

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan tempat yang penting dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Menurut WHO (World Health Organization) Rumah sakit adalah suatu bagian menyeluruh dari organisasi medis yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan lengkap kepada masyarakat baik kuratif maupun rehabilitatif. Dalam pelaksanaannya, rumah sakit berupaya memberi pelayanan yang beragam. Seperti pendidikan, dan penelitian, serta mencakup berbagai tindakan maupun jenis disiplin, agar rumah sakit mampu melaksanakan fungsi yang profesional baik dibidang teknis medis maupun administrasi kesehatan (Maslihatin, T., Rahim, W., Rahmawati, N., & Arafah, M. (2022).

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem informasi sangat berpengaruh dalam berbagai bidang. Dengan adanya sistem informasi dapat mempermudah Penulis dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu, ruang, dan biaya. Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat, perlu adanya perubahan dalam hal sistem yang digunakan agar lebih efektif dan efisien. Pengolahan data untuk pelayanan kesehatan didalam masyarakat sangat penting. Dengan adanya pengolahan data dapat disusun suatu informasi untuk membantu proses pelayanan kesehatan yang dapat menyajikan segala kebutuhan informasi layanan kesehatan masyarakat (Rachman, M. T., Syahida, N. P., & Isnaini, Y. (2019).

Pada Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu terdapat pelayanan kesehatan bagi pasien rawat jalan dan juga pasien rawat inap, namun kerap sekali banyak pasien yang kesulitan untuk mendapatkan pelayanan baik pasien umum maupun BPJS yang dimana kurangnya keterbukaan informasi dan akses pendaftaran yang harus dilakukan di FTKIL(Faskes Tingkat Lanjut/RS) walaupun sudah mendapatkan rujukan dari FTKP(Faskes Tingkat Pertama/Puskesmas/Klinik). (Zulhalim, Z., Haroen, R., & Fauzan, A. (2020). Pada pasien rawat jalan biasanya seorang pasien harus melalui beberapa tahapan prosedur seperti datang langsung kerumah sakit

untuk mendaftar poli, melihat ketersediaan jadwal dokter apakah dokter sedang cuti atau tidak, kemudian mengantri untuk mendapatkan nomor urut dan harus menunggu lagi saat ingin diperiksa oleh dokter, setelah itu mengantri untuk mendapatkan obat dan juga rincian untuk membayar. Kemudian untuk pasien rawat inap biasanya akan mendapatkan sebuah kamar harus menunggu sebuah proses administrasi yang dimana para tenaga medis pun harus memeriksa ketersediaan kamar terlebih dahulu. Sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan terjadi penumpukan di UGD, ketika pasien hendak ingin pulang biasanya pasien harus menunggu cukup lama untuk menunggu obat dan juga rincian biaya rawat inap. Hal ini tentu saja membuat mutu dan kualitas pelayanan rumah sakit menjadi tidak baik.

Dari permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam melihat jadwal dokter, ketersediaan ruangan atau kamar, dan mendaftar pasien rawat jalan pada poli, serta rincian biaya yang nantinya digunakan untuk membayar obat maupun kamar di rumah sakit. Untuk menangani permasalahan dan meningkatkan pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu maka diusulkanlah sebuah sistem dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA RSUD PRINGSEWU BERBASIS WEB MOBILE”**

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar penelitian yang dilakukan lebih fokus dan terarah adapun batasan masalah dalam membangun web yaitu :

1. Sistem informasi ini membantu pasien dalam melakukan pendaftaran rawat jalan
2. Sistem informasi menampilkan informasi ketersediaan kamar bagi pasien rawat inap dan juga tentang jadwal dokter poli
3. Sistem ini tidak untuk melakukan pemesanan kamar
4. Sistem ini hanya menampilkan rincian pembayaran

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah bagaimana merancang dan membangun

sistem informasi pendaftaran rawat jalan, penjadwalan ketersediaan dokter, ketersediaan kamar bagi pasien rawat inap, dan rincian pembayaran di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu berbasis web mobile?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu berbasis web mobile.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah diharapkan dapat sebagai berikut :

1. Bagi pihak RSUD Pringsewu, Pengolahan data pendaftaran pasien rawat jalan, meningkatkan kualitas pelayanan, Membantu memberi informasi terkait pendaftaran poli, penjadwalan dokter, ketersediaan kamar bagi para pasien serta rincian pembayaran.
2. Bagi Pasien, Dapat dengan mudah mendaftar rawat jalan, melihat informasi jadwal dokter, ketersediaan kamar, serta rincian pembayaran.
3. Bagi Peneliti, Menambah pengetahuan serta membuka wawasan tentang manfaat dibidang dalam membangun sistem informasi serta mendukung teori teori yang telah ada keterkaitan dengan masalah yang telah di teliti serta untuk mengimplementasikan dan memperkaya ilmu yang lebih di dapat di bangku perkuliahan.
4. Menjadi referensi bagi peneliti berikutnya di bidang pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

BAB III Metodologi Penelitian

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan system, serta alat dan bahan pendukung.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperoleh untuk perbaikan dimasa yang akan datang

Daftar Pustaka

Lampiran