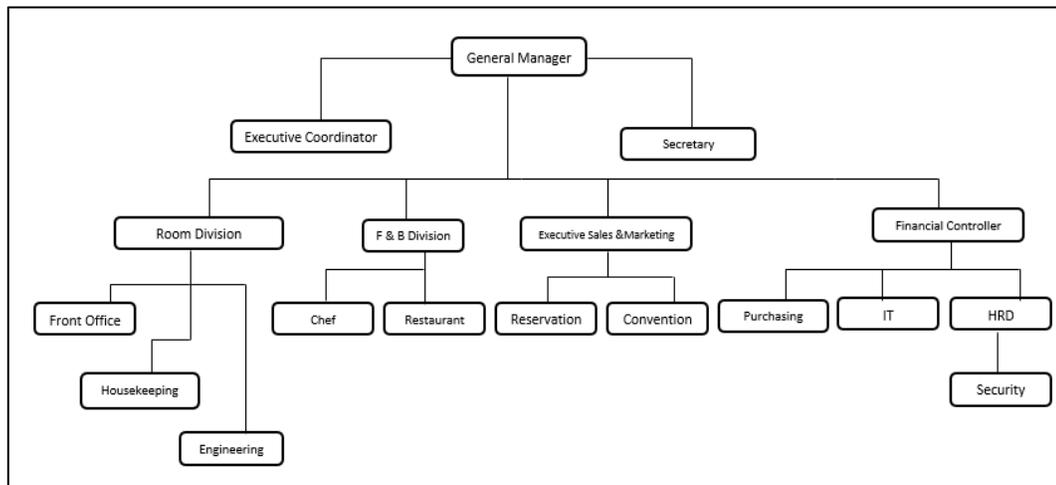


No.1 kel. Kedaton kec. Kedaton Kota Bandar Lampung. Dengan total 215 kamar, Hotel bintang 4 yang merupakan bagian dari Radisson Hotel Group Internasional menjadi hotel pertama yang terhubung langsung dengan Mal dan memberikan experience yang lebih fresh dan berbeda untuk setiap tamu yang datang.

2.4 Lokasi Perusahaan

Radisson Lampung kedaton Hotel terletak di lokasi yang sangat strategis, dipusat kota Bandar Lampung. Tepatnya di Jalan Teuku Umar No.1, Kedaton, Bandar Lampung, Indonesia.

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Radisson Lampung Kedaton Hotel

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1. Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan

Pada Analisa ini Radisson Lampung kedaton mencetak dan memberikan nomor-nomor disetiap voucher yang dicetak, namun sering kali pada saat permintaan pembuatan telah dilakukan, rekan kerja kesulitan menemukan Dimana voucher tersebut telah di proses, biasanya proses tersebut berkaitan dengan 3 departement sekaligus yaitu *digital marketing*, *personal assistant*/sekretaris dan *income audit*. Maka dari itu perlu dibuatnya sebuah implementasi untuk melacak voucher tersebut berada.

3.1.1. Temuan Masalah

Studi kasus yang digunakan dalam rangka praktik kerja lapangan ini yaitu pada bagian personal assistant yang memberikan nomor pelacakan (*tracker*) pada rekan kerja yang ingin membuat voucher kamar, lalu rekan kerja akan melakukan penginputan detail tujuan dibuatnya dari voucher kamar melalui sistem hotel Bernama *Radisson Opration* namun aplikasi itu hanya bisa melihat siapa saja yang telah menyetujui pembuatan voucher tersebut, setelah itu proses pelacakannya tidak bisa dilihat dalam aplikasi tersebut, maka dari itu perlu adanya implementasi pelacakan pembuatan voucher kamar untuk memudahkan rekan kerja dalam pelacakan yang terkondusif.

3.1.2. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yakni :

1. Bagaimana sistem implementasi dalam pelacakan pembuatan voucher kamar di Radisson Lampung Kedaton

3.1.3. Kerangka Pemecahan Masalah

Dalam perumusan masalah di atas maka solusi untuk memecahkan masalah tersebut dengan merancang sistem implementasi pelacakan voucher kamar di Radisson Lampung Kedaton, proses pada sistem tersebut akan bisa dilihat oleh semua rekan kerja yang menunggu voucher tersebut selesai di buat. Sehingga dengan adanya

pengimplementasian ini dapat memudahkan semua rekan kerja yang telah meminta untuk pembuatan voucher fisik di Radisson Lampung Kedaton.

