran lokasi hotel pada Provinsi Lampung dengan menggunakan webgis.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) Tempat Penelitian

Tempat Penelitian dilaksanakan di DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI LAMPUNG Jl. Jendral Sudirman No.29 Pahoman, Bandar Lampung.

b) Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 10 Januari sampai tanggal 24 Januari 2015.

c) Batasan Penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti untuk menghindari meluasnya masalah, dibatasi pada :

- i. Sistem Informasi Geografis ini digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat luas yang menampilkan peta penyebaran lokasi hotel di tiap tempat, alamat hotel yang di tuju, dan status bintang hotel.
- ii. Sistem ini hanya memfokuskan penyebaran lokasi hotel pada Provinsi Lampung.
- iii. Data yang ditampilkan hanya pada tahun 2014.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Merancang dan membangun Sistem Informasi Geografis Penyebaran Lokasi Hotel pada Provinsi Lampung
- b) Memberikan solusi terhadap masyarakat khususnya dibidang informasi tentang penyebaran lokasi hotel pada Provinsi Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menghasilkan Sistem Informasi Geografis Penyebaran Hotel Pada Provinsi Lampung.
- b. Sebagai media alternatif untuk mengetahui informasi tentang penyebaran lokasi hotel di Provinsi Lampung.
- c. Mempermudah pengarsipan dan pendataan tentang lokasi hotel yang ada di Provinsi Lampung.
- d. Memberikan suatu kemudahan bagi masyarakat dalam mencari informasi terkait tentang penyebaran lokasi hotel pada Provinsi Lampung.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan tempat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Teori-teori yang terdapat pada bab ini adalah pembahasan mengenai sistem yang diusulkan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah. Metode yang digunakan adalah metode waterfall yang terdiri dari 5 tahapan yaitu perencanaan (*planning*), analisis (*analysis*), perancangan (*design*), penerapan (*Implementation*), pemeliharaan (*maintanance*).

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sistem yang dibuat. Menjelaskan tahapan hasil rancangan antar muka pada aplikasi yang telah dibangun. Hasil

rancangan antar muka ini di deskripsikan dari rancangan menu utama hingga menu-menu lainnya yang terdapat pada aplikasi yang dirancang.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan rangkuman dari pembahasan yang sekurang-kurangnya terdiri dari jawaban terhadap perumusan masalah dan tujuan penelitian, hal baru yang ditemukan dan pemaknaan teoritik dari hal baru yang ditemukan. Saran merupakan implikasi hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan penggunaan praktis, sekurang-kurangnya memberi saran bagi penelitian selanjutnya sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan. menu lainnya yang terdapat pada aplikasi yang dirancang.