

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI EdLINK MENGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE

Oleh:

DEANI INTAN SARI

Intansari.2011010011@mail.darmajaya.ac.id

Aplikasi pembelajaran mobile EdLink, yang dikembangkan oleh Sentra Vidya Utama, berfungsi sebagai alat untuk memfasilitasi pembelajaran siswa dan membantu guru atau dosen. Namun, kehadirannya telah menimbulkan berbagai reaksi dan kritik di kalangan pengguna. Ulasan di Google Play Store mencerminkan beragam pendapat, mulai dari sentimen positif hingga negatif. Studi ini bertujuan untuk mengukur sentimen pengguna terhadap aplikasi EdLink dengan mengategorikan umpan balik ke dalam kelas positif dan negatif. Data dikumpulkan melalui web scraping ulasan pengguna dari tanggal 23 Februari 2017 hingga 26 Oktober 2023, di Google Play Store. Score 4 dan 5 diklasifikasikan sebagai sentimen positif, sedangkan score 1, 2, dan 3 dianggap sebagai sentimen negatif. Menggunakan Google Colab dan Python, dataset yang terdiri dari 2063 contoh berlabel dibagi menjadi data latih sebesar 90% dan data uji sebesar 10%. Klasifikasi Support Vector (SVM) mencapai akurasi, presisi, recall, dan f1-score sebesar 91%, 93%, 89%, dan 91%, secara berturut-turut. Penelitian ini memberikan wawasan tentang persepsi pengguna terhadap aplikasi EdLink, menawarkan informasi penting untuk pengembangan lebih lanjut dalam bidang pembelajaran mobile.

Kata kunci : EdLink, pembelajaran mobile, web scraping, Google Play Store, Support Vector Machine (SVM), Python, Google Colab, Score.