

INTISARI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (SIPATEN) MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE (Studi Kasus : Kecamatan Kemiling)

oleh

M KEVIN PRAMUDA WARDHANA

Email : Kevinpramudawardhana@gmail.com

Kecamatan Kemiling merupakan sebuah kecamatan di Kota Bandar Lampung, Lampung, Indonesia. Letaknya yang berada di daerah perbatasan Kota Bandar Lampung-Kabupaten Pesawaran membuatnya sangat strategis dan terdiri dari 9 kelurahan seperti Beringin Raya, Kedaung, Kemiling Permai, Pinang Jaya, Sumber Agung, Sumber Rejo, Beringin Jaya, Kemiling Raya dan Sumber Rejo Sejahtera. Pemasalahan pada permohonan KK, E-KTP, Akta Lahir dan Surat keterangan tidak mampu, secara prosedur proses permohonan tersebut masih dilakukan secara manual dengan datang langsung membawa berkas syarat permohonan dan dilakukan pendataan oleh bagian admin serta validasi, permasalahan yang timbul seperti proses pengolahan data permohonan masih dirasa kurang efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga, permasalahan manual dapat terjadi kerusakan, kehilangan data hingga adanya antrian.

Sistem dibangun menggunakan metode prototype dengan tahapan seperti menentukan kebutuhan pengguna, merancang dan membangun sistem serta menguji sistem. Prototype digunakan untuk mendapatkan kebutuhan pengguna lebih spesifik dalam segi teknis.

Hasil dari sistem yang telah dibangun dapat diakses oleh tiga bagian yaitu bagian admin untuk mengelola data penduduk, informasi, kelurahan, jenis permohona, konfirmasi permohonan yang telah divalidasi kelurahan, melihat data demografi kependudukan dan mencetak laporan permohonan. Bagian kelurahan dapat mengelola data penduduk sesuai data yang ada masing-masing kelurahan serta mengkonfirmasi pengantar sesuai jenis permohonan untuk kebagian kecamatan. Bagian masyarakat dapat melihat jenis permohonan lalu dapat mengajukan dan mengisi data nik serta syarat, selanjutnya akan di konfirmasi pada bagian kelurahan dan diteruskan kebagian admin kecamatan untuk diberikan surat keterangan yang diajukan masyarakat.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pelayanan, Administrasi, Terpadu, Kecamatan