

LAMPIRAN

LAMPIRAN WAWANCARA

Nara Sumber : Kepala Bidang TI Dinas Perhubungan, Komunikasi & Informasi

1. Bagaimana kondisi umum pemanfaatan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu yang Anda ketahui ?

Jawab : Secara umum penerapan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu masih sangat kurang, upaya yang telah dilakukan untuk mendorong pemanfaatannya masih sangat kurang, mungkin disebabkan oleh kurangnya SDM di bidang TIK yang ada, itu bisa dilihat berapa jumlah SDM yang ada.

2. Bagaimana kondisi infrastruktur yang ada, misalnya jaringan data, aplikasi-aplikasi yang sudah digunakan dan yang lainnya ?

Jawab : Jaringan komputer yang sudah ada dibangun oleh dinas DPKBD (Dinas Pengelolaan Keuangan dan Arsip) itu pun baru menghubungkan ke 20 SKPD. Jaringan itu menggunakan local area network (LAN) dengan anggaran dinas DPKA dan jaringan itu hanya untuk aplikasi SIPKD saja. Sedangkan untuk aplikasi, hanya ada sedikit sekali aplikasi yang sudah digunakan, dan itu pun hanya untuk fungsi-fungsi utama saja, misalnya kepegawaian, kependudukan, perizinan, dan lain-lain. Sedangkan fungsi-fungsi lainnya hanya menggunakan aplikasi biasa seperti microsoft word, microsoft excel dan sebagainya.

3. Sebenarnya apakah permasalahan yang terjadi sehingga pemanfaatan TIK masih sangat kurang ?

Jawab : Mungkin lebih dikarenakan kurangnya dorongan dari level struktural di atas dan juga keterbatasan SDM yang ada.

4. Lalu apakah masing-masing aplikasi dikelola oleh masing-masing SKPD? Apa aplikasi yang dikelola oleh Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi ?

Jawab :Iya, semua aplikasi dikelola oleh masing-masing SKPD yang mengelola. Karena Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi sendiri belum memiliki pusat data (*data center*) dan juga karena keterbatasan SDM. Untuk aplikasi yang dikelola Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi yaitu : LPSE, web portal pemda, aplikasi telematika, dan aplikasi potensi daerah.

5. Bagaimana dengan koneksi internet di masing-masing SKPD ?

Jawab : Saat ini masing-masing SKPD memiliki koneksi internetnya masing-masing, dan pastinya dengan anggaran masing-masing.

6. Lalu di sisi pelayanan publik, aplikasi apa yang telah digunakan untuk memberikan pelayanan publik?

Jawab : Saat ini TIK baru digunakan untuk sekedar memberikan informasi umum terkait pelayanan publik, seperti prosedur dan informasi umum lainnya, sedangkan untuk pelayanan-pelayanan umum masih dilakukan secara manual, ya datang ke kantor untuk mendapatkan pelayanan.

7. Dari sudut pandang kita sebagai aparatur pemerintah dan pelayan publik, apa yang diharapkan dari pemanfaatan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu?

Jawab : Ya tentunya diharapkan TIK dapat memperbaiki proses kerja kita sebagai aparatur, yaitu proses kerja di dalam sesuai dengan tugas pokok dan fungsi kita sehingga proses kerja yang dilakukan lebih efisien dan efektif. Lalu selanjutnya yaitu bagaimana TIK di dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, misalnya kemudahan pelayanan, perizinan dan sebagainya.

8. Kalau dilihat dari sisi finansial. nilai tambah apa yang dapat dirasakan dari penerapan TIK ?

Jawab : Ya pastinya mungkin efisiensi, karena banyak pekerjaan yang masih dilakukan secara manual dapat digantikan dengan sistem elektronik. Dan juga mungkin dari sisi penerimaan daerah (PAD) juga dapat meningkat 1 arena diterapkannya sistem elektronik karena pelayanan yang lebih cepat dan lebih mudah.

9. Saya akan melakukan penelitian tentang Perencanaan Strategi Arsitektur Sistem Informasi di Daerah Pringsewu, harapan apa yang Anda inginkan selaku stakeholder yang memiliki tugas dan fungsi di bidang TIK ?

Jawab : Mungkin yang pertama yaitu meningkatkan kondisi infrastruktur kita, agar masing-masing SKPD dapat terhubung satu sama lain, sehingga koordinasi dan pertukaran data dapat lebih mudah dan efisien. Yang kedua kalau dari sisi aplikasi ya tentunya aplikasi yang dibutuhkan oleh masing-masing SKPD untuk membantu proses keijanya. Yang

ketiga jraitu ya seperti yang pertama yaitu adanya komunikasi, koordinasi dan pertukaran data secara elektronik tersebut. Yang keempat tentunya pendayagunaan TIK untuk meningkatkan pelayanan masyarakat.

