BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital yang semakin meningkat dari tahun ke tahun menjadikan kebutuhan akan adanya sarana digital semakin meningkat. Salah satu dampak yang dirasakan saat ini adalah begitu mudahnya untuk mendapatkan informasi yang di butuhkan secara *online*.

Yayasan KBIH Pringsewu merupakan sebuah layanan bagi masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah haji dengan pembimbingan ibadah haji. Menunaikan ibadah haji merupakan sesuatu yang sangat dirindukan oleh semua umat Islam. Oleh sebab itu tidak sedikit umat Islam yang melaksanakan ibadah haji, meskipun telah dilakukannya berkali-kali. Dengan mengacu kepada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, pembinaan terhadap jamaah haji mutlak dilakukan, yaitu untuk mewujudkan kemandirian jamaah haji dalam melaksanakan ibadah haji mulai pendaftaran hingga pelaksanaan ibadah haji. Maka peranan Yayasan KBIH dalam hal ini tentunya sangat diperlukan yaitu untuk membina dan membimbing jamaah haji dalam hal pelaksanaan kegiatan ibadah haji.

Yayasan KBIH Pringsewu merupakan salah satu yayasan haji yang telah berizin resmi oleh kementrian agama tahun 2009 oleh Dirjen Haji no 393/D dan di tetapkan kembali izin operasional kelompok bimbingan Pringsewu oleh kepala kantor wilayah kementrian agama Provinsi Lampung pada KW.08.4/HK.00.8/011/2016, sebagai wadah atau yayasan khusus yang

memberikan layanan bimbingan ibadah haji kepada calon jamaah haji, dimana para jamaah haji dibimbing mulai dari pendaftaran hingga terlaksananya pelaksanaan ibadah haji. Dalam perkembangannya dengan melihat jumlah pendaftar haji, yayasan KBIH mengalami peningkatan maupun penurunan pada tiap tahunnya. Hal tersebut dapat dilihat dari data rekapitulasi jamaah haji dari tahun sebelumnya. Penyampaian informasi mengenai penerimaan pendaftaran ibadah haji, saat ini yayasan KBIH hanya menggunakan media cetak (pamflet), media elektronik melalui radio untuk yayasan KBIH. Sedangkan dalam pengolahan data, saat ini yayasan KBIH menggunakan bantuan Software Microsoft Office Access dan Microsoft Office Excel. Data yang di olah meliputi data pendaftaran jamaah haji, data transaksi pembayaran, data kelompok haji, dan pembuatan laporan (meliputi laporan data jamaah haji, laporan transaksi pembayaran, laporan data kelompok haji, dan laporan pengeluaran).

Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, diantaranya yaitu penginputan data pendaftaran dilakukan dari formulir pendaftaran yang sudah diisi dan sebelum melakukan pendaftaran di KBIH, calon jamaah haji wajib membuka rekening tabungan haji di Bank Indonesia yang berbentuk syariah untuk mendapatkan nomor porsi yang diturunkan oleh Departemen Agama. Dengan proses pembimbingan dalam pengisian sehingga terhambatnya layanan, melakukan penginputan kembali data jamaah haji untuk menentukan data kelompok dan untuk pengecekan nomor porsi jamaah harus pergi ke kantor dan meminta nomor porsi untuk pengecekan keberangkatanjamaah dan bukti pembayaran bersifat tertulis. Hal tersebut tentunya menjadi faktor penghambat dalam layanan maupun pengolahan data, sehingga layanan yang diberikan kurang optimal dan hal ini menjadi salah satu perumusan pada YayasanKBIH untuk lebih produktif. Dari permasalahan di atas, maka keberadaan sistem informasi sangat diperlukan yakni sistem informasi yang tepat guna, untuk meningkatkan dan memudahkan layanan serta pengolahan data. Hal ini cukup penting

mengingat banyaknya peminat untuk beribadah haji pada tiap tahunnya serta untuk memberikan layanan yang terbaik demi kelancaran proses pelaksanaan beribadah haji.Mengingat cukup banyaknya pendaftar jamaah haji tersebut, tentunya menuntut Yayasan KBIH untuk memberikan layanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi layanan jamaah haji secara online. Dimana nantinya jamaah pendaftar yang akan melaksanakan ibadah haji dapat mengetahui informasi mengenai penerimaan pendaftaran ibadah haji, dapat melakukan proses pendaftaran,mengetahui agenda bimbingan secara online, seperti melihat atau mendownload jadwal manasik haji, jadwal kegiatan haji dan dapat mengecek atau melihat nomor porsi haji. Jadi calon jamaah tidak perlu lagi mendatangi YayasanKBIH, mulai dari informasi pendaftaran ibadah haji sampai pelaksanaan bimbingan manasik dimulai. Maka dari itu penulis membuat sistem informasi layanan jamaah haji berbasis web, sehingga penulis mengangkatnya untuk dijadikan sebagai skripsi dengan judul "*PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI LAYANAN HAJI BERBASIS WEB PADA YAYASAN KBIH PRINGSEWU*"

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat sebuah media yang dapat meningkatkan kinerja layanan calon jamaah haji?
2. Bagaimana menyajikan sebuah sistem yang memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada para calon jamaah haji?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, mengenai sistem informasi layanan haji pada YayasanKBIH, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Batasan masalah tersebut yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya menangani layanan (nomor porsi, pendaftaran haji online, data jadwal manasik dan jadwal kegiatan(data jamaah).
2. Pendaftaran akan ditutup berdasarkan kebijakan dari pihak YayasanKBIH dan mutlak ditentukan oleh YayasanKBIH.
3. Pembayaran dari semua biaya hajidapat dilakukan dengan cara yaitu dengan mentransfer ke rekening Bank yang telah ditentukan YayasanKBIH yang berbentuk syariah.
4. Proses pembuatan laporan (laporan pendaftaran, dan laporan data pengeluaran).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan pemecahan masalah dari permasalahan yang ada pada sistem informasi layanan yang sedang berjalan pada Yayasan KBIH.
2. Untuk membuat pembangunan sistem informasi layanan haji pada YayasanKBIH, sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Untuk membuat sistem informasi layanan haji berbasis web pada YayasanKBIH, dengan mengimplementasikan dari hasil pembangunan sistem ke bahasa pemrograman berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat dalam penelitian yaitu :
    1. Jamaah yang akan mendaftar haji dapat mengakses informasi terbaru mengenai pendaftaran maupun informasi ibadah haji, kapanpun dan dimana saja.
    2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pendaftaran bagi jamaah haji yang dilakukan secara online.

3. Memberikan kemudahan kepada pihak YayasanKBIH dalam meningkatkan kualitas layanan terhadap jamaah haji.
4. Mempermudah Staff Yayasan KBIH dalam mengelola data jamaah dan membuat laporan mengenai ruang lingkup kegiatan YayasanKBIH dengan lebih cepat dan akurat.

b. Manfaat bagi peneliti yaitu :
   1. Bagi penulis untuk melatih kemampuan analisis sistem terhadap suatu permasalahan sistem, serta menambah wawasan dan pengetahuan.
   2. Memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar Strata Satu (S1) pada fakultas ilmu komputer jurusan sistem informasi IIB Darmajaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

a. BAB I Pendahuluan

   Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

b. BAB II Landasan Teori

   Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

c. BAB III Metodelogi Penelitian

   Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

d. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

e. BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

f. Daftar Pustaka

g. Lampiran.