

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi telah berkembang dari sekedar pengelolaan data maupun penyajian informasi menjadi mampu untuk menyediakan pilihan-pilihan sebagai pendukung pengambil keputusan. Teknologi informasi telah memungkinkan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan cermat. Berkat adanya perkembangan teknologi perangkat keras yang diiringi oleh perkembangan perangkat lunak, Serta kemampuan perakitan dan penggabungan beberapa teknik pengambilan keputusan di dalamnya. (Dodoan, Dinda, Trio, Kiky, & Yohanes, 2020)

SMK Yadika Natar (Yayasan Abdi Karya) yang terletak beralamat di Sitara No. 84, Muara Putih, Kecamatan. Natar, Kab. Lampung Selatan, Lampung. SMK YADIKA NATAR Secara berkala melakukan penilaian kinerja terhadap guru setiap semester yang dibuat oleh pihak sekolah. Penilaian dilakukan oleh kepala sekolah. kegiatan penilaian kinerja guru dilakukan guna Menjaga mutu para guru dalam instansi pendidikan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Salah satu hal yang bisa memotivasi guru agar selalu mengembangkan dirinya adalah dengan memberikan sebuah reward atau penghargaan sebagai guru berprestasi, guru teladan maupun kepentingan lainnya. Penilaian dilakukan dengan mengukur kinerja masing-masing guru dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya yang sesuai dengan standar kompetensi yang ada.

Penilaian kinerja guru SMK YADIKA NATAR sebelumnya melakukan Proses pengolahan data penilaian kinerja guru secara konvensional menggunakan Microsoft excel yaitu menginputkan data dilakukan satu pers satu sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama melakukan sehingga tidak maksimal, penilaian harus input data secara berulang serta cenderung

terjadinya kesalahan dan kurang akurat dalam menginput penilaian kinerja guru. selain itu penilaian yang tidak rinci dan bersifat subyektif dikhawatirkan mengakibatkan adanya penilaian yang dapat menimbulkan kecemburuan sosial bagi guru yang tidak menerima prestasi. Dengan masalah tersebut dapat menurunkan sikap jujur dan profesionalisme dalam penilaian kinerja guru.

Sistem pendukung keputusan atau Decision Support System merupakan sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah. Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang menyediakan dukungan informasi interaktif bagi manajer pengambil keputusan selama proses pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan bertujuan menyediakan informasi, membimbing, memberikan prediksi serta mengarahkan kepada pengguna informasi agar dapat melakukan pengambilan keputusan dengan baik.

Penelitian ini menggunakan penerapan metode SMART untuk menentukan hasil penilaian kinerja guru di sekolah SMK YADIKA Natar sebagai metode perhitungan. Metode SMART adalah metode pengambilan keputusan multi kriteria. Dengan memasukkan kriteria yang diyakini sebagai penunjang penilaian, maka sistem pendukung bisa memberikan opsi-opsi mana saja yang berpotensi menjadi guru terbaik. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori yang terdiri dari sekumpulan kriteria, dimana setiap opsi memiliki bobot, dan setiap kriteria memiliki bobot yang mewakili kepentingannya relatif terhadap opsi lainnya.

Beberapa penelitian terkait sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique).

Penelitian pada sistem pendukung keputusan pemilihan lembaga bimbingan belajar di kota Tegal menggunakan metode SMART, dari penelitian tersebut menghasilkan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan lembaga bimbingan belajar di Kota Tegal, sistem dapat menjadi alternatif yaitu sebagai

media yang dapat menunjang pertimbangan user dalam memilih lembaga bimbel. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan beberapa metode yaitu metode black box testing, usability testing, dan uji validitas. Sistem ini mendapatkan respon yang baik sehingga sistem ini layak untuk diimplementasikan dalam membuat keputusan secara objektif. Selain itu, pengujian dengan menggunakan uji validitas memperoleh hasil presentase 100%, hal tersebut dapat dinyatakan bahwa sistem yang dirancang valid. (Siti Handayani dkk, 2022).

Sistem pendukung keputusan menentukan pegawai teladan pada PT Roda Pasifik Semarang dengan menggunakan metode SMART. Pengujian sistem dengan menggunakan kuisioner berdasarkan skala likert adalah 92% yang menunjukkan bahwa pengguna sangat puas dengan sistem yang dibuat (Nurkholis, David, 2022)

Sistem pendukung keputusan agen terbaik menggunakan metode SMART pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Kayuagung. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada asuransi jiwa bersama bumiputera 1912 cabang kayuagung, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa tahapan-tahapan SMART dapat dilakukan dalam sistem pendukung keputusan agen terbaik di asuransi jiwa bersama bumiputera 1912 cabang kayuagung, berdasarkan instrument penilaian kinerja agen yang didapatkan perusahaan sehingga penilaian menjadi efektif. (Muhammad Imam Azhman, 2022).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penilaian yang tidak rinci dan bersifat subyektif dapat menurunkan sikap jujur dan profesionalisme.
2. Penilaian kinerja guru masih menggunakan sistem manual yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam menginput data penilaian kinerja guru.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini hanya terbatas pada penilaian siswa berprestasi berdasarkan:

1. Data yang digunakan adalah data guru SMK YADIKA Natar.
2. Sistem yang dibuat hanya sebagai rekomendasi sebagai pendukung pengambilan keputusan.
3. Metode yang digunakan adalah Simple Multi Attribute Rating Technigue (SMART).
4. Sistem yang dirancang berupa aplikasi berbasis web dengan bahasa pemograman PHP dan penyimpanan data dengan menggunakan MySQL.

1.4 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang tersebut, maka didapat rumusan yaitu, bagaimana penerapan metode SMART dalam sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja guru di SMK YADIKA NATAR?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk perancangan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode SMART dalam menentukan Penilaian kinerja guru.

1.6 Manfaat Penelitian

Rancangan sistem pendukung keputusan untuk menentukan siswa berprestasi dengan menggunakan metode SMART.

Serta sistem pendukung keputusan ini dibangun dengan menggunakan metode pengembangan sistem yaitu RAD.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini untuk memberikan gambaran umum mengenai isi dan pembahasan setiap bab yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan atas penyusunan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori pendukung, temuan, hasil penelitian sebelumnya, dan informasi lainnya yang relevan yang diperoleh dari berbagai referensi untuk dijadikan acuan dan dasar dalam melakukan pelaksanaan penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode pendekatan yang digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian atau studi untuk mencapai tujuan penelitian, serta tahapan penelitian secara rinci tentang perusahaan.

BAB IV ANALISIS DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi proses perhitungan untuk menemukan pendekatan dalam menentukan kelayakan pemberian kredit, dan di implementasikan kedalam sistem pendukung keputusan untuk mempermudah dalam proses keputusan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup dari skripsi yang berisi kesimpulan atas dari keseluruhan penelitian ini, temuan-temuan yang diperoleh hasil analisis dari pembahasan bab-bab sebelumnya, dan keterbatasan-keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian serta rekomendasi yang dapat disarankan untuk memberikan manfaat untuk peneliti yang masa datang.