

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Observasi

Pengumpulan data dengan mengamati atau observation yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mencatat secara langsung kebutuhan apa saja yang dibutuhkan pengguna dan mempelajari segala sesuatu dengan sistem yang akan dibangun.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pihak yang terkait terhadap permasalahan yang berhubungan secara langsung. Pada tahap ini penelitian melakukan wawancara kepada Pimpinan Fema Studio dan Ryzeworks.

3. Studi Literatur

Penyusun melakukan tinjauan pustaka yaitu dengan mengumpulkan data dari buku-buku referensi, dan sumber- sumber lain yang dapat mendukung dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini peneliti mencari referensi dari buku dan jurnal-jurnal yang terkait dengan judul.

3.2 Metode Penelitian

Tahapan dalam penelitian sebagai langkah-langkah penelitian yang harus dikerjakan, berikut adalah tahapan penelitian menggunakan *Prototype*.

1. Mendengarkan Pelanggan.

Hasil mendengarkan pelanggan diperoleh prosedur sistem berjalan seperti proses pengolahan data penjualan jasa foto yang dilakukan saat ini masih menggunakan cara konvensional, yaitu dengan melakukan proses memesan dengan menemui secara langsung. Permasalahan yang timbul seperti kurangnya pengelolaan data seperti mencetak laporan penjualan, hal

tersebut diakibatkan karena proses pemesanan masih dilakukan secara manual.

2. Membangun / Memperbaiki *Mock Up* atau *Prototype*

Proses membangun atau memperbaiki mockup yang dihasilkan dengan merancang sistem menggunakan diagram UML seperti usecase diagram dengan fitur pada sistem seperti berikut :

a. Admin

- Mengelola informasi website
- Mengelola data mitra
- Melihat data pelanggan
- Menerima masukan pelanggan

b. Penjual / Toko

- Melakukan registrasi
- Input informasi usaha
- Input batas pesanan perhari
- Input jasa
- Input keterangan jasa
- Melihat pesanan
- Verifikasi pembayaran
- Cetak Laporan

c. Pelanggan

- Melakukan registrasi
- Melihat paket jasa
- Memesan jasa
- Melakukan pembayaran
- Melihat riwayat pemesanan
- Memberi masukan

3. Melihat / Menguji *Mock Up* atau *Prototype*

Setelah aplikasi selesai dibangun, maka dilakukan proses pengujian atau testing aplikasi untuk menguji atau mengetahui kualitas dari aplikasi yang telah dibangun. Setelah dilakukan pengujian terhadap aplikasi tersebut, pihak perusahaan berhak untuk melakukan evaluasi terhadap aplikasi

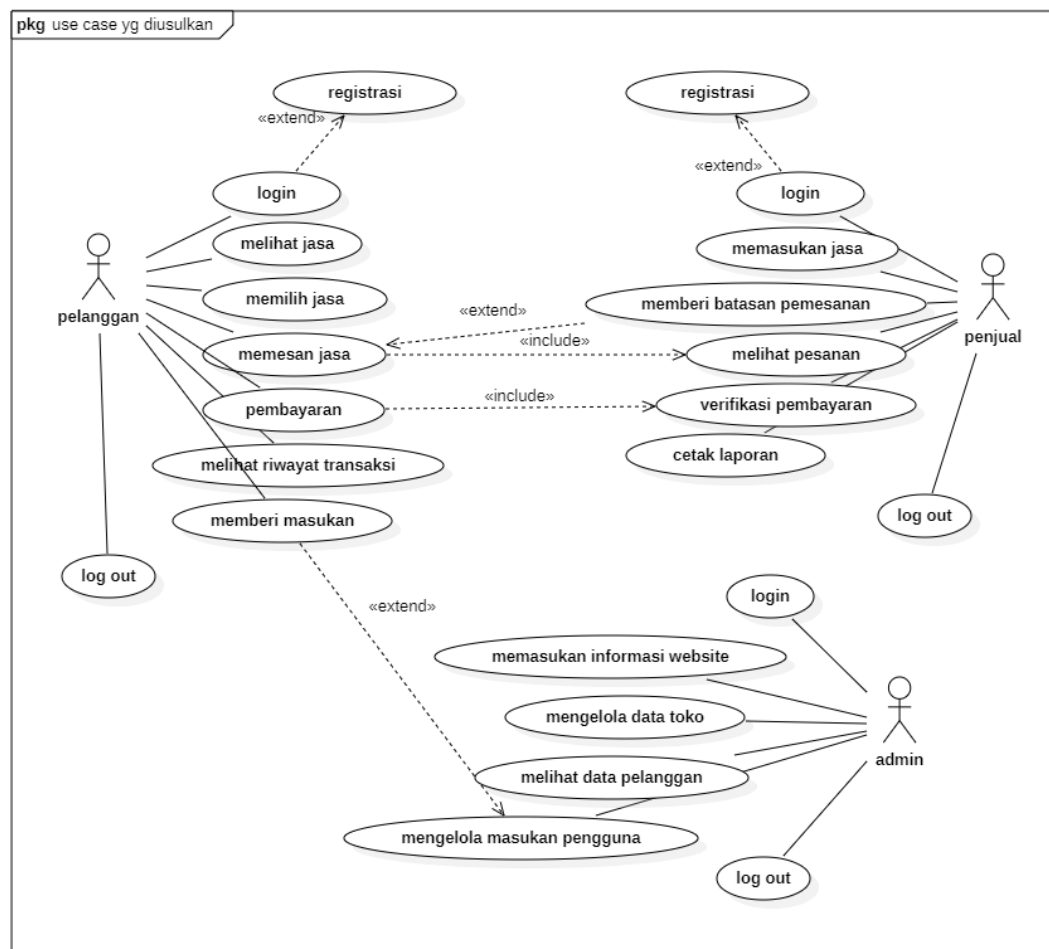
tersebut, apakah aplikasi tersebut sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau tidak. Apabila aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan, maka aplikasi siap untuk diimplementasikan pada perusahaan tersebut.

3.3 Rancangan Sistem

Perancangan sistem yang harus disesuaikan dengan kebutuhan yang diminta menggunakan *Unified Modelling Language*(UML). Perancangan sederhana merupakan bentuk penggambaran sistem yang dilakukan untuk mempermudah proses pembuatan sistem atau aplikasi nantinya.

3.3.1 UseCase Diagram Sistem yang Diusulkan

Use case diagram usulan merupakan pemodelan untuk penggambaran sistem yang akan dibangun dapat di lihat pada Gambar 3.1 :



Gambar 3. 1 Use Case Diagram Usulan

Deskripsi aktor berdasarkan *usecase* diagram :

Tabel 3. 1 Tabel Aktor *Usecase*

Aktor	Deskripsi
Pelanggan	Seseorang yang melakukan proses penyewaan jasa fotografi
Penjual	Seseorang yang menyediakan jasa fotografi
Admin	Seseorang yang mengelola sistem

Deskripsi usecase Diagram :