3.2. Landasan Teori

3.2.1 Pengertian Implementasi

Secara etimologis, konsep implementasi menurut kamus Webster berasal dari Bahasa Inggris, yaitu *Implement*. Dalam kasus, implementasi berarti menyediakan sarana untuk melakukan sesuatu dan memiliki efek yang sebenarnya.

Sedangkan dalam kamus Besar Bahasa Indonesia, implementasi adalah pelaksanaan atau penerapan. Definisi lain dari implementasi adalah menyediakan sarana untuk melakukan sesuatu yang memiliki efek atau pengaruh pada sesuatu. Definisi implikasi atau implementasi juga dapat bervariasi menurut para ahli.

Pengertian Implementasi menurut para ahli

1. Nurdin Usman

Implementasi adalah adanya suatu kegiatan, tindakan, aksi atau mekanisme sistem yang mengarah pada adanya bukan hanya suatu kegiatan, tetapi suatu kegiatan yang direncanakan dan suatu kegiatan yang dilakukan untuk mencapai suatu tujuan.

2. Purwanto dan Sulistyastuti

Menurut Purwanto dan Sulistyastuti, implementasi pada hakikatnya adalah kegiatan mendistribusikan keluaran dari suatu kebijakan yang dijalankan oleh seorang pelaksana (untuk menyampaikan keluaran kebijakan) kepada suatu kelompok sasaran dalam upaya mencapai kebijakan tersebut.

3. Sudarsono

Menurut Sudarsono dalam bukunya “Analisis Kebijakan Publik”, implementasi adalah suatu kegiatan yang berkaitan dengan penyelesaian suatu pekerjaan, melalui penggunaan sarana (tools) untuk memperoleh hasil akhir yang diinginkan.

4. Solichin Abdul Wahab

Konsep implementasi berasal dari bahasa Inggris yaitu *to implement*. Dalam kamus besar Webster, *to implement* (mengimplementasikan) berarti *to provide the means for*

carrying out (menyediakan sarana untuk melaksanakan sesuatu); dan *to give practical effect to* (untuk menimbulkan dampak/akibat terhadap sesuatu)

Tujuan Implementasi

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, implementasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan secara sistematis dan dihubungkan oleh mekanisme untuk mencapai tujuan tertentu. Merujuk pada pengertian pelaksanaan, maka beberapa tujuan pelaksanaan adalah:

1. Tujuan utama pelaksanaan adalah untuk mencapai suatu perencanaan yang matang, baik secara individu maupun secara tim.
2. Memeriksa dan mendokumentasikan prosedur dalam pelaksanaan rencana atau kebijakan.
3. Mencapai tujuan yang ingin dicapai dalam rencana atau kebijakan yang dirancang.
4. Untuk menentukan kapasitas masyarakat untuk melaksanakan kebijakan atau rencana sebagaimana dimaksud.
5. Untuk menentukan seberapa sukses suatu kebijakan atau rencana telah dirancang untuk meningkatkan atau meningkatkan kualitas.

3.2.2 Sistem Pelacak (*Tracking System*)

Tracking system atau sistem pelacak adalah sebuah sistem yang digunakan untuk melacak lokasi, aktivitas, atau informasi lainnya terkait dengan suatu objek atau entitas. Sistem ini dapat digunakan untuk memantau posisi atau pergerakan suatu barang, kendaraan, atau orang, serta untuk mengumpulkan dan menyimpan data terkait. Tracking system umumnya digunakan dalam berbagai bidang, termasuk logistik, transportasi, keamanan, dan pemantauan. Dalam sistem ini memberikan kemudahan dalam melacak dan mengamankan asset serta meningkatkan efisiensi operasional bisnis.

