

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SMK Muhammadiyah 1 Kalianda adalah sebuah sekolah swasta yang berada di Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan. Sekolah ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap. SMK Muhammadiyah 1 Kalianda juga termasuk dalam sekolah yang memiliki banyak prestasi dalam berbagai bidang.

Guru merupakan suatu kesatuan dalam kegiatan belajar-mengajar yang membantu para siswa untuk mencapai pembelajaran yang baik. Penilaian kinerja guru merupakan proses analisis yang dalam rangka menghasilkan pengajaran yang baik. Kualitas pengajaran dan standar akademik perlu dievaluasi dan ditingkatkan karena pendidikan sangat penting untuk kita semua (Mufizar & Nurjayanti, 2018) Guru memiliki peran penting dalam dunia pendidikan sebagai pendorong keberhasilan siswa dalam proses belajar-mengajar. Menjaga mutu para guru pun harus dilakukan di dalam instansi pendidikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Salah satu hal yang bisa memotivasi guru agar selalu mengembangkan dirinya adalah dengan memberikan sebuah reward atau penghargaan sebagai guru berprestasi dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh pihak sekolah.

Untuk mengevaluasi seberapa profesional seorang guru, perlu dilakukan penilaian terhadap kemampuan mereka dalam melaksanakan proses pendidikan dan pengajaran. Penilaian ini dilakukan dengan mengukur kinerja setiap guru dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka sesuai dengan standar kompetensi yang ditetapkan (Kurnia, 2018). Untuk meningkatkan pendidikan yang bermutu, diperlukan juga kualitas guru yang memadai. Penilaian Kinerja Guru (PKG) juga dilakukan di SMK Muhammadiyah 1 Kalianda untuk mengetahui tingkat kualitas guru-guru pada sekolah ini yang berjumlah 20 guru. Namun penilaian yang

dilakukan di sekolah SMK Muhammadiyah 1 ini masih belum terlaksana dengan baik, belum adanya kriteria tetap dalam penilaian kinerja guru, penilaian masih bersifat manual, dan penilaian masih bersifat subyektif dikhawatirkan adanya penilaian yang dapat menimbulkan kecemburuan sosial bagi guru yang tidak mendapatkan prestasi. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu adanya sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat membantu pihak sekolah dalam melakukan penilaian kinerja guru.

Beberapa penelitian tentang penilaian kinerja yaitu : menurut (Kurnia, 2018) Penilaian Kinerja Guru Menggunakan Metode TOPSIS. Dengan menggunakan 4 kriteria, yaitu: kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional. Dengan memasukan data kegiatan dan data kriteria yang kemudian perhitungan dilakukan menggunakan metode Topsis, maka didapatkan hasil yang menjadi keputusan penilaian yaitu dengan berstatus: kurang baik, baik, dan sangat baik. Sedangkan menurut (Hariri & Diana, 2021) Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Untuk Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Pada Madrasah Aliyah (MA) Dail Khairaat Foundation. Dengan menggunakan 7 kriteria, yaitu: kegiatan pendahuluan pembelajaran, penguasaan materi pembelajaran, implementasi pembelajaran, pemanfaatan media dan sumber belajar, interaksi dengan peserta didik, penggunaan bahasa yang benar dan tepat dalam pembelajaran dan kegiatan penutup pembelajaran. Dengan adanya penilaian kinerja atau evaluasi kinerja guru dengan metode AHP diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam penilain kinerja guru. Menurut (Taufiq & Saputra, 2018) Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Menggunakan Metode Saw Pada Sman 15 Tangerang. Dengan menggunakan 4 kriteria, yaitu: kehadiran, cara mengajar, kedisiplinan, dan sopan santun. Dengan adanya penilaian kinerja guru pada SMA Negeri 15 Tangerang diharapkan dapat membantu dalam mengevaluasi kinerja guru yang ada disekolah dalam mencapai standar kompetensi yang ada. Berdasarkan 3 penelitian di atas, penulis menyimpulkan bahwa dengan sistem pendukung keputusan untuk permasalahan penilaian kinerja guru dapat mempermudah pihak pengambil keputusan untuk menganalisa dan mengambil keputusan. Perbedaan dari penelitian

sebelumnya dengan penelitian ini yaitu: kriteria penilaian kinerja guru yang digunakan ada 5 yaitu kriteria pedagogik, kriteria kepribadian, kriteria sosial, kriteria profesional dan kriteria kedisiplinan yang ditetapkan oleh kepala sekolah. Penelitian ini menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (Topsis).

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja guru yaitu dengan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) adalah didasarkan pada konsepnya dimana, alternatif terpilih yang baik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Konsepnya sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien, dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana (Mallu, 2015).

Dari penjelasan informasi di atas, penulis mengambil judul penelitian “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru (PKG) Menggunakan Metode *Technique For Orders Preference By Similarity To Ideal Solution* (TOPSIS) (Studi Kasus : Smk Muhammadiyah 1 Kalianda) ”**

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada dan menyadari adanya keterbatasan serta kemampuan, maka dibuat ruang lingkup sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Ini Di Fokuskan Pada Penilaian Kinerja Guru di SMK Muhammadiyah 1 Kalianda Yang Berjumlah 20 Guru
2. Metode Yang Digunakan Dalam Metode Penelitian Ini Yaitu *Technique for Order Preference by Similarity o Ideal Solution* (TOPSIS)

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka disusun rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu :

Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan penilaian kinerja guru di SMK 1 Muhammadiyah dengan menerapkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang dibahas maka, tujuan dari penelitian ini untuk membuat dan merancang sistem :

1. Membangun sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan Penilaian Kinerja Guru di Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Kalianda
2. Menerapkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada:

1. Manfaat bagi sekolah, Untuk memudahkan pihak sekolah dalam melakukan proses penilaian kinerja guru.
2. Manfaat bagi penulis, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi strata satu Sistem Informasi IIB Darmajaya Bandar Lampung.
3. Manfaat bagi IIB Darmajaya Bandar Lampung sebagai referensi perpustakaan dan tolak ukur kemampuan mahasiswa

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah dalam memberikan gambaran secara utuh penulisan skripsi ini, maka sistematika penulisan ini dibagi menjadi 3 (tiga) bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab Ini Berisikan Teori-Teori Dasar Yang Digunakan Sebagai Pendukung Dan Berhubungan Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan Oleh Penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.