Tabel 3. 2 Tabel Deskripsi *Usecase*

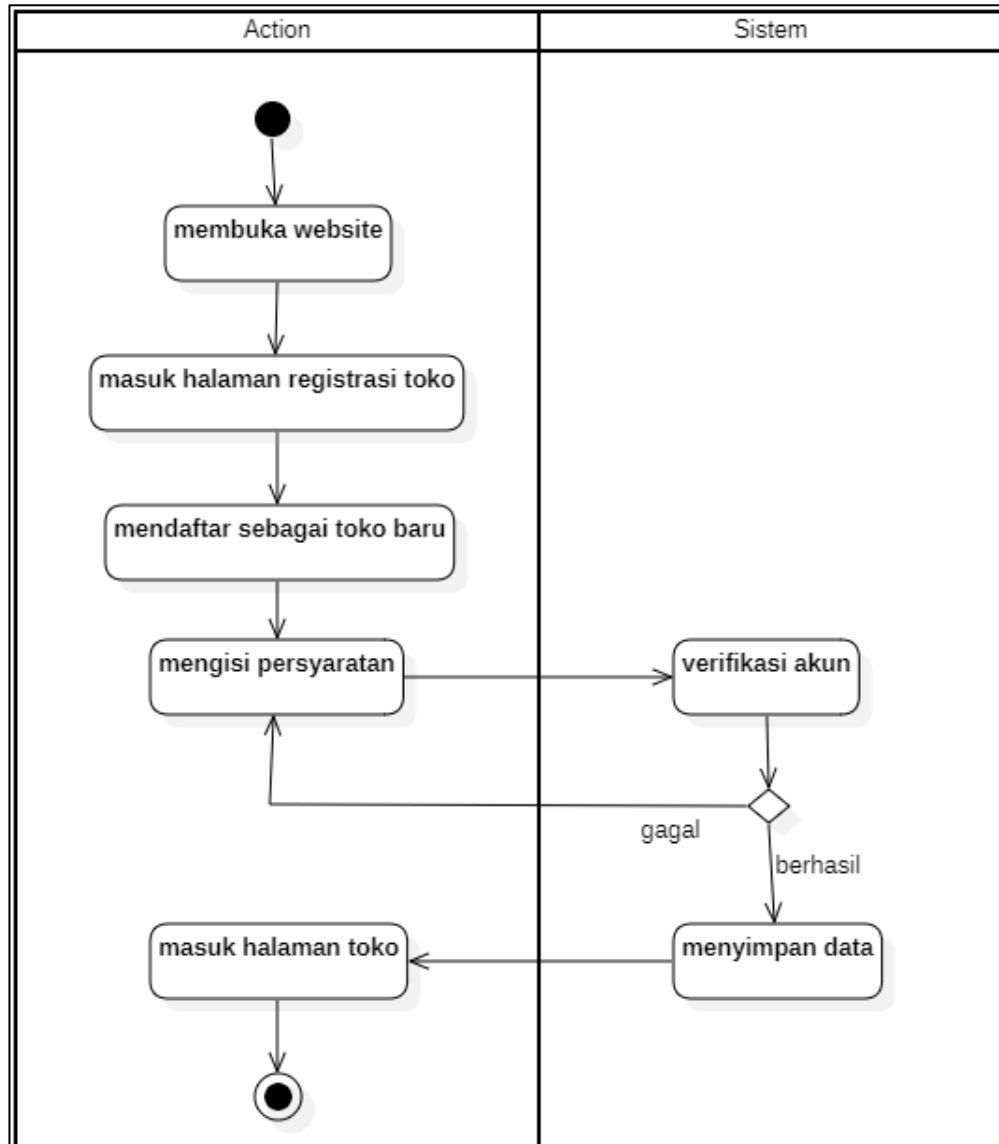
Usecase	Deskripsi
Registrasi	Proses dimana pelanggan maupun penjual mendaftar agar dapat menjalankan sistem
Login	Proses dimana pelanggan, penjual, dan admin masuk ke dalam sistem
Melihat jasa	Proses dimana pelanggan melihat fitur dan jasa yang terdapat pada website
Memilih jasa	Proses dimana pelanggan memilih jasa yang disediakan
Memesan jasa	Proses dimana pelanggan memesan jasa pada website
Pembayaran	Proses dimana pelanggan melakukan pembayaran atas jasa yang telah dipesan
Melihat riwayat transaksi	Proses dimana pelanggan melihat riwayat pemesanan
Memberi rating dan laporan	Proses dimana pelanggan melakukan rating atau melaporkan penjual

Usecase	Deskripsi
Memasukan jasa	Proses dimana penjual memasukan jasa yang akan dijual
Melihat pesanan	Proses dimana penjual melihat pesanan yang masuk
Mengecek jadwal	Proses dimana penjual mengecek jadwal pesanan
Melihat pembayaran	Proses dimana penjual melihat pembayaran yang dilakukan pelanggan
Cetak laporan	Proses dimana penjual melihat laporan penjualan
Masukan informasi website	Proses dimana admin memasukan informasi website
Mengelola data toko	Proses dimana admin mengelola data toko
Melihat data pelanggan	Proses dimana admin dapat melihat data pelanggan
Mengelola masukan pengguna	Proses dimana admin menerima masukan pelanggan
Log out	Proses dimana pelanggan, penjual dan admin keluar dari mengakses sistem

3.3.2 Activity Diagram

3.3.2.1 Activity Diagram Login Penjual

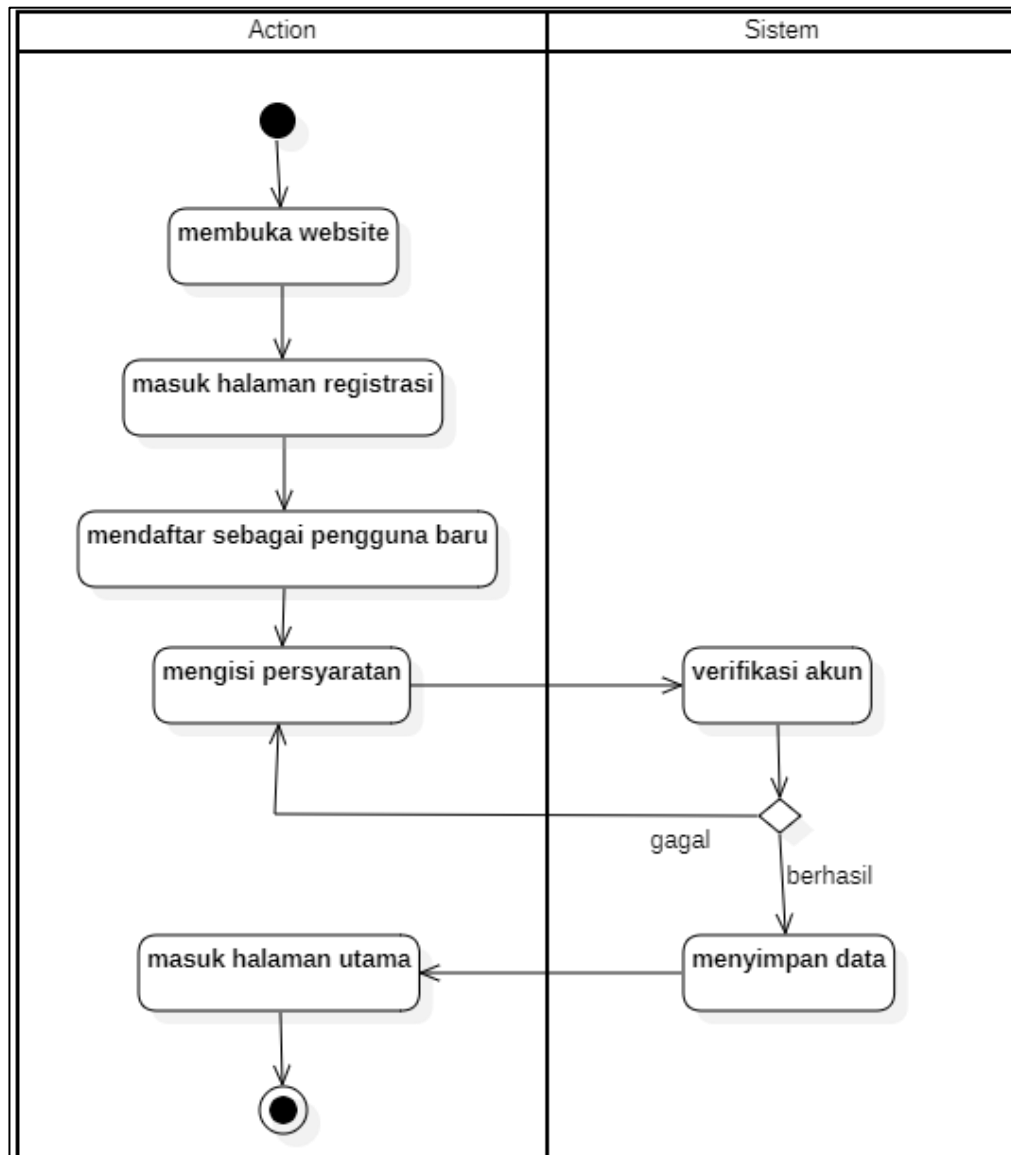
Diagram aktivitas penjual mendeskripsikan proses bisnis dan aliran kerja dimulai dengan memasukkan username dan password untuk dapat mengakses menu admin penjual dapat dilihat pada gambar 3.2 :



Gambar 3. 2 Activity Diagram Login Penjual

3.3.2.2 Activity Diagram Login Pelanggan

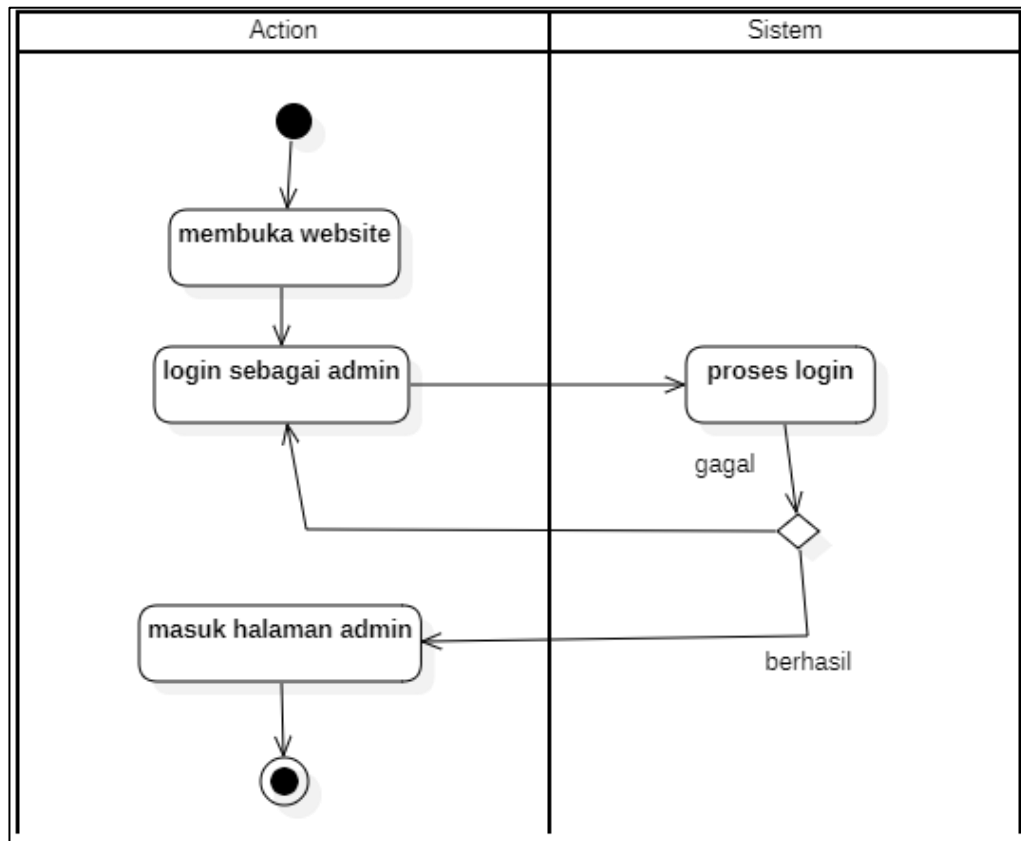
Diagram aktivitas pelanggan mendeskripsikan proses bisnis dan aliran kerja dimulai dengan memasukkan username dan password untuk dapat mengakses menu utama dapat dilihat pada gambar 3.3 :



