

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian dari usaha SA Jaya Meubel dalam perancangan aplikasi menunjukkan sejumlah temuan yang signifikan dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Aplikasi yang dirancang memiliki tujuan utama untuk mengoptimalkan manajemen inventaris, memudahkan proses pemesanan dan pelacakan pesanan, serta meningkatkan interaksi dengan pelanggan. Berikut terkait hasil penelitian yang telah dilakukan:

4.1.1 Halaman *Register*

Halaman *Register* adalah halaman jika pengguna belum memiliki akun, tujuan dari halaman ini pengguna harus perlu melakukan pendaftaran terlebih dahulu untuk bisa melakukan login dan mengakses konten dari aplikasi ini.

←

Daftar

Nama
Nama Lengkap

Email
Contoh:joendhoe@gmail.com

Nomor telepon
+62

Buat Password
Password

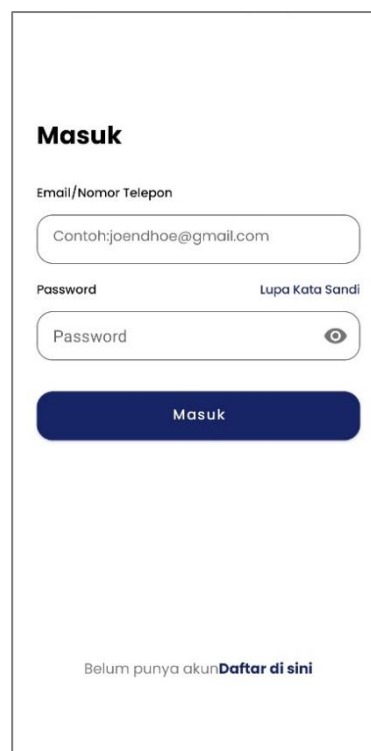
Daftar

Sudah punya akun **Masuk di sini**

Gambar 4. 1 Halaman *Register* (*Sign Up*)

4.1.2 Halaman *Login*

Halaman *login* adalah halaman awal ketika pengguna membuka aplikasi. Tujuan dari halaman ini adalah agar pengguna melakukan proses login sebelum dapat mengakses konten lebih lanjut pada aplikasi ini.



The image shows a mobile application login screen. At the top, the title "Masuk" is displayed in bold. Below the title, there is a label "Email/Nomor Telepon" followed by a text input field containing the example email "Contohjoendhoe@gmail.com". Underneath, there is a "Password" label and a text input field with "Password" inside. To the right of the password field is a "Lupa Kata Sandi" link and a toggle icon. A dark blue button with the text "Masuk" is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there is a link that says "Belum punya akun **Daftar di sini**".

Gambar 4. 2 Halaman *Login*

4.1.3 Halaman *Reset Password*

Halaman *Reset Password* adalah Halaman dimana ketika pengguna menghadapi situasi lupa kata sandi, kita memberikan akses pada pengguna yang ingin melakukan perubahan pada kata sandi akun yang telah dibuat sebelumnya.



