

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DESA BANGUN REJO
BERBASIS E-GOVERNMENT**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan untuk memenuhi syarat-syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

SIFAUL KHOIRI

1411050030

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS IIB DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2018

BAB 1

PENDAHULULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dasarnya sistem administrasi kependudukan merupakan bagian dari sistem administrasi negara, yang mempunyai peranan sangat penting dalam pemerintahan untuk mengelola data kependudukan. Setiap orang berhak mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan dengan baik dan mudah. Peningkatan kesadaran penduduk dan peran serta untuk ikut mendukung perencanaan pembangunan sistem administrasi kependudukan guna meningkatkan pelayanan terhadap publik. Sejalan dengan tujuan penyelenggaraan administrasi kependudukan, maka pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil merupakan bagian penting dari sistem administrasi kependudukan yang perlu ditata dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintah dan pembangunan.

Didalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang pelayanan pelayanan publik dalam bagian menimbang butir b dinyatakan : Bahwa membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang dilakukan penyelenggaraan pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan layanan publik.

Hak-hak sosial dasar masyarakat di dalam realita masih banyak hambatan atau penyimpangan. Seiring terjadi penyimpangan-penyimpangan dan bahkan kasus-kasus maladministrasi yang bisa berakibat pada sanksi pidana. terjadinya maladministrasi memang dimungkinkan dalam penyediaan layanan melalui

kontak langsung akan sulit dihindari adanya perlakuan-perlakuan khusus yang berdampak pada penyimpangan pada ketentuan administrasi. Desa Bangun Rejo yang memiliki tanggung jawab dalam pengolaan data penduduk dalam meningkatkan kesejahteraan warga nya. Maka dibutuhkan sebuah sistem yang baik dan terintegrasi dalam melakukan proses bisnisnya berdasarkan sistem yang telah ada sebelumnya.

Sejalan dengan tujuan penyelenggaraan administrasi kependudukan, maka pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil merupakan bagian penting dari sistem administrasi kependudukan yang perlu ditata dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat dalam perbaikan pemerintah dan pembangunan.

Pengelolaan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota dimana dalam pelaksanaannya diawali dari desa/kelurahan. Dalam pelayanan pengurusan administrasi baik itu pendaftaran penduduk maupun pembuatan surat keterangan yang lainnya perlu dilakukan dengan benar dan cepat agar penduduk dapat merasa mendapatkan pelayanan yang memuaskan. Untuk meningkatkan kualitas perkembangan Sistem Administrasi di Desa Bangun Rejo, maka penulis ingin mengajukan judul “ **Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Di Desa Bangun Rejo Berbasis E-Government**”.

1. 2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi administrasi berbasis *E-Government* agar dapat mempermudah dalam pembuatan laporan?
2. Bagaimana membuat suatu sistem informasi pelayanan berbasis *E-Government* agar dapat membantu pengolahan data penduduk secara efektif dan efisien ?

1.3 Ruang Lingkup

Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan sistem informasi administrasi kependudukan diperlukan suatu pembatasan masalah yang ada, sehingga dapat diketahui ruang lingkup dari sistem yang akan dirancang. Batasan masalahnya yaitu sistem informasi administrasi kependudukan hanya mencakup Pelayanan surat pengajuna Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga, Keterangan Kelahiran, Kematian, Tidak Mampu, Belum Menikah, Sudah Menikah, Untuk Menikah, Perpindahan Penduduk, Domisili dan Izin Usaha, adapun pengolahan data yaitu data pengelolaan keuangan, data pembangunan, data kegiatan pemerintah desa, data penduduk, informasi yang menyeluruh tentang desa, visi misi desa , profil desa dan daftar aparatur desa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu Membuat sistem informasi administrasi kependudukan pada desa bangun rejo berbasis *E-Government*

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang terkait dengan penelitian serta dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi dengan membuat suatu penelitian secara ilmiah dan sistematis.

2. Mengurangi waktu dan biaya serta sumber daya lain, baik disisi pemerintahan maupun pihak-pihak yang terlibat dengan memperpendek proses pemberian layanan publik.
3. Meningkatkan kualitas layanan masyarakat, terutama dalam hal mempercepat proses dan mempermudah akses interaksi masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini berisikan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmiahnya.

3. BAB III METODE PELAKSANAAN

Pada bagian ini akan dibahas tentang metode-metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

5. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas tentang simpulan-simpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya.