Gambar 3. 3 Activity diagram login Pelanggan

3.3.2.3 Activity Diagram Admin Pusat

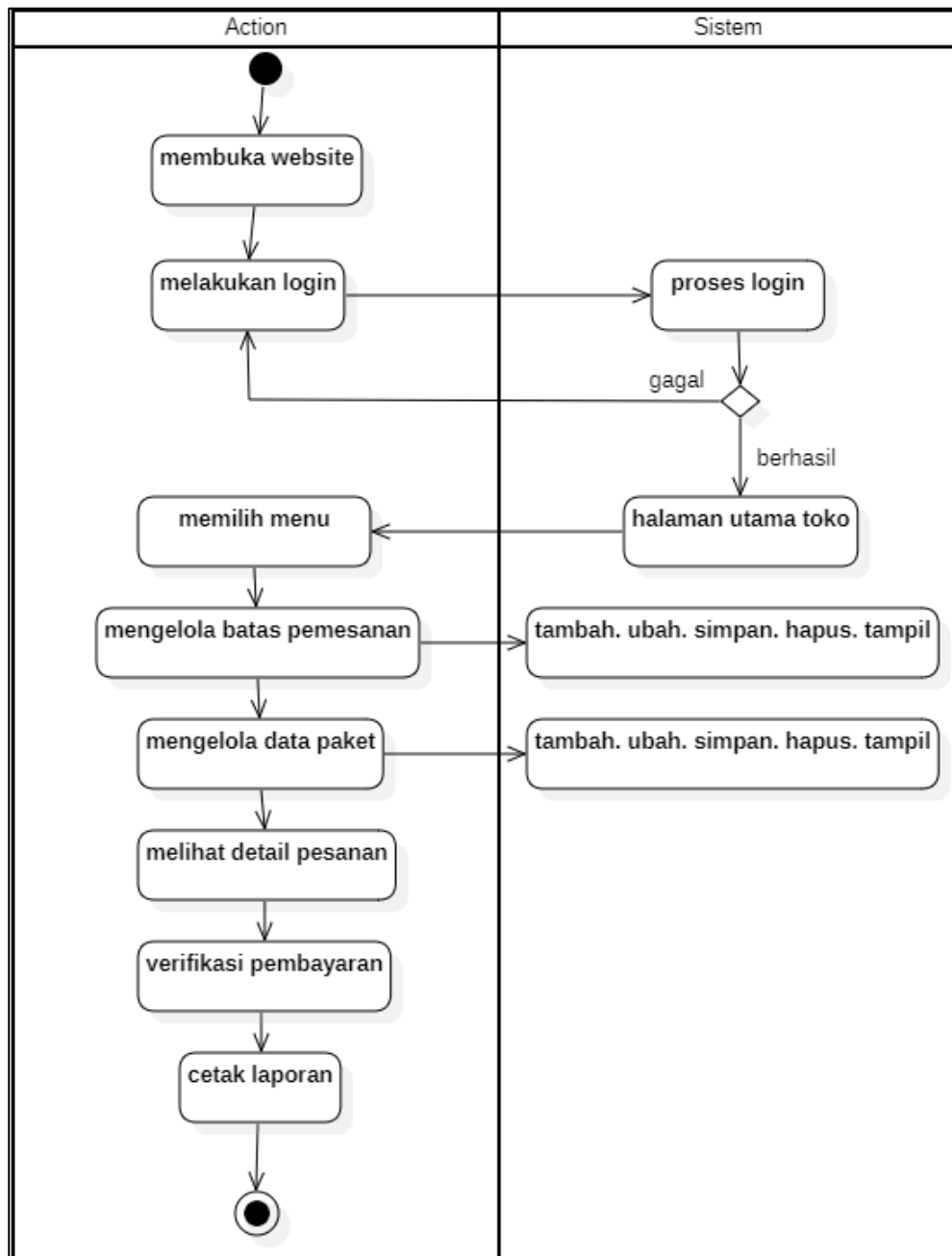
Diagram aktivitas admin pusat mendeskripsikan proses bisnis dan aliran kerja dimulai dengan memasukkan username dan password untuk dapat mengakses menu utama dapat dilihat pada gambar 3.4 :



Gambar 3. 4 Activity Diagram Login Admin Pusat

3.3.2.4 Activity Diagram Penjual

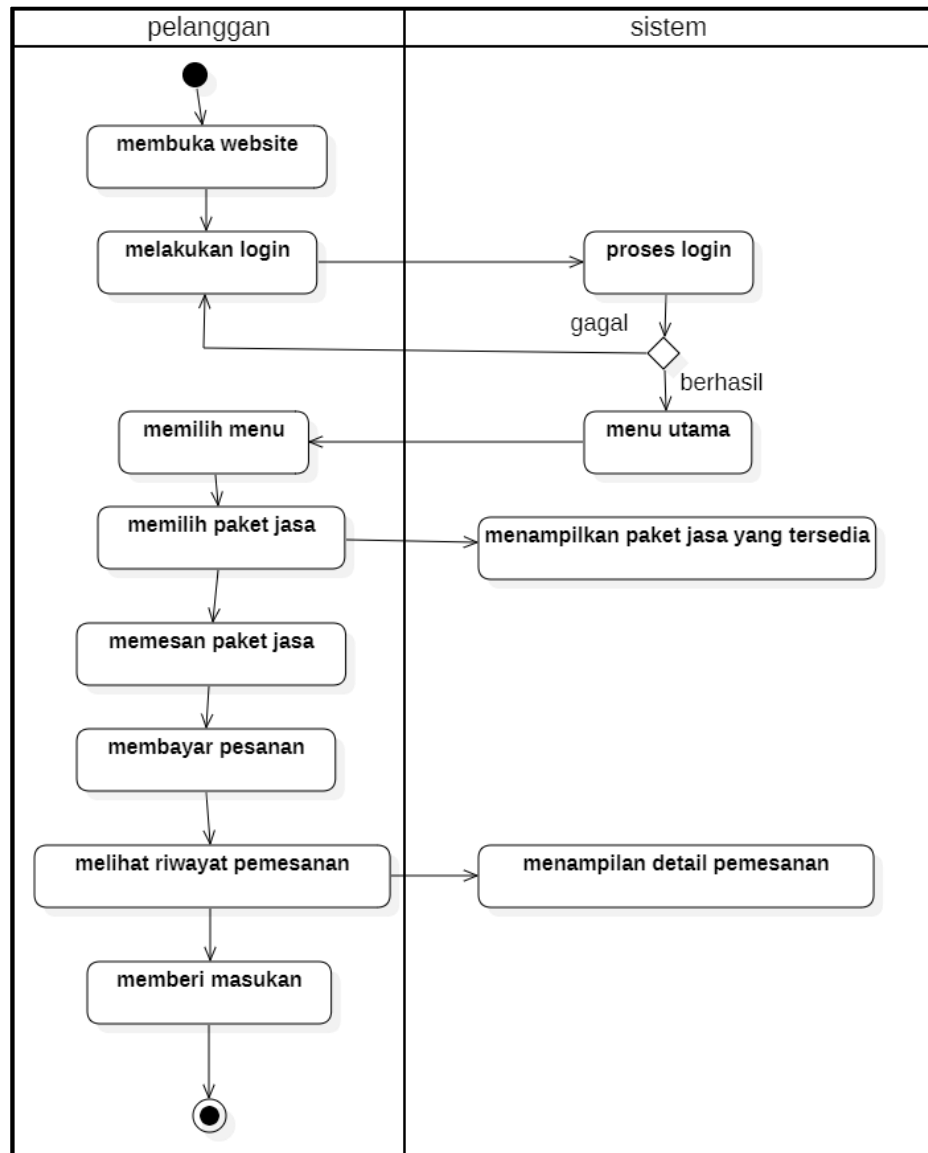
Diagram aktivitas admin mendeskripsikan alur bisnis dan aliran kerja dimulai dengan menampilkan laman login, memilih menu berupa mengelola jasa, konfirmasi pesanan, dan cetak laporan. Dapat dilihat pada gambar 3.5 :