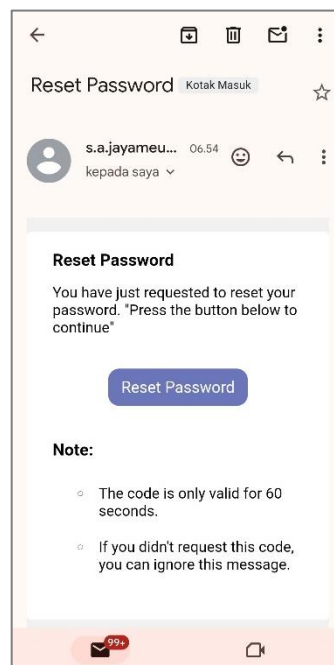
Reset Password

Email

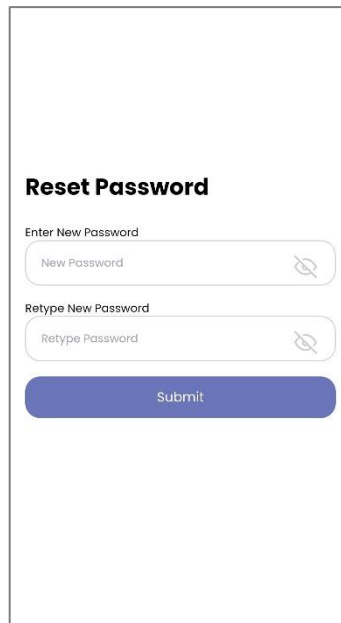
Email

Simpan

Gambar 4. 1 Halaman *Reset Password*



Gambar 4. 2 Halaman *Reset Password Google Mail*



Reset Password

Enter New Password

New Password

Retype New Password

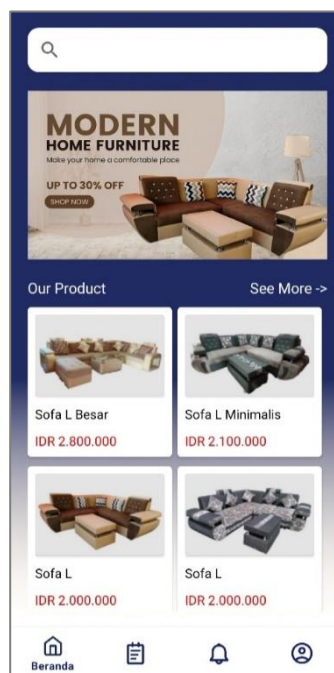
Retype Password

Submit

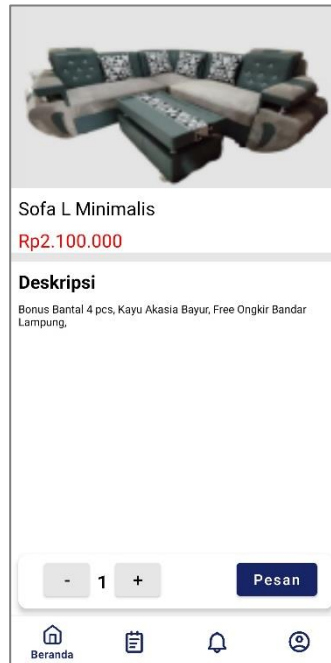
Gambar 4. 3 Halaman *Input New Reset Password*

4.1.4 Halaman Beranda

Halaman Beranda adalah halaman yang berfungsi sebagai halaman utama yang menghadirkan seluruh rangkaian produk yang tersedia untuk dijual kepada pengguna atau konsumen.



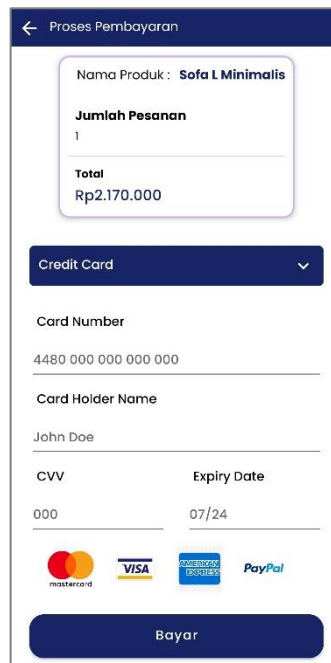
Gambar 4. 4 Halaman Beranda



Gambar 4. 5 Halaman *Detail Product*

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Data Pemesan' (Customer Data) form. The form is titled 'Data Pemesan' and has a back arrow icon on the left. It contains six input fields: 'Nama Lengkap', 'Email', 'Nomor Telepon', 'Provinsi', 'Kode Pos', and 'Alamat Lengkap'. Below the input fields is a blue 'Simpan' (Save) button. The bottom navigation bar features four icons: a house for 'Beranda' (Home), a clipboard for orders, a bell for notifications, and a profile icon.

Gambar 4. 6 Halaman Data Pemesan

Gambar 4. 7 Halaman *Checkout Product*

Gambar 4. 8 Halaman Proses Pembayaran



Gambar 4. 9 Halaman *Pop Up* Pembayaran Selesai

4.1.5 Halaman Riwayat

Halaman Riwayat adalah halaman di mana pengguna dapat melihat daftar pesanan yang telah dibeli dan menyelesaikan pembayarannya melalui aplikasi tersebut. Yang bertujuan memberikan pengguna kemudahan dalam melihat histori transaksi, menyediakan *detail* lengkap mengenai setiap pembelian, dan rincian pesanan secara keseluruhan.



