

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sebagai mahasiswa, penulis memberikan gambaran singkat penulisan laporan melalui sistematika penulisan mulai dari “Pendahuluan, Gambaran Umum Perusahaan, Permasalahan Perusahaan, Hasil & Pembahasan, Kesimpulan dan Saran” yang dijabarkan menjadi 5 bab, dan akan diuraikan dalam laporan yang dibuat oleh penulis.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **2.1 Sejarah Perusahaan**



Gambar 2.1 Bentuk Perusahaan Radisson Lampung Kedaton Hotel

Radisson Hospitality, Inc. (berdagang sebagai Radisson Hotel Group) adalah perusahaan perhotelan multinasional Amerika. Ini dimulai sebagai divisi dari Carlson Companies, yang memiliki Radisson Hotels, Country Inns & Suites, dan merek lainnya. Pada tahun 1994, Carlson menandatangani perjanjian waralaba dengan SAS International Hotels (SIH), setelah itu SIH mulai menggunakan merek Radisson SAS di pasar Eropa, Timur Tengah, dan Afrika. Pada tahun 2005, Carlson mengakuisisi 25% saham SIH, yang saat itu dikenal sebagai Rezidor SAS Hospitality. Pada tahun 2010, Rezidor Hotel Group (sebelumnya Rezidor SAS) menjadi anak perusahaan Carlson. Grup hotel yang diperbesar mengadopsi nama dagang baru, Carlson Rezidor Hotel Group, yang merupakan salah satu perusahaan perhotelan teratas pada tahun 2013.[7]

Pada tahun 2016, Carlson Companies menjual Carlson Rezidor Hotel Group ke konglomerat China HNA Group. Pada kuartal keempat tahun 2017, Carlson Hotels, Inc. (perusahaan induk dari grup hotel) berganti nama menjadi Radisson Hospitality, Inc., sedangkan anak perusahaan yang terdaftar (Rezidor Hotel Group AB) berganti nama menjadi Radisson Hospitality AB. Pada tahun 2018, HNA Group menjual kembali Radisson ke sebuah konsorsium yang dipimpin oleh perusahaan perhotelan milik pemerintah China, Jin Jiang International.[6]

Pada tahun 2021, Radisson Hotel Group memiliki atau mengoperasikan sembilan merek hotel: Radisson Collection, Radisson Blu, Radisson, Radisson RED, Radisson

Individuals, Park Plaza, Park Inn by Radisson, Country Inn & Suites by Radisson, dan prizeotel. Program loyalitas ini dikenal sebagai Radisson Rewards.

Radisson Lampung Kedaton memiliki kolam renang outdoor, pusat kebugaran, lounge bersama, dan bar di Bandar Lampung. Setiap akomodasi di hotel bintang 4 ini menampilkan pemandangan pegunungan, dan Anda dapat menikmati akses ke teras berjemur. Akomodasi menawarkan resepsionis 24 jam, antar-jemput bandara, layanan kamar, dan Wi-Fi gratis.

Hotel ini akan menyediakan kamar-kamar ber-AC yang menawarkan meja, teko, lemari es, brankas, TV layar datar, dan kamar mandi pribadi dengan shower. Di Radisson Lampung Kedaton, semua kamar dilengkapi dengan seprei dan handuk.

Sarapan tersedia setiap pagi, dan mencakup pilihan prasmanan, kontinental, dan Inggris Lengkap. Di akomodasi, Anda akan menemukan restoran yang menyajikan masakan Amerika, Indonesia, dan Mediterania. Pilihan vegetarian, vegan, dan bebas susu juga dapat diminta dan bandara terdekat adalah Bandara Radin Inten II, 18 km dari Radisson Lampung Kedaton.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Menjadi perusahaan pilihan bagi tamu, pemilik, dan bakat. Setiap kali tamu merencanakan perjalanan, atau investor atau pemilik sedang memikirkan pasangan, atau setiap kali seseorang mencari karir di industri perhotelan, mereka semua akan memikirkan Radisson Hotel Group terlebih dahulu.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

Memungkinkan tamu untuk menemukan keseimbangan dalam pengalaman hotel mereka - dengan ruang santai, detail yang dipertimbangkan dengan cermat, dan kesenangan tak terduga dan menciptakan momen yang tak terlupakan (Every Moment Matter).

## **2.3 Bidang Usaha/Kegiatan utama perusahaan**

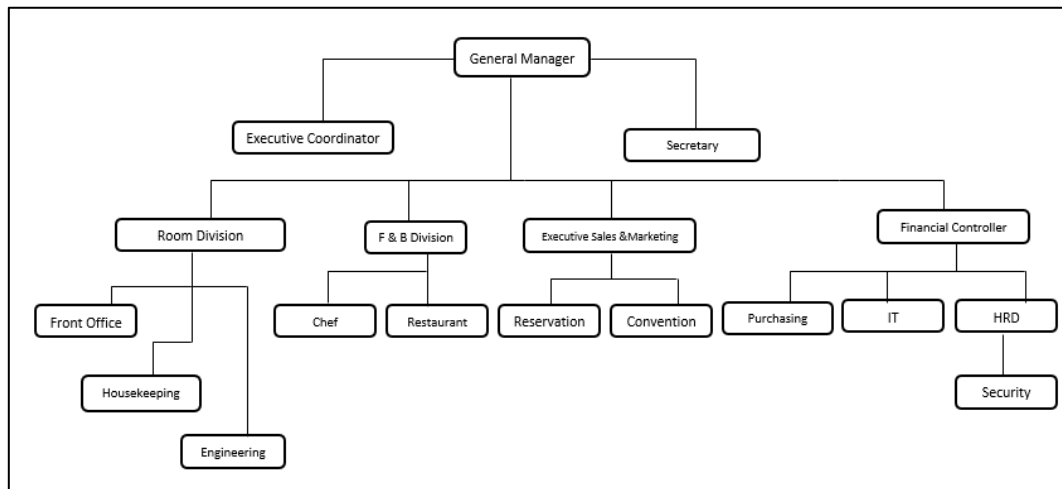
Radisson Kedaton Hotel salah satu industri perusahaan yang bergerak di bidang akomodasi perhotelan sejak 2019, di bawah naungan PT. Graha Kedaton Lestari yang dibangun bersebelahan dengan mal boemi kedaton dengan beralamat di Jl. Teuku Umar

No.1 kel. Kedaton kec. Kedaton Kota Bandar Lampung. Dengan total 215 kamar, Hotel bintang 4 yang merupakan bagian dari Radisson Hotel Group Internasional menjadi hotel pertama yang terhubung langsung dengan Mal dan memberikan experience yang lebih fresh dan berbeda untuk setiap tamu yang datang.

## 2.4 Lokasi Perusahaan

Radisson Lampung kedaton Hotel terletak di lokasi yang sangat strategis, dipusat kota Bandar Lampung. Tepatnya di Jalan Teuku Umar No.1, Kedaton, Bandar Lampung, Indonesia.

## 2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Radisson Lampung Kedaton Hotel