Gambar 3. 5 Activity Diagram Penjual

3.3.2.5 Activity Diagram Pelanggan

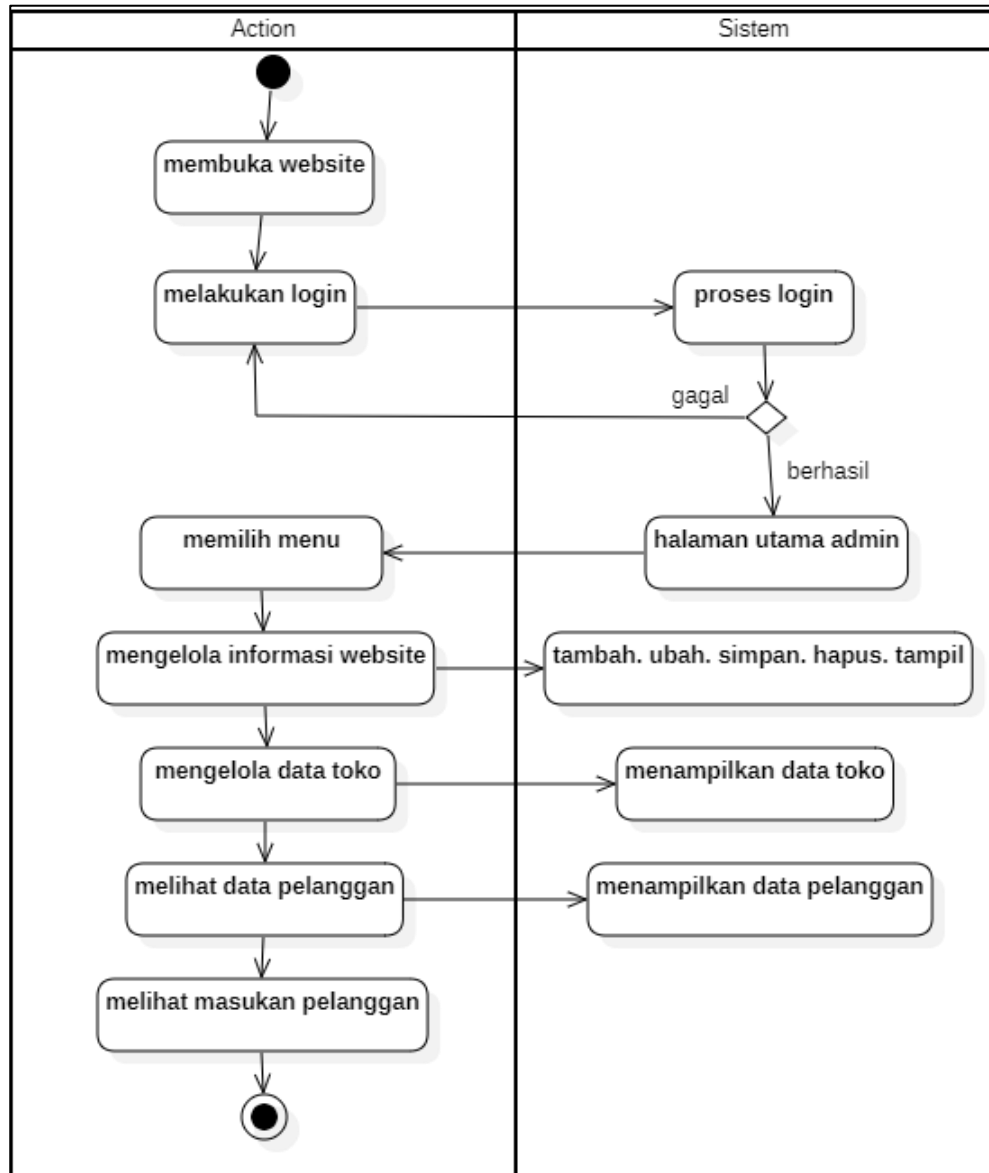
Diagram aktivitas pelanggan mendeskripsikan proses bisnis dan alur kerja dimulai dengan melakukan login ke website, memilih paket jasa yang tersedia, dan melakukan pemesanan jasa. Dapat dilihat pada gambar 3.6 :



Gambar 3. 6 Activity Diagram Pelanggan

3.3.2.6 Activity Diagram Admin Pusat

Diagram aktivitas admin utama mendeskripsikan proses bisnis dan alur kerja dimulai dengan melakukan login ke website, memilih menu, maupun melihat data toko dan pengguna. Dapat dilihat pada gambar 3.7 :