Gambar 4. 10 Halaman Riwayat



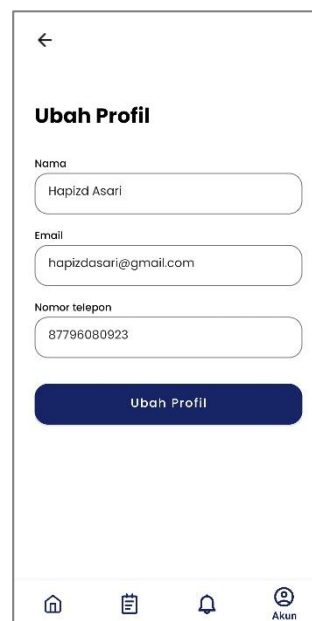
Gambar 4. 11 Halaman Rincian Pemesanan

4.1.7 Halaman Akun

Halaman Akun adalah halaman yang memfasilitasi pengguna untuk melakukan modifikasi terhadap data pribadi mereka sesuai keinginan dan kebutuhan, memungkinkan mereka mengelola dan mengubah informasi seperti nama lengkap, *email*, dan nomor telepon.



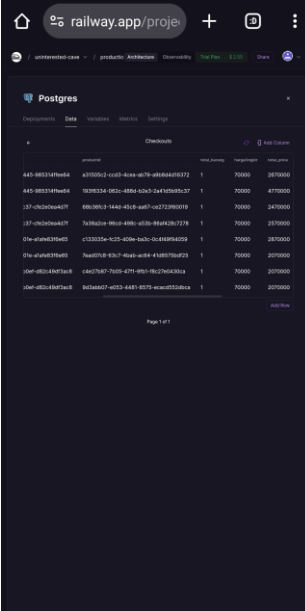
Gambar 4. 12 Halaman Akun



Gambar 4. 13 Halaman Ubah Profil

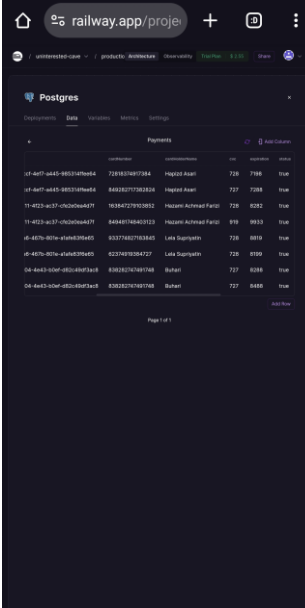
4.1.8 Halaman Laporan

Halaman laporan digunakan untuk melihat laporan / activity kegiatan atau historis pengguna dan proses transaksi. Adapun laporan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



id_checkout	id_user	id_produk	jumlah	total_harga	status_checkout
445-983314f9ae54	a393052-cc03-463a-8b79-48484848f0372	1	70000	2870000	
445-983314f9ae54	78383734-0d52-4854-82a3-2a4f50505c37	1	70000	4770000	
137-0c020e6a077	8863632-1444-4516-8a67-c92728901919	1	70000	2470000	
137-0c020e6a077	7a38620a-9616-4936-8d39-884f42b17278	1	70000	2570000	
07e-af4a633048d5	c133035e-6c25-400e-ba5c-0c4689940293	1	70000	2870000	
07e-af4a633048d5	7a607178-83c7-4646-a044-43185790f2c3	1	70000	2070000	
04e-d801484f3a08	44d77847-7057-4711-8911-9c279683014	1	70000	2070000	
04e-d801484f3a08	84c8a8d7-4053-4481-8d75-8eac4552182a	1	70000	2070000	

