

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti telah melakukan evaluasi terhadap aplikasi Darmajaya Internasional dengan wawancara kepada pengguna aplikasi Darmajaya Internasional atas system berjalan, pengguna aplikasi Darmajaya Internasional, dan menyebarkan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) ke 4 pengguna mahasiswa asing dan lokal dengan aplikasi Darmajaya Internasional. Hasilnya adalah evaluasi menggunakan metode SUS pada desain awal Aplikasi Darmajaya Internasional mendapatkan skor rata-rata 65, yang diberi grade D dan rating "Marginal High" berarti desain aplikasi diterima dengan User Interface (UI) dan User Experience (UX). Setelah dilakukan perancangan ulang, hasil evaluasi tampilan aplikasi mendapatkan skor rata-rata 72, yang diberi grade C dan rating "Acceptable" yang berarti tampilan aplikasi yang baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Evaluasi *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) aplikasi Darmajaya Internasional menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD) melalui lima tahapan diantaranya yaitu: *Specify The Context of Use*, *Specify User and Organizational Requirement*, *Produce Design Solutions*, *Evaluate Design Against User Requirements*, dan *Evaluate Developer* sehingga aplikasi berjalan.

5.2 Saran

Berikut saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur pesan obrolan, agar user (pengguna) aplikasi dapat berkonsultasi langsung dengan petugas admin darmajaya internasional.

Menambahkan fitur konferensi video supaya melakukan wawancara secara daring.