

## DAFTAR ISI

**PERNYATAAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**PERSEMBAHAN**

**MOTTO**

**PRAKATA**

**DAFTAR ISI**

<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Bagi Peneliti .....	11
1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi .....	11
1.4.3 Bagi Perusahaan .....	11
1.5 Ruang Lingkup penelitian.....	11
1.5.1 Ruang Lingkup Subjek .....	11
1.5.2 Ruang Lingkup Objek .....	12
1.5.3 Ruang Lingkup Tempat .....	12
1.5.4 Ruang Lingkup Waktu .....	12
1.5.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2 Produktivitas Kerja Karyawan .....	20
2.2.1 Definisi Produktivitas Kerja Karyawan .....	20
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	21

2.2.3	Mengukur Perkembangan Produktivitas Kerja	
	Karyawan .....	22
2.2.4	Upaya Meningkatkan Produktivitas .....	23
2.2.5	Indikator Produktivitas .....	23
2.3	Keterampilan Kerja .....	26
2.3.1	Definisi Keterampilan Kerja .....	26
2.3.2	Jenis-Jenis Keterampilan .....	28
2.3.3	Indikator Keterampilan.....	29
2.4	Sikap Kerja .....	29
2.4.1	Definisi Sikap Kerja .....	29
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	31
2.4.3	Indikator Sikap Kerja .....	32
2.5	Efisiensi .....	33
2.5.1	Definisi Efisiensi .....	33
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi .....	34
2.5.3	Indikator Efisiensi .....	35
2.6	Penelitian Terdahulu .....	35
2.7	Kerangka Pikir .....	38
2.8	Kerangka Penelitian .....	39
2.9	Hipotesis .....	40

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 44**

3.1	Jenis penelitian .....	44
3.2	Sumber Data .....	44
3.2.1	Data Primer .....	44
3.2.2	Data Sekunder .....	45
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.3.1	Metode Kepustakaan (Library Research) .....	46
3.3.2	Riset Lapangan (Field Research) .....	46
3.4	Populasi dan Sampel .....	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel .....	48
3.5	Variabel Penelitian .....	49
3.5.1	Independen .....	49
3.5.2	Dependen .....	49
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	49
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	51
3.7.1	Uji Validitas .....	51
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	51
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data .....	52
3.8.1	Uji Normalitas .....	52
3.8.2	Uji Linieritas .....	52

3.8.3	Uji Multikolinieritas .....	53
3.9	Metode Analisis Data.....	53
3.9.1	Regresi Linier Berganda .....	53
3.10	Pengujian Hipotesis .....	54
3.10.1	Uji Parsial T .....	54
3.10.2	Uji Simultan F.....	54
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1	Deskripsi Data .....	55
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	55
4.2	Hasil Uji Prasyarat Instrumen .....	61
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	61
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	65
4.3.1	Uji Normalitas .....	65
4.3.2	Hasil Uji Linieritas .....	66
4.3.3	Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
4.4	Hasil Analisis Data .....	68
4.4.1	Regresi Linier Berganda .....	68
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	71
4.5.1	Uji t .....	71
4.5.2	Uji F .....	73
4.6	Pembahasan .....	75
4.6.1	Pengaruh Keterampilan Kerja (X1) terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Marketing (Y) PT Nusantara Surya Sakti di Bandar Lampung .....	75
4.6.2	Pengaruh Sikap Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Marketing (Y) PT Nusantara Surya Sakti di Bandar Lampung .....	76
4.6.3	Pengaruh Efisiensi (X3) terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Marketing (Y) PT Nusantara Surya Sakti di Bandar Lampung .....	77
4.6.4	Pengaruh Keterampilan Kerja (X1), Sikap Kerja (X2) dan Efisiensi (X3) terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Marketing (Y) PT Nusantara Surya Sakti di Bandar Lampung .....	78
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1	Simpulan .....	81
5.2	Saran .....	81
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	81
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>