Gambar 4. 14 Tampilan *Checkout*



id_payments	id_user	id_produk	jumlah	total_harga	status_payments
07-ae7f-0445-983314f9ae54	72918376977384	Hajort Akuat	728	7188	True
07-ae7f-0445-983314f9ae54	8493827779028308	Hajort Akuat	727	7188	True
11-4023-a0c7-0c020e6a077	1038427799239515	Hajort Akuat Fardis	728	8282	True
11-4023-a0c7-0c020e6a077	6494807164803123	Hajort Akuat Fardis	818	8933	True
04-4453-00af-0801484f3a08	8337760770334852	L44 Sanyam	728	8018	True
04-4453-00af-0801484f3a08	82237870384727	L44 Sanyam	728	8109	True
04-4453-00af-0801484f3a08	8308327678917088	Rifar	727	8188	True
04-4453-00af-0801484f3a08	8308327678917088	Rifar	727	8188	True

Gambar 4. 15 Tampilan Pengguna *Users*

Gambar 4. 16 Tampilan Pembayaran.

4.2 Pengujian Aplikasi

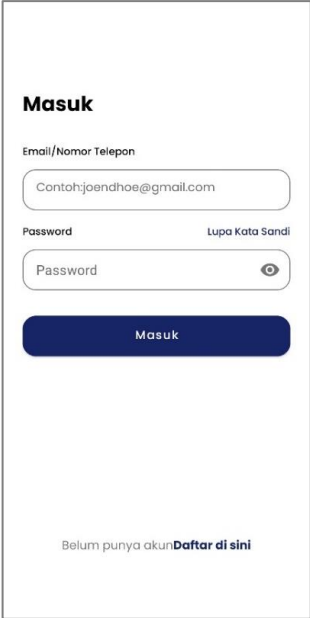

Pengujian aplikasi ini dilaksanakan melalui proses instalasi pada *smartphone*, yang dapat dilakukan pada berbagai sistem operasi. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk memastikan kesesuaian hasil akhir dengan kebutuhan yang telah ditetapkan.

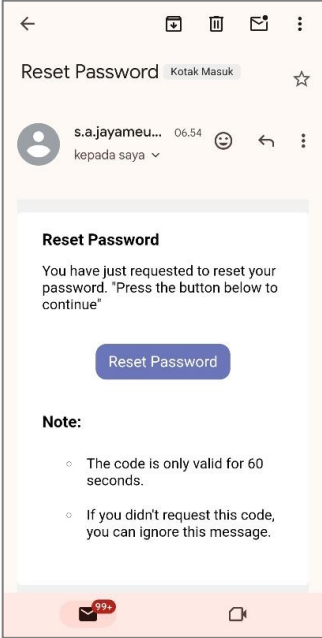
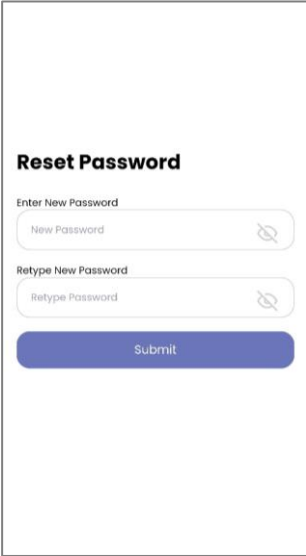
4.3 Hasil Pengujian *Interface*

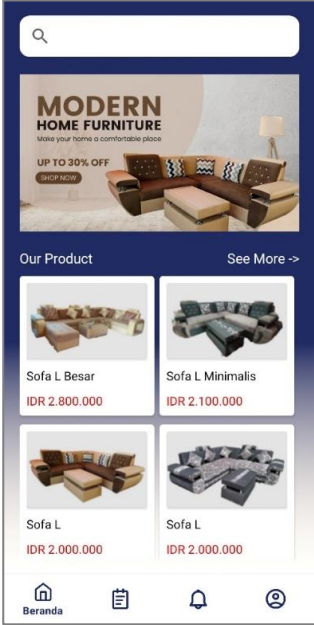
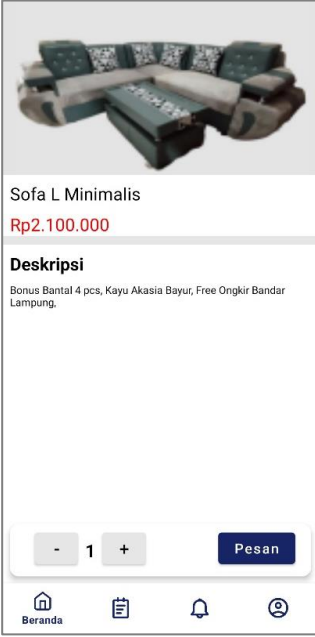
Pengujian *interface* merupakan proses yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai kemampuan aplikasi yang telah dibangun dalam menjalankan fungsinya secara optimal dan sesuai dengan harapan yang telah ditetapkan, sehingga dapat dipastikan bahwa *interface* tersebut beroperasi dengan baik dan sesuai standar yang diinginkan.