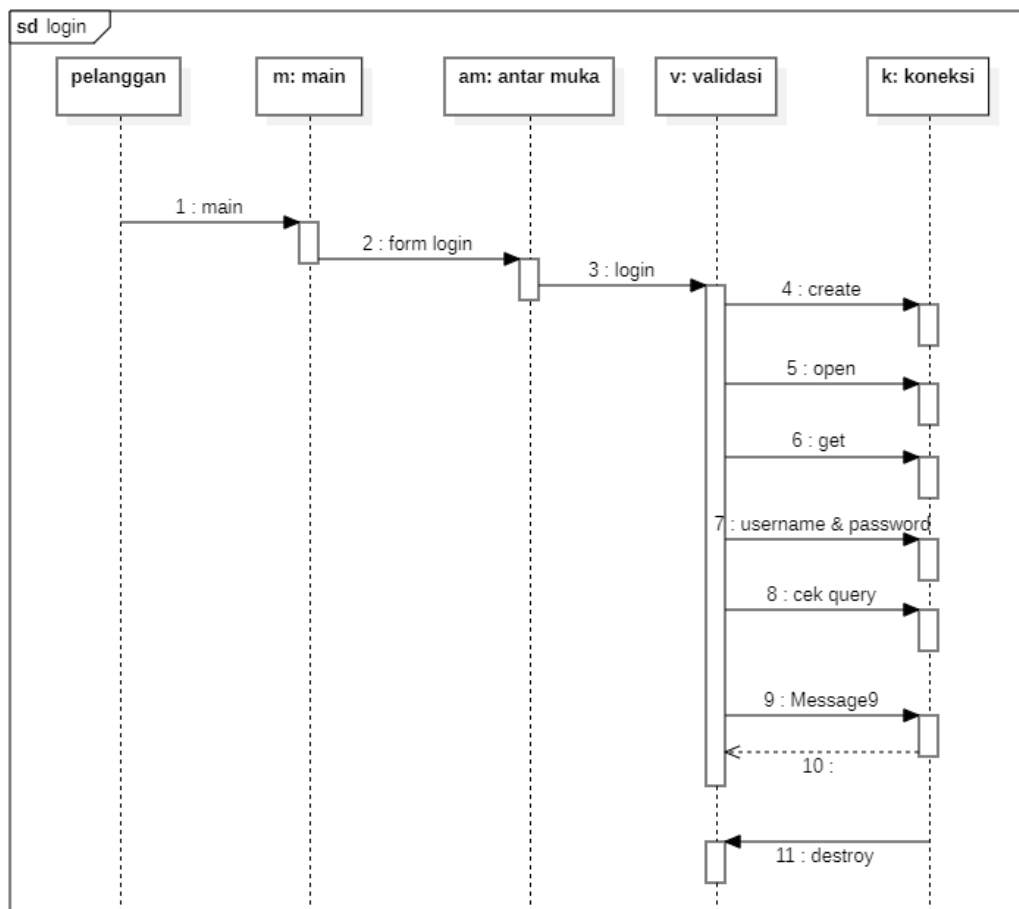


Gambar 3. 7 Activity Diagram Admin Pusat

3.3.3 Sequence Diagram

3.3.3.1 Sequence Diagram Login

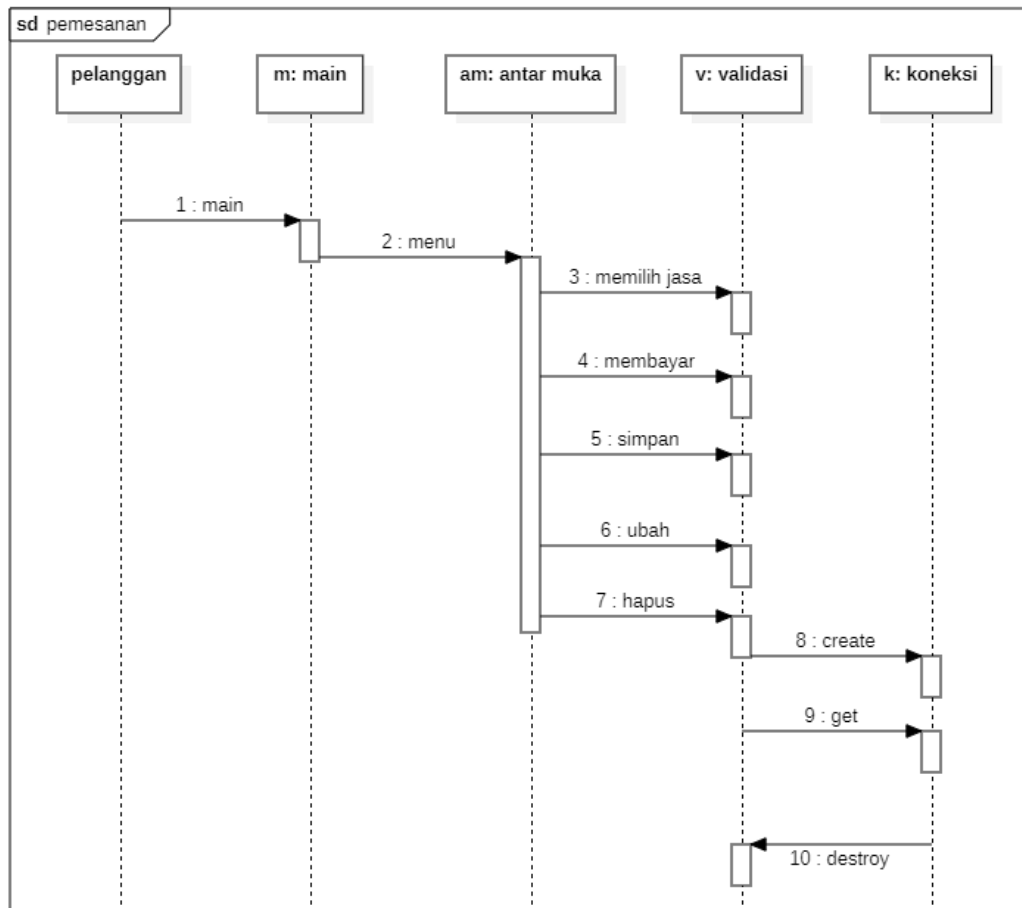
Sequence diagram login merupakan penggambaran aliran sistem dengan mengirimkan message pada garis waktu hidup pada bagian pelanggan kebagian berikutnya sesuai dengan fungsi dari usecase diagram. Dapat dilihat pada gambar 3.6 :



Gambar 3. 8 Sequence Diagram Login

3.3.3.2 Sequence Diagram Pemesanan

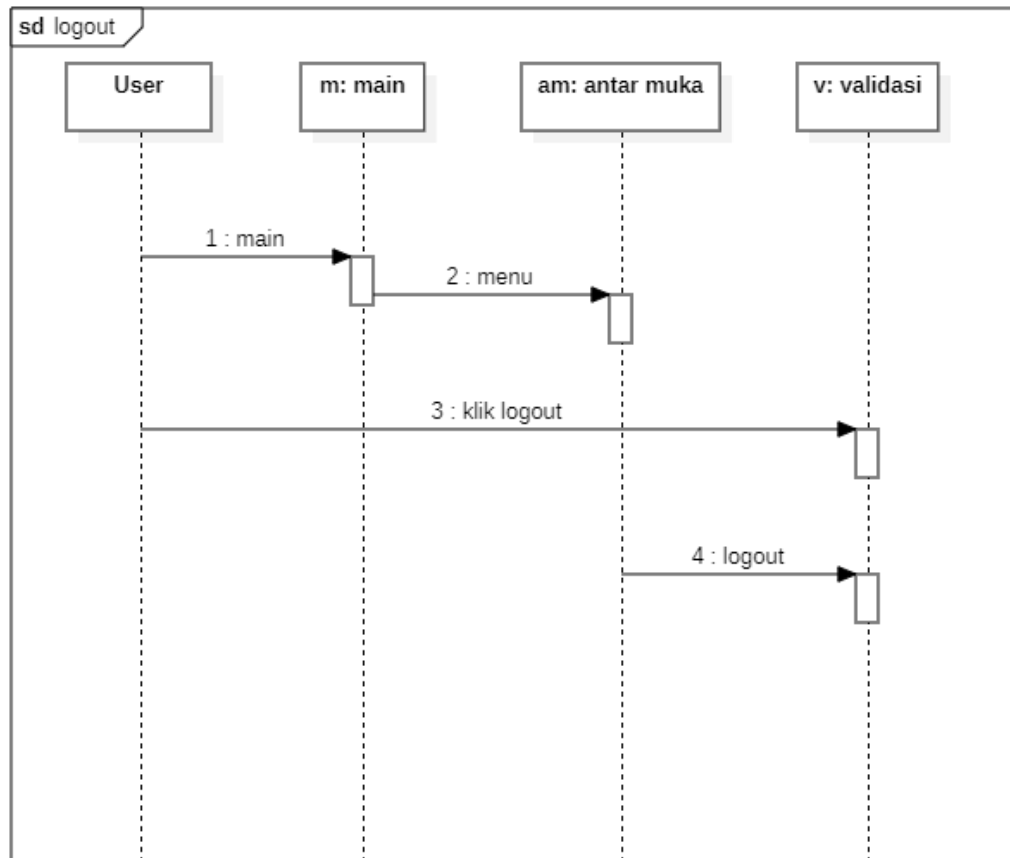
Sequence diagram pemesanan merupakan penggambaran aliran sistem dengan mengirimkan message pada garis waktu hidup pada bagian pelanggan ke bagian berikutnya sesuai fungsi dari use case diagram. Dapat dilihat pada gambar 3.7:



Gambar 3. 9 Sequence Diagram Pemesanan

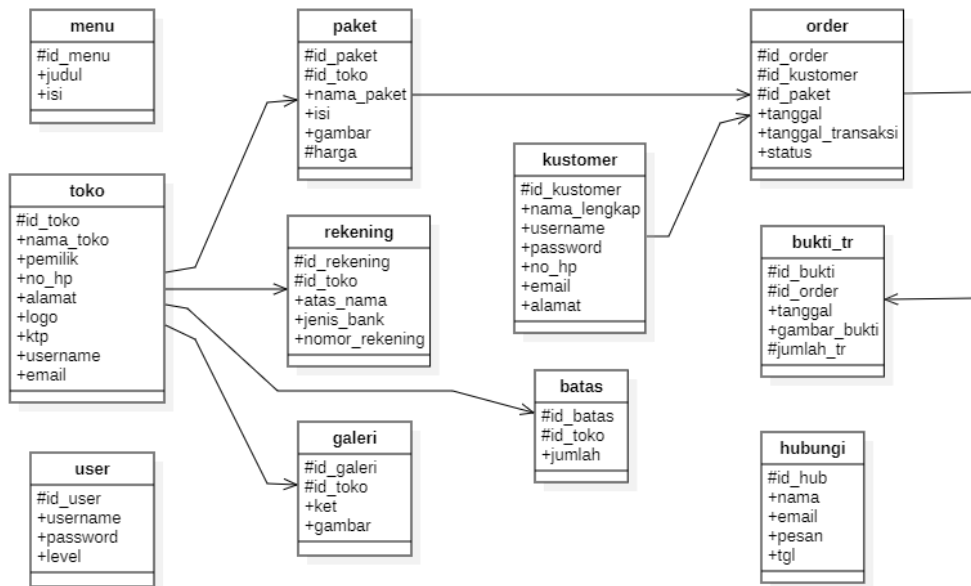
3.3.3.3 Sequence Diagram Log Out

Sequence diagram logout merupakan penggambaran aliran sistem dengan mengirimkan message pada garis waktu hidup pada bagian user kebagian berikutnya dengan menghilangkan session status logout, dapat dilihat pada gambar 3.10 :



Gambar 3. 10 Sequence Diagram Logout

3.3.4 Class Diagram



Gambar 3. 11 Class Diagram Database Fotografer

3.3.5 Spesifikasi Tabel

1. Tabel User

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : User

Kunci utama : id_user

Tabel 3. 3 Tabel User

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_user	Int	5	Sebagai id user
2.	username	Varchar	30	Sebagai username
3.	password	Varchar	60	Sebagai password
4.	level	Varchar	20	Sebagai level

2. Tabel Kustomer

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : kustomer

Kunci utama : id_kustomer

Tabel 3. 4 Tabel Kustomer

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_kustomer	Int	5	Sebagai id kustomer
2.	nama_lengkap	Varchar	40	Sebagai nama lengkap
3.	username	Varchar	30	Sebagai username
4.	password	Varchar	50	Sebagai password
5.	no_hp	Varchar	12	Sebagai nomor hp
6.	email	Varchar	100	Sebagai email
7.	alamat	Text		Sebagai alamat

