

# LAMPIRAN

#### A. PETUNJUK PENGISIAN

Untuk menyamakan pemahaman dan prosedur, maka peneliti menyampaikan kepada Ibu petunjuk pengisian kuisioner pembobotan berikut:

1. Pembobotan dilakukan dengan perbandingan berpasangan, yaitu membandingkan kriteria penilaian disebelah kiri dengan kriteria penilaian disebelah kanan.
2. Kolom penilaian sebelah kiri diisi jika kriteria sebelah kiri lebih penting dibanding kriteria sebelah kanan, sehingga kolom sebelah kanan tidak perlu diisi lagi. Sebaliknya kolom sebelah kanan diisi jika kriteria sebelah kanan lebih penting dibanding kolom sebelah kiri.
3. Ibu diminta untuk melingkari (O) angka yang sesuai dengan arti sebagai berikut :

**Table 1.** Keterangan Skala Perbandingan Berpasangan

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama penting
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting dibanding elemen lainnya
7	Satu elemen jelas lebih penting dibanding elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak lebih penting daripada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan yang berbeda

4. Berikut adalah contoh pengisian kuisioner

**Table 2.** Penentuan Skala Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Penilaian			Kriteria
A	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	B
A	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	C
B	⑨ 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 5 6 7 8 9	C

Arti pengisian diatas :

- a. B lebih penting daripada A
- b. A dan C sama pentingnya
- c. B mutlak lebih penting daripada C

**B. PENJELASAN KRITERIA DAN SUBKRITERIA**

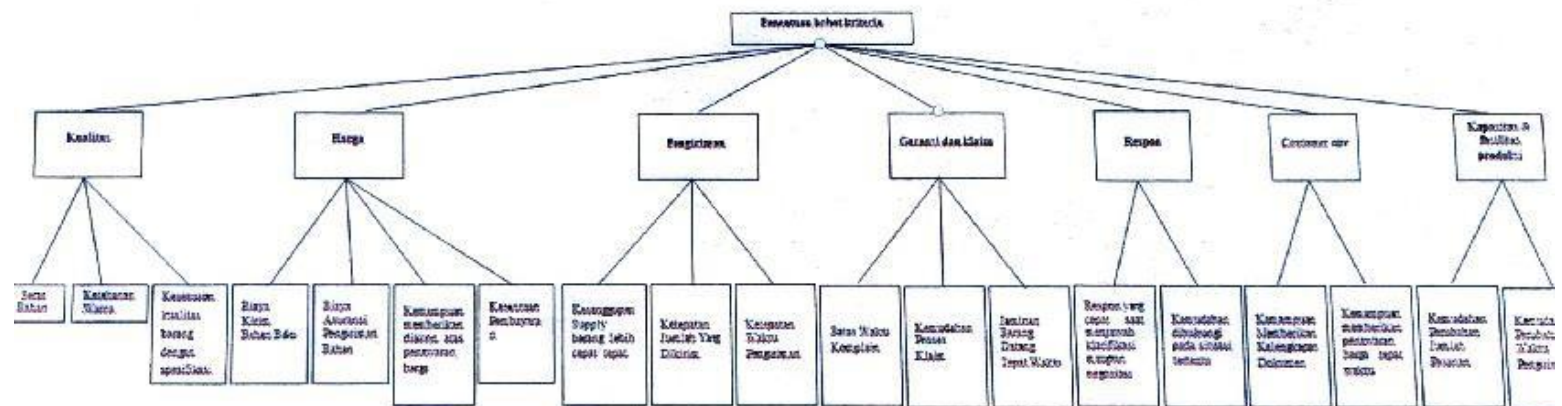
Tingkat kepentingan kriteria dan subkriteria dan unsur-unsur untuk menentukan pilihan kriteria pada penilaian pemasok dengan melihat kinerja terpenting.

