

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan data review aplikasi Edlink, berikut adalah beberapa kesimpulan yang ditemukan:

- a. Selama periode 23 Februari 2017 hingga 26 Oktober 2023, terdapat 2.063 ulasan aplikasi Edlink di Google Play. Dari proses klasifikasi sentimen, sekitar 54.81% ulasan dikategorikan sebagai positif, sedangkan 45.19% sebagai negatif.
- b. Berdasarkan variasi rasio data training dan testing (90%:10%, 80%:20%, ..., 50%:50%) dengan algoritma Support Vector Machine (SVM), perbandingan 90%:10% menunjukkan akurasi tertinggi, mencapai 91%, menandakan kinerja baik SVM dalam klasifikasi ulasan aplikasi Edlink.
- c. Analisis klasifikasi kata menemukan bahwa ulasan pengguna Edlink cenderung memuji aplikasi sebagai bagus, membantu, dan mudah digunakan dalam sentimen positif, sementara masalah update, error, dan kesulitan penggunaan menjadi sorotan dalam sentimen negatif. Analisis ini penting untuk memahami pengalaman pengguna dan meningkatkan kualitas aplikasi Edlink.
- d. Penelitian ini menghasilkan sistem analisis sentimen berbasis web menggunakan SVM. Dataset yang sudah dibersihkan diunggah, lalu model SVM dilatih dan diuji dengan dataset yang sudah diunggah, kemudian dilakukan pengujian akurasi dan confusion matrix. Wordcloud digunakan untuk memvisualisasikan kata-kata umum dalam ulasan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya berdasarkan penelitian ini adalah:

- a. Penelitian berikutnya sebaiknya memperluas rentang pengambilan data untuk meningkatkan akurasi penelitian.
- b. Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan pendekatan machine learning lain selain SVM untuk membandingkan performa algoritma.
- c. Perbaikan pada tahap preprocessing data website sangat diperlukan, dengan menerapkan metode yang lebih komprehensif seperti penggunaan stop words removal dan stemming, untuk mengurangi noise dan meningkatkan konsistensi data teks.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan sistem analisis sentimen dapat memberikan hasil yang lebih akurat dan bermanfaat bagi pengguna, serta terus berkembang dalam memahami dan mengelola data teks dengan lebih efisien.