3. Tabel Toko

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : toko

Kunci utama : id_toko

Tabel 3. 5 Tabel Toko

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_toko	Int	5	Sebagai id toko
2.	nama_toko	Varchar	40	Sebagai nama toko
3.	pemilik	Varchar	40	Sebagai pemilik
4.	no_hp	Varchar	12	Sebagai nomor hp
5.	alamat	Varchar	100	Sebagai alamat
6.	logo	Text		Sebagai logo
7.	ktp	Text		Sebagai ktp
8.	username	Varchar	30	Sebagai username
9.	password	Varchar	50	Sebagai password

4. Tabel Paket

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : paket

Kunci utama : id_paket

Tabel 3. 6 Tabel Paket

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_paket	Int	5	Sebagai id paket
2.	id_toko	Int	5	Sebagai id toko
3.	nama_paket	Varchar	30	Sebagai nama paket
4.	isi	Text		Sebagai isi
5.	gambar	Text		Sebagai gambar
6.	harga	Int	10	Sebagai harga

5. Tabel Galeri

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : galeri

Kunci utama : id_galeri

Tabel 3. 7 Tabel Galeri

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_galeri	Int	5	Sebagai id galeri
2.	id_toko	Int	5	Sebagai id toko
3.	ket	Text		Sebagai keterangan
4.	Gambar	Text		Sebagai gambar

6. Tabel Batas

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : batas

Kunci Utama : id_batas

Tabel 3. 8 Tabel Batas

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_batas	Int	5	Sebagai id batas
2.	id_toko	Int	5	Sebagai id toko
3.	jumlah	Int	5	Sebagai jumlah batas

7. Tabel Order

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : order

Kunci utama : id_order

Tabel 3. 9 Tabel Order

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_order	Int	5	Sebagai id order
2.	id_kustomer	Int	5	Sebagai id kustomer
3.	id_paket	Int	5	Sebagai id paket
4.	tanggal	Date		Sebagai tanggal
5.	tanggal_transaksi	Date		Sebagai tanggal transaksi
6.	status	Varchar	20	Sebagai status

8. Tabel Rekening

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : rekening

Kunci utama : id_rekening

Tabel 3. 10 Tabel Rekening

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_rekening	Int	5	Sebagai id rekening
2.	id_toko	Int	5	Sebagai id toko
3.	atas_nama	Varchar	40	Sebagai atas nama
4.	jenis_bank	Varchar	30	Sebagai jenis bank
5.	nomor_rekening	Varchar	42	Sebagai nomor rekening

9. Tabel Bukti Transfer

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : bukti_tr

Kunci utama : id_bukti

Tabel 3. 11 Tabel Bukti Transfer

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_bukti	Int	5	Sebagai id bukti
2.	id_order	Int	5	Sebagai id order
3.	tanggal	Varchar	40	Sebagai tanggal
4.	gambar_bukti	Text		Sebagai gambar bukti
5.	jumlah_tr	Int	10	Sebagai jumlah transfer

10. Tabel Hubungi

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : hubungi

Kunci utama : id_hub

Tabel 3. 12 Tabel Hubungi

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_hub	Int	5	Sebagai id hubungi
2.	nama	varchar	100	Sebagai nama toko
3.	email	Varchar	100	Sebagai email
4.	pesan	Text		Sebagai pesan
5.	tgl	Date		Sebagai tanggal

11. Tabel Menu

Nama database : dbs_fotografer

Nama tabel : menu

Kunci utama : id_menu

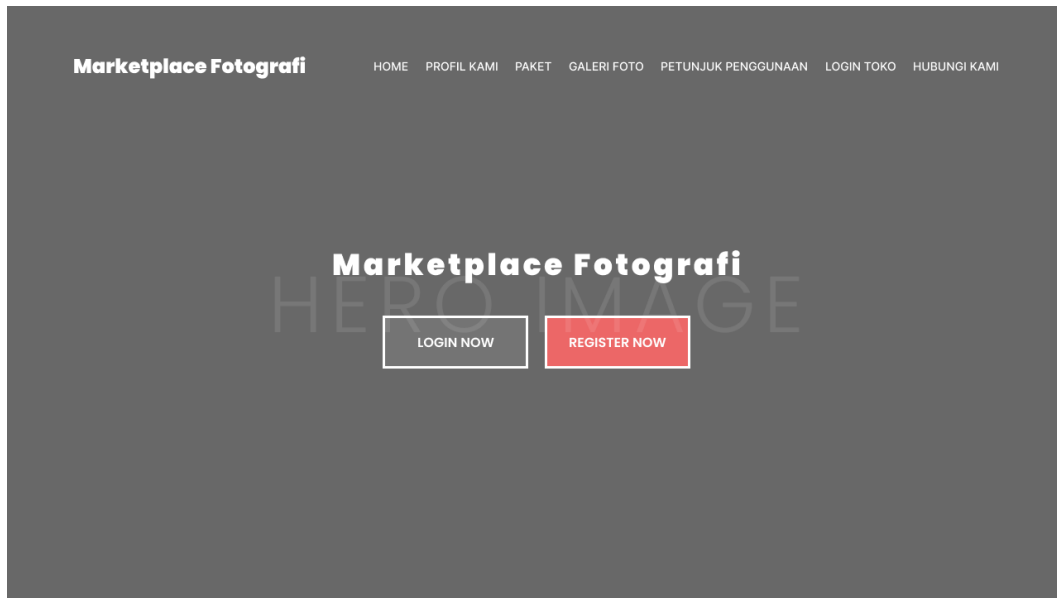
Tabel 3. 13 Tabel Menu

No.	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_menu	Int	5	Sebagai id menu
2.	judul	Vachar	100	Sebagai judul
3.	isi	text		Sebagai isi

3.4 Desain Tampilan Website

3.4.1 Desain Tampilan Utama

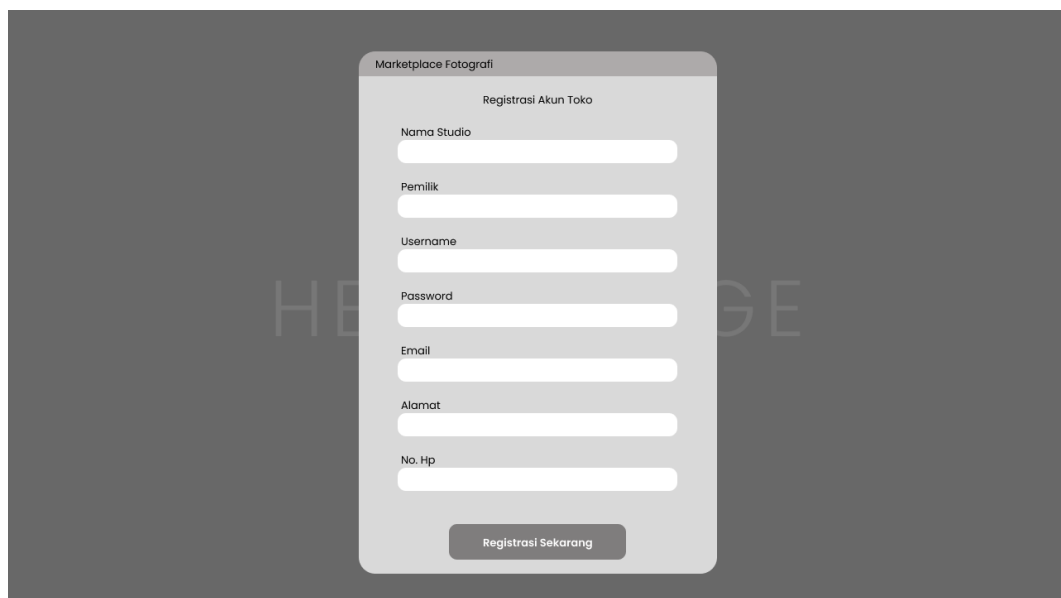
Dibawah ini merupakan desain dari tampilan utama :



Gambar 3. 12 Desain Tampilan Utama

3.4.2 Registrasi Akun Toko


Dibawah ini merupakan desain tampilan registrasi akun toko :



Gambar 3. 13 Desain Tampilan Registrasi Toko

3.4.3 Registrasi Akun Pelanggan

Dibawah ini merupakan desain tampilan registrasi akun pelanggan :