Kriteria-kriteria yang akan digunakan dalam kuisisioner ini adalah :

- 1. Kriteria Kualitas**
  - a. Serat Bahan
  - b. Ketahanan Warna
  - c. Kesesuaian kualitas barang dengan spesifikasi
- 2. Kriteria Biaya/Harga**
  - a. Biaya kirim
  - b. Biaya asuransi pengiriman
  - c. Kemampuan memberikan diskon atas penawaran harga
  - d. Ketentuan pembayaran
- 3. Kriteria Pengiriman**
  - a. Kesanggupan Supply barang lebih cepat/ tepat
  - b. Ketepatan jumlah yang dikirim
  - c. Ketepatan waktu pengiriman
- 4. Kriteria Garansi dan klaim**
  - a. Batas waktu komplain
  - b. Kemudahan proses klaim
  - c. Jaminan barang datang tepat waktu
- 5. Kriteria Respon**
  - a. Respon yang cepat saat menjawab klarifikasi maupun negosiasi
  - b. Kemudahan dihubungi pada situasi tertentu
- 6. Kriteria *Customer Care***
  - a. Kemampuan Memberikan Kelengkapan Dokumen
  - b. Kemampuan memberikan penawaran harga tepat waktu
- 7. Kriteria Kapasitas & Fasilitas Produk**
  - a. Kemudahan perubahan jumlah pesanan
  - b. Kemudahan perubahan waktu pengiriman

### C. STRUKTUR ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Kriteria dan subkriteria diatas dapat disusun dengan menggunakan struktur hierarki sebagai berikut :



#### D. PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR KRITERIA

Berikut ini kuisisioner perbandingan berpasangan antar kriteria, yaitu :

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Kualitas	98765432	①	23456789	Harga
Kualitas	9876543②	1	23456789	Pengiriman
Kualitas	98765432	①	23456789	Garansi dan Klaim
Kualitas	987654③2	1	23456789	Respon
Kualitas	987654④2	1	23456789	Costomer Care
Kualitas	98765432	①	23456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi
Harga	9876543⑤	1	23456789	Pengiriman
Harga	98765432	①	23456789	Garansi dan Klaim
Harga	9876⑥432	1	23456789	Respon
Harga	9876⑦432	1	23456789	Costomer Care
Harga	987654⑧2	1	23456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi
Pengiriman	987654⑨2	1	23456789	Garansi dan Klaim
Pengiriman	987654⑩2	1	23456789	Respon
Pengiriman	98765432	①	23456789	Costomer Care
Pengiriman	987654⑪2	1	23456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi
Garansi dan Klaim	98765432	①	23456789	Respon
Garansi dan Klaim	987654⑫2	1	23456789	Costomer Care
Garansi dan Klaim	987654⑬2	1	23456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi
Respon	98765432	①	23456789	Costomer Care
Respon	98765432	1	⑬3456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi
Costomer Care	98765432	1	⑭3456789	Kapasitas & Fasilitas Produksi

### E. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA

Berikut ini kuisisioner perbandingan berpasangan antar subkriteria, yaitu :

#### 1. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA KUALITAS

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Serat Bahan	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Ketahanan Warna
Serat Bahan	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Kesesuaian kualitas barang dengan spesifikasi
Ketahanan Warna	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Kesesuaian kualitas barang dengan spesifikasi

#### 2. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA HARGA

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Biaya Kirim Bahan Baku	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Biaya Asuransi Pengiriman Bahan
Biaya Kirim Bahan Baku	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 ③ 4 5 6 7 8 9	Kemampuan memberikan diskon atas penawaran harga
Biaya Kirim Bahan Baku	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 ③ 4 5 6 7 8 9	Ketentuan Pembayaran
Biaya Asuransi Pengiriman Bahan	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Kemampuan memberikan diskon atas penawaran harga
Biaya Asuransi Pengiriman Bahan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 ③ 4 5 6 7 8 9	Ketentuan Pembayaran
Kemampuan memberikan diskon atas penawaran harga	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 ③ 4 5 6 7 8 9	Ketentuan Pembayaran

#### 3. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA PENGIRIMAN

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Kesanggupan Supply barang lebih cepat/ tepat	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Jumlah Yang Dikirim
Kesanggupan Supply barang lebih cepat/ tepat	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Waktu Pengiriman
Ketepatan Jumlah Yang Dikirim	9 8 7 6 5 4 3 2	①	2 3 4 5 6 7 8 9	Ketepatan Waktu Pengiriman

**4. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA GARANSI DAN KLAIM**

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Batas Waktu Komplain	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 <u>5</u> 6 7 8 9	Kemudahan Proses Klaim
Batas Waktu Komplain	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 <u>5</u> 6 7 8 9	Jaminan Barang Datang Tepat Waktu
Kemudahan Proses Klaim	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 <u>5</u> 6 7 8 9	Jaminan Barang Datang Tepat Waktu