3.2.3. Voucher

Istilah tentang voucher biasanya telah akrab di telinga Masyarakat yang biasanya digunakan sebagai alat bayar ataupun potongan harga yang melakukan transaksi pembelian, namun biasanya voucher memiliki beberapa perbedaan tergantung dipakai

untuk apa voucher tersebut. Berdasarkan pengertiannya voucher dalam dunia industri adalah sebagai suatu tanda bukti yang bisa digunakan konsumen untuk bisa mengklaim diskon, promi ataupun paket perjalanan wisata yang ditawarkan oleh sebuah Perusahaan, sedangkan voucher hotel adalah kupon yang telah dibayar sebelumnya yang dapat ditukar di hotel tertentu untuk menginap

Perbedaan tipe voucher yang digunakan di Hotel

1. *Gift Voucher*: *Voucher* hadiah yang dapat ditukarkan untuk barang atau layanan di hotel.
2. *Complementary/Prepaid Voucher*: pemesanan kamar dengan bentuk voucher
3. *Room Voucher*: *Voucher* ini diberikan kepada tamu saat check-in dan berisi informasi tentang jenis kamar mereka, durasi menginap, dan permintaan khusus atau fasilitas.
4. *Discount Voucher*: *Voucher* ini memberikan diskon kepada tamu untuk tarif kamar, biaya makanan dan minuman, atau layanan lain yang ditawarkan oleh hotel.
5. *Spa/Wellness Voucher*: Hotel dengan fasilitas spa atau kesehatan mungkin mengeluarkan *voucher* khusus untuk mengakses layanan ini, seperti pijat, facial.
6. *Barter/Exchange Voucher*: *Voucher* yang digunakan oleh hotel untuk bertukar produk pada perusahaan industri dan sebagainya melalui kesepakatan kedua belah pihak

3.3. Metode yang digunakan

3.3.1 Observasi

Di Radisson Lampung Kedaton biasanya berkomunikasi melalui sebuah aplikasi yang bernama Radisson Operation dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan para rekan kerja di berbagai department berkomunikasi. Dalam proses pembuatan voucher tersebut seseorang harus membuat permintaan pembuatan voucher melalui Radisson Operation dengan melengkapi formulir yang telah ada, untuk mengetahui voucher tersebut biasanya diletakkan nomor pelacak untuk voucher tersebut, satu voucher memiliki nomor-nomor yang berurut, lalu semua penerima harus menyelesaikan tugas dengan

memilih setuju atau tidak setuju pada formulir, dan manajer umum adalah end user yang menyelesaikan tugas yang terdapat pada formulir tersebut.

3.4. Rancangan Program yang akan dibuat

Dalam merancang program terdapat rancangan halaman utama, halaman cari detail voucher, halaman *history voucher*, halaman lacak kode voucher.

3.4.1 Rancangan Halaman Utama

Berikut merupakan rancangan halaman utama seperti gambar di bawah ini:

Radisson Lampung	Halaman cari detail voucher Halaman history voucher lacak kode voucher
Selamat datang di internet, mari wujudkan hal-hal hebat hari ini	
isi informasi tentang aktivitas setiap hari	

Tabel 3.1 Rancangan Halaman Utama

3.4.2 Rancangan Halaman Cari Detail Voucher

Berikut merupakan rancangan halaman cari detail voucher seperti gambar di bawah ini:

Radisson Lampung	Halaman cari detail voucher Halaman history voucher lacak kode voucher
cari nomor voucher	
Detail voucher	

<p>*isi informasi detail voucher*</p> <p>*tombol aksi untuk balik ke halaman utama*</p>

Tabel 3.2 Rancangan Halaman Cari Detail Voucher

3.4.3 Rancangan Halaman *History Voucher*

Berikut merupakan rancangan halaman *history voucher* seperti gambar di bawah ini:

<p>Radisson Lampung Halaman cari detail voucher Halaman history voucher lacak kode voucher</p> <p style="text-align: center;">*cari tahun/bulan/tanggal terbit voucher*</p> <p style="text-align: right;">*History voucher*</p>
<p>*folder informasi tentang voucher*</p> <p>*isi folder berisi scan voucher fisik dan formulir permintaan voucher*</p>

Tabel 3.3 Rancangan Halaman *History Voucher*

3.4.4 Rancangan Halaman Lacak Kode Voucher

Berikut merupakan rancangan halaman lacak kode voucher seperti gambar di bawah ini:

<p>Radisson Lampung Halaman cari detail voucher Halaman history voucher lacak kode voucher</p> <p style="text-align: center;">*Lacak kode voucher*</p> <p style="text-align: right;">*status voucher*</p>
<p>*isi tentang status proses, tanggal proses, waktu proses, user proses voucher*</p>

Tabel 3.4 Rancangan Halaman Lacak Kode Voucher