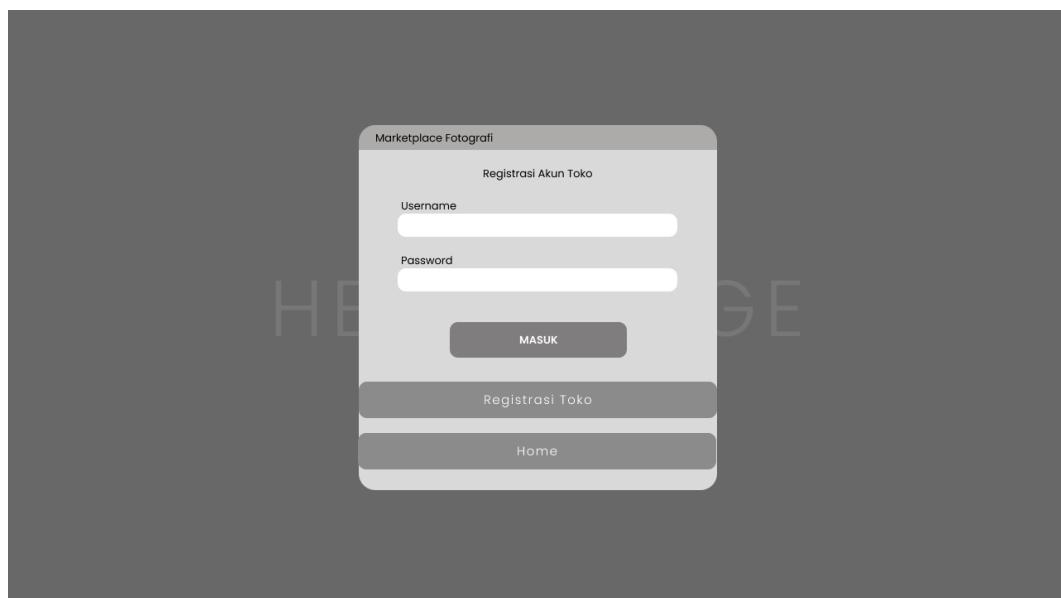


The screenshot shows a registration form for a customer on the 'Marketplace Fotografi' website. The page has a dark header with the site name and navigation links: HOME, PROFIL KAMI, PAKET, GALERI FOTO, PETUNJUK PENGGUNAAN, LOGIN TOKO, and HUBUNGI KAMI. The main content area is dark gray and contains the text 'REGISTRASI AKUN ANDA DISINI' and 'Anda dapat memesan paket yang tersedia disini'. The registration form consists of several input fields: 'Nama lengkap', 'Username', 'Password', 'No. Hp', 'Email', and 'Alamat'. A 'REGISTER' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 3. 14 Desain Tampilan Registrasi Pelanggan

3.4.4 Login Akun Toko

Dibawah ini merupakan desain tampilan login akun toko :

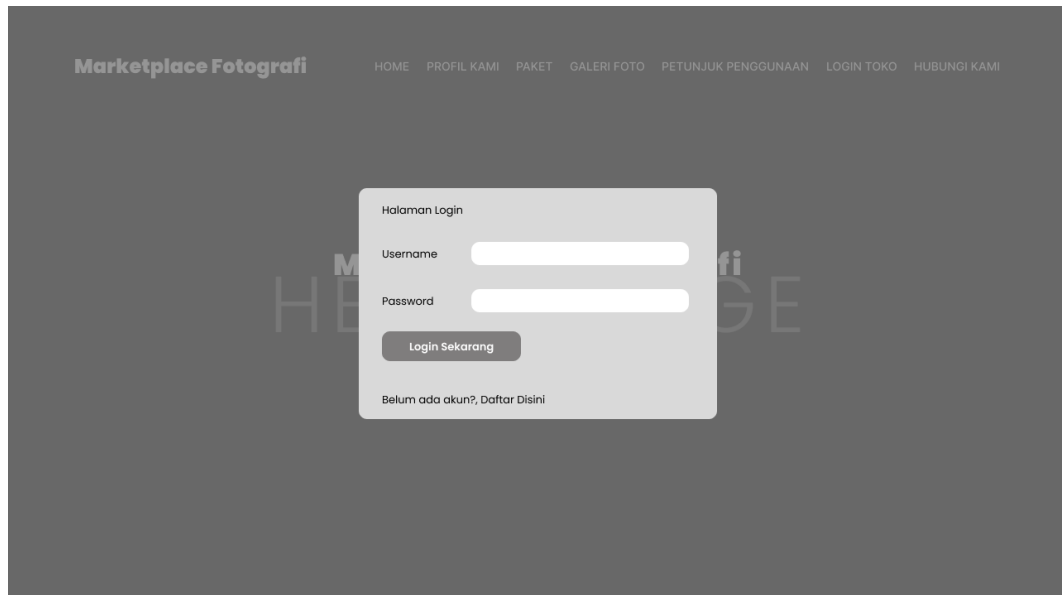


The screenshot shows a login form for a shop on the 'Marketplace Fotografi' website. The form is centered on a dark background and contains the text 'Marketplace Fotografi' at the top, followed by 'Registrasi Akun Toko'. Below this are two input fields: 'Username' and 'Password'. A 'MASUK' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrasi Toko' and 'Home'.

Gambar 3. 15 Desain Tampilan Login Toko

3.4.5 Login Akun Pelanggan

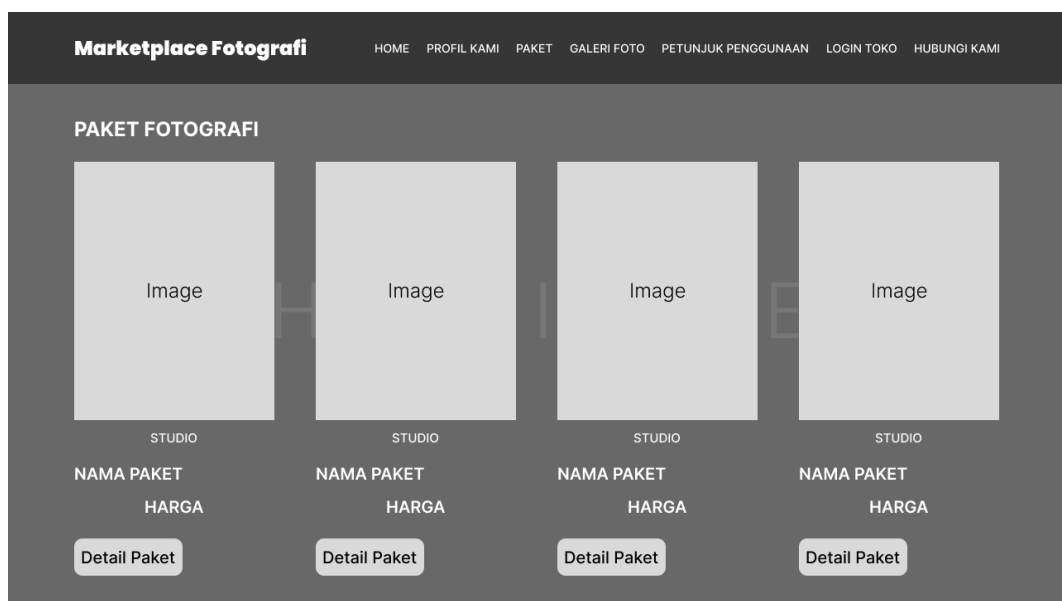
Dibawah ini merupakan desain tampilan login akun pelanggan :



Gambar 3. 16 Desain Tampilan Login Pelanggan

3.4.6 Tampilan Paket Jasa

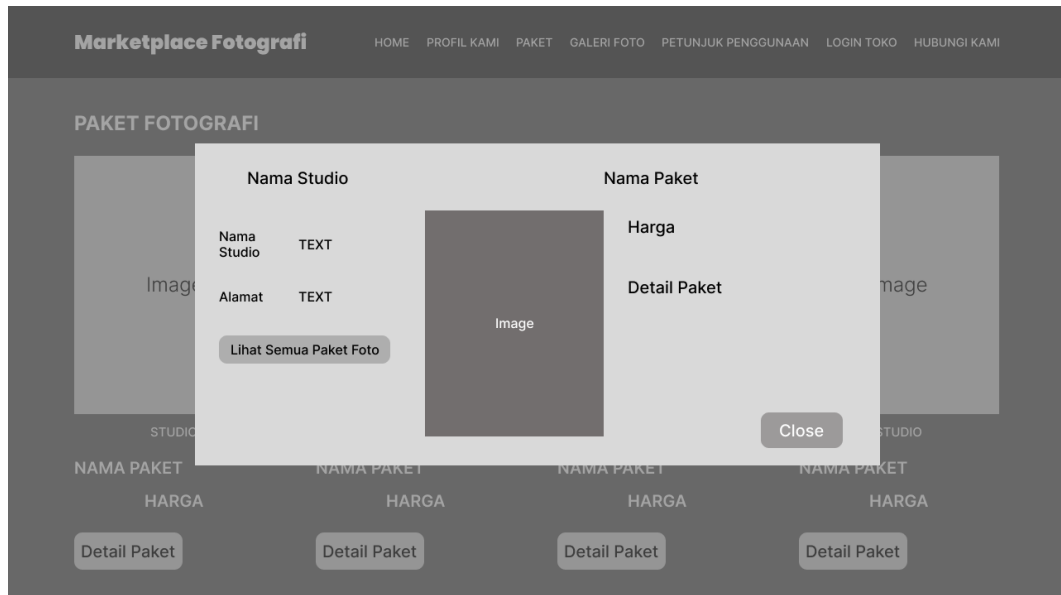
Dibawah ini merupakan desain tampilan dari jasa toko :