10. Mengenai penelitian saya tentang Perencanaan Strategi Arsitektur, di dalamnya kan disebutkan mengenai prinsip-prinsip arsitektur di antaranya yaitu ketersediaan, berbagi, standarisasi, keamanan, dan juga integrasi dan interoperabilitas. Apakah prinsip-prinsip tersebut perlu diterapkan dalam perancangan infrastruktur di Daerah Pringsewu menurut pandangan Anda ?

Jawab : Ya pastinya harus ada, seperti keamanan data, keamanan aset fisik, standarisasi agar tidak berbeda-beda, dan integrasi atau pemusatan data diperlukan, namun data center harus ada, kalau pertukaran data ya seperti saya utarakan tadi pada pertanyaan sebelumnya.

11. Apa dasar hukum yang mendorong penerapan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu ?

Jawab : Setahu saya, salah satunya yaitu Inpres nomor 3 tahun 2003 tentang *e-Governement* yang mendorong penerapan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu.

12. Kalau dari lingkup Pemerintah Daerah Pringsewu sendiri, apa yang dapat mendorong penerapan TIK ?

Jawab : Ya mungkin dilihat dari organisasi Dinas Kominfo yang sudah dikepalai oleh eselon II sehingga memberikan kekuatan dalam mendorong penerapan TIK, tetapi ya harus dengan komitmen yang

kuat agar TIK dapat berkembang.

13. Menurut hasil observasi saya, pelayanan perizinan masih dilakukan di beberapa pos-pos pelayanan, apakah dimungkinkan diterapkannya perizinan satu pintu pada Pemerintah Daerah Pringsewu ?

Jawab :Ya itu sangat dimungkinkan, itulah yang diharapkan dari pemberdayaan TIK agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, dan tentu juga tergantung bagaimana strategi atau kebijakan organisasi ke depan.

14. Lalu bagaimana dengan pelayanan masyarakat di tingkat kecamatan dan kelurahan ?

Jawab :Ya itu masih dilakukan secara manual, misalnya pengajuan administrasi kependudukan seperti KTP, itu masih dilakukan secara manual dan melalui beberapa tahapan atau prosedur.

Pringsewu, 22 Agustus 2018

Kepala Bagian Informatika,

Kuddus Heriyanto, S.H

LAMPIRAN KUISIONER

Kuisisioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pihak Pemerintah Daerah Pringsewu. Kuisisioner ini dimohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan pendapatnya akan pertanyaan-pertanyaan yang akan diberikan dalam kuisisioner ini.

Petunjuk Pengisian:

Ekspektasi : Seberapa baik kah (harapan) proses tersebut akan dilaksanakan

Performansi : Seberapa baik kah proses IT tersebut telah dilakukan

Petunjuk Pengisian :

Berikut ini adalah petunjuk pengisian :

1. Bila pemerintah belum menyadari perlunya hal tersebut.
2. Bila pemerintah sudah menyadari perlunya hal tersebut tetapi semua hal tersebut dilakukan tanpa adanya perencanaan, dilakukan sesuai dengan keadaan yang ada.
3. Bila sudah ada perencanaan terhadap hal tersebut tetapi belum dikelola dengan baik (belum ada penerapan setelah perencanaan).
4. Bila semua hal tersebut sudah dibuat dengan sangat baik, termasuk dilakukan dokumentasi yang baik, analisis dilakukan berkelanjutan.

LAMPIRAN TABEL PERTANYAAN

No	Pertanyaan	Kinerja Saat ini				Harapan			
		SB	B	C	TB	SB	B	C	TB
		4	3	2	1	4	3	2	1
1	Kondisi umum pemanfaatan TIK di Pemerintah Daerah Pringsewu	v							
2	Kondisi infrastruktur yang ada, misalnya jaringan data, aplikasi-aplikasi yang sudah digunakan dan yang lainnya		v						
3	Pemanfaatan TIK dari level struktural dan juga SDM yang ada		v						
4	Aplikasi dikelola oleh masing-masing SKPD		v						
5	Koneksi internet di masing-masing SKPD apakah tercukupi			v					
6	Di sisi pelayanan publik, aplikasi yang telah digunakan untuk memberikan pelayanan publik sudahkah baik			v					
7	Pertukaran data/sharing data antara masing-masing SKPD bisakah di lakukan			v					
8	Standarisasi, keamanan dan juga integrasi perlu diterapkan dalam perancangan infrastruktur TI/SI di Daerah Pringsewu			v					
Nama Responden :- Jawaban :- TTD :-									