

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA RSUD PRINGSEWU BERBASIS WEB MOBILE

Oleh

Kharisma Tulodo Pratama

Email : kharismatulodo01@gmail.com

RSUD Pringsewu merupakan rumah sakit umum daerah yang berlokasi Jl. Jend. Ahmad Yani, Pajar Agung, Kec. Pringsewu, Kabupaten Pringsewu, Lampung 35376. RSUD Pringsewu memiliki 43 dokter spesialis, 16 dokter umum, dan 198 perawat. RSUD Pringsewu sendiri masih bertipe C namun sudah berakreditasi tingkat Paripurna atau bintang 5 versi SNARS Edisi 1. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada admin diperoleh permasalahan seperti pada bagian rawat jalan seorang pasien harus melalui beberapa tahapan prosedur seperti datang langsung kerumah sakit untuk mendaftar poli, melihat ketersediaan jadwal dokter apakah dokter sedang cuti atau tidak, kemudian mengantri untuk mendapatkan nomor urut dan harus menunggu lagi saat ingin diperiksa oleh dokter, setelah itu mengantri untuk mendapatkan obat dan juga rincian untuk membayar. Kemudian untuk pasien rawat inap biasanya akan mendapatkan sebuah kamar harus menunggu sebuah proses administrasi yang dimana para tenaga medis pun harus memeriksa ketersediaan kamar terlebih dahulu. Sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan terjadi penumpukan di UGD, ketika pasien hendak ingin pulang biasanya pasien harus menunggu cukup lama untuk menunggu obat dan juga rincian biaya rawat inap.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan berikut adalah hasil kesimpulan berupa sistem yang dibangun berbasis web mobile dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall. Aplikasi yang dihasilkan dapat dengan mudah diakses melalui internet secara online dan bertujuan untuk membantu pendaftaran poli secara online, membantu memberikan informasi terkait jadwal dokter, kamar yang tersedia, serta rincian biaya.

Kata Kunci : Pelayanan, Pasien, Web Mobile

ABSTRACT

DESIGN OF PATIENT SERVICE INFORMATION SYSTEM AT RSUD PRINGSEWU BASED ON WEB MOBILE

By:

KHARISMA TULODO PRATAMA

Email : kharismatulodo01gmail.com

RSUD Pringsewu is a regional public hospital located at Jalan Jenderal Ahmad Yani, Pajar Agung, Pringsewu District, Pringsewu Regency, Lampung 35376. RSUD Pringsewu has 43 specialist doctors, 16 general practitioners, and 198 nurses. RSUD Pringsewu is classified as Type C, but it has already been fully accredited with a 5-star rating according to SNARS Edition 1. Based on interviews conducted with the administration, several issues were identified, particularly in the outpatient department. Patients have to go through several procedural stages, such as coming directly to the hospital to register for a clinic appointment, checking the doctor's schedule for availability, waiting in line to receive a queue number, and waiting again to be examined by the doctor. After that, they have to wait in line to get medication and details for payment. For inpatients, they usually have to wait for administrative processes, during which medical staff must check the availability of rooms. As a result, there is a significant amount of time being spent and congestion in the emergency department. When patients want to be discharged, they typically have to wait a long time for medication and detailed billing information for their hospital stay.

Based on the research conducted, the following are the conclusion results in the form of a system built based on web mobile using the waterfall system development method. The resulting application can be easily accessed via the internet online and aims to assist in online clinic registration, provide information on available doctors, rooms, and cost details.

Keywords: Services, Patient, Web Mobile