Gambar 3. 17 Desain Tampilan Paket Jasa

3.4.7 Detail Paket Jasa

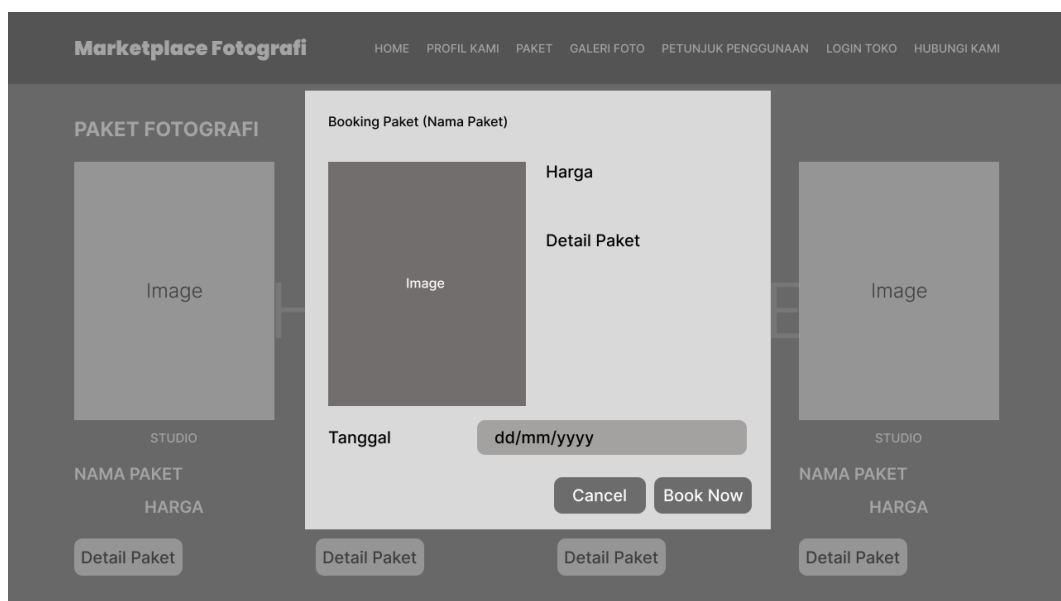
Dibawah ini merupakan desain tampilan detail paket jasa :



Gambar 3. 18 Desain Tampilan Detail Paket Jasa

3.4.8 Booking Paket Jasa

Dibawah ini merupakan desain tampilan booking paket jasa :



Gambar 3. 19 Desain Tampilan Booking

3.4.9 Riwayat Pemesanan

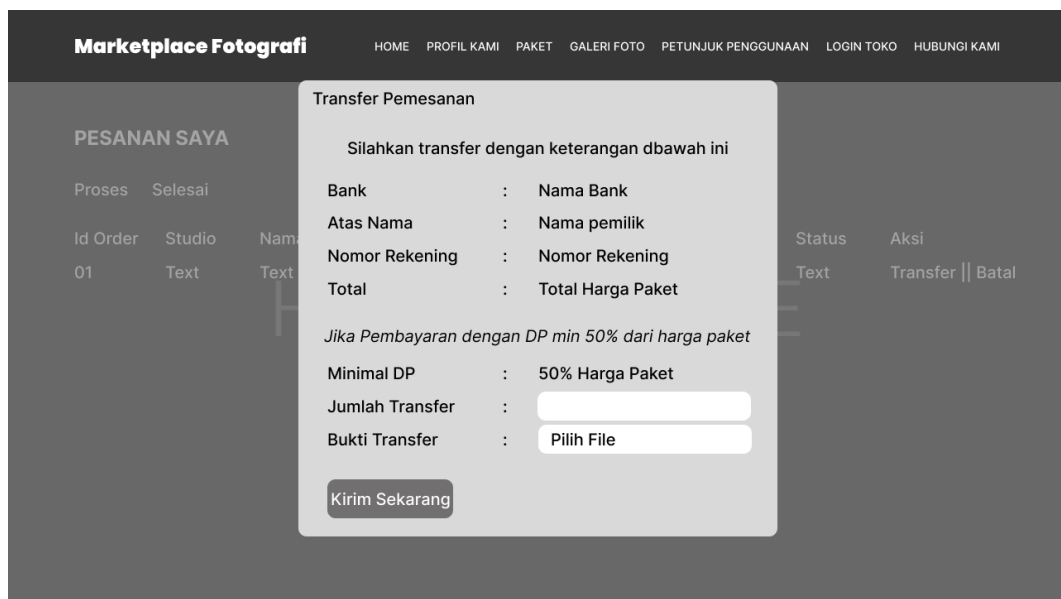
Dibawah ini merupakan desain tampilan riwayat pemesanan :



Gambar 3. 20 Desain Tampilan Riwayat Pemesanan

3.4.10 Detail Pesanan

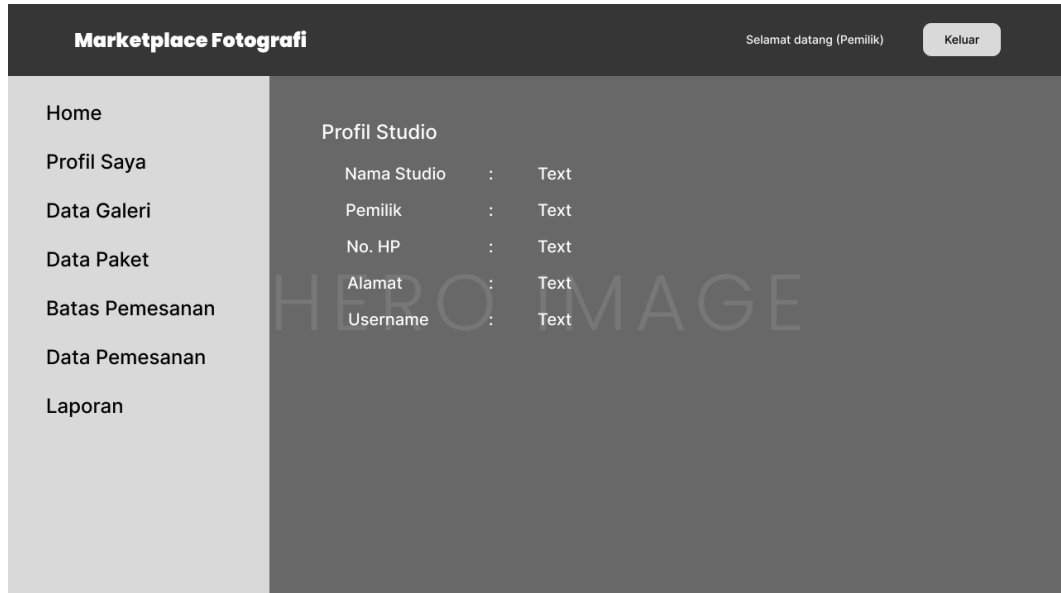
Dibawah ini merupakan desain tampilan detail pesanan :



Gambar 3. 21 Desain Tampilan Detail Pesanan

3.4.11 Dashboard Toko

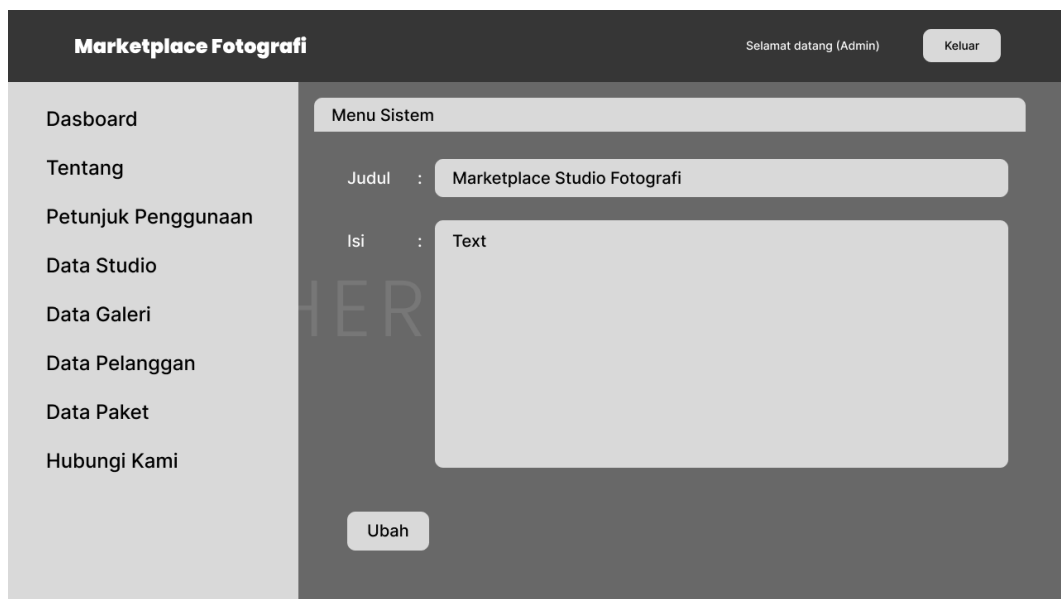
Dibawah ini merupakan desain tampilan dashboard toko :



Gambar 3. 22 Desain Tampilan Dashboard Toko

3.4.12 Dashboard Admin

Dibawah ini merupakan desain tampilan dashboard admin :



Gambar 3. 23 Desain Tampilan Dashboard Admin