**5. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA RESPON**

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Respon yang cepat saat menjawab klarifikasi maupun negosiasi	9 8 7 6 5 4 3 2	<u>1</u>	2 3 4 5 6 7 8 9	Kemudahan dihubungi pada situasi tertentu

**6. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA *COSTOMER CARE***

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Kemampuan Memberikan Kelengkapan Dokumen	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 4 <u>5</u> 6 7 8 9	Kemampuan memberikan penawaran harga tepat waktu

**7. PERBANDINGAN BERPASANGAN SUBKRITERIA KAPASITAS & FASILITAS PRODUKSI**

Kriteria	Penilaian			Kriteria
Kemudahan Perubahan Jumlah Pesanan	9 8 7 6 5 4 3 2	1	2 3 <u>4</u> 5 6 7 8 9	Kemudahan Perubahan Waktu Pengiriman

### PERHITUNGAN BOBOT ALTERNATIF SUPPLIER

Setelah melakukan perhitungan bobot untuk masing masing kriteria dan sub kriteria, langkah selanjutnya adalah melakukan perhitungan bobot untuk masing – masing alternatif supplier.

Tingkat kepentingan untuk masing - masing supplier diperoleh dengan cara pengisian kuisioner. Penilaian menggunakan skala perbedaan semantis (*semantic differentiation scale*) merupakan pengukuran yang menggunakan skala penilaian tujuh butir yang menyatakan secara verbal dua kutub penilaian yang ekstrem. Dua kutub ekstrem yang dinyatakan dalam metode ini adalah kuat – lemah, baik – buruk, modern –kuno, dan lain – lain (Indriantoro, 2002). Berikut skala penilaian menggunakan skala perbedaan semantis (*semantic differentiation scale*):

**Tabel 4.1** Skala Perbedaan Semantis

Skala	Keterangan
1	Sangat Buruk
2	Cukup Buruk
3	Buruk
4	Netral
5	Cukup Baik
6	Baik
7	Sangat Baik

(Sumber : Indriantoro, 2002)

Semarang, 20 Januari 2020

Peneliti

Nur Fauziah

(31601601334)



Berikut penilaian supplier dengan membandingkan tingkat penilaian kinerja sub kriteria dari masing – masing kriteria

Supplier 1: *PT. Sejahtera Jaya Manggal*

Supplier 3: *PT. Samcro Hwasung Adikstari*

Supplier 2: *PT. Sinar Pengjaya Mulia*

Supplier 4: *PT. Tung Cha Yi*

NO.	KRITERIA	SUB KRITERIA	TINGKAT PENILAIAN KINERJA			
			SUPPLIER 1	SUPPLIER 2	SUPPLIER 3	SUPPLIER 4
1	Kualitas	Serat Bahan	7	7	7	7 ✓
		Ketahanan Warna	7	7	7	7 ✓
		Kesesuaian kualitas barang dengan spesifikasi	7	7	7	7 ✓
2	Harga	Biaya Kirim Bahan Baku	6	7	6 ✓	6
		Biaya Asuransi Pengiriman Bahan	6	6	6 ✓	6
		Kemampuan memberikan diskon atas penawaran harga	4	6 ✓	4	4
		Ketentuan Pembayaran	6	6	6	6
3	pengiriman	Kesanggupan Supply barang lebih cepat/ tepat	6	6	6	6
		Ketepatan Jumlah Yang Dikirim	6	6	6	6
		Ketepatan Waktu Pengiriman	6	6	6	6
4	Garansi dan Klaim	Batas Waktu Klaim	6	6	6	6
		Kemudahan Proses Klaim	6	6	6	6
		Jaminan Barang Datang Tepat Waktu	6	6	6	6
5	Respon	Respon yang cepat saat menjawab klarifikasi maupun negosiasi	6	7	7	6
		Kemudahan dihubungi pada situasi tertentu	6	7	7	6
6	Customer Care	Kemampuan Memberikan Kelengkapan Dokumen	6	6	6	6
		Kemampuan memberikan penawaran harga tepat waktu	6	6	6	6
7	Kapasitas & Fasilitas produksi	Kemudahan Perubahan Jumlah Pesanan	6	6	6	6
		Kemudahan Perubahan Waktu Pengiriman	6	6	6	6