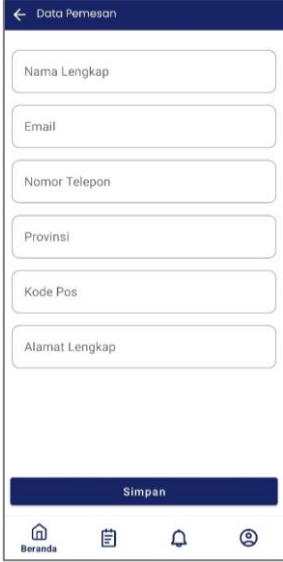

Tabel 4. 1 Pengujian Interface

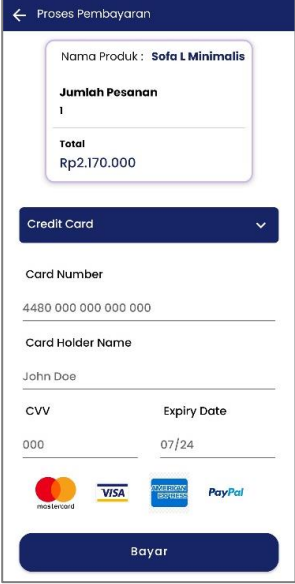

Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan & Hasil pengujian	Kesimpulan
Membuka Halaman <i>Register</i>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Register</i>, sesuai yang diharapkan</p>	Sesuai yang diharapkan

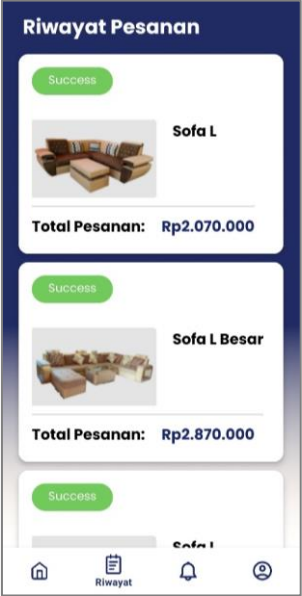

<p>Melakukan <i>Register user</i> & ke halaman <i>Login</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>login</i> setelah membuat akun user (<i>register</i> akun <i>user</i>).</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan <i>Lupa Password</i> user & ke halaman <i>Reset Password</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>reset password</i> setelah itu akan mengirimkan <i>email</i> ke google mail untuk <i>reset password</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>


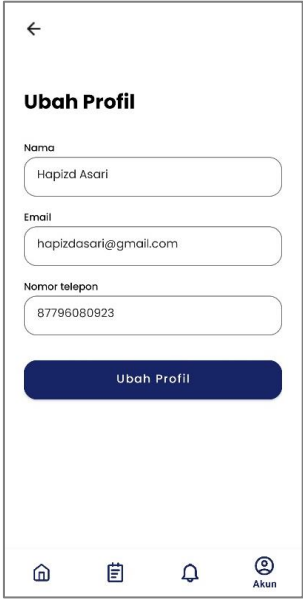
<p>Mengirimkan <i>email</i> ke <i>google mail</i> & menampilkan Halaman <i>Reset Password</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> di <i>google mail</i> setelah mengirimkan <i>email</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> setelah dari <i>Google mail</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> setelah dari <i>google mail</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan <i>Login &</i> ke Halaman Beranda</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Beranda menampilkan Halaman Beranda setelah <i>Login</i>.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan klik <i>product</i> & ke halaman <i>Detail Product</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Detail Product</i> sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan pesan <i>product</i> & ke halaman Data Pemesan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil halaman Data Pemesan setelah melakukan pesan <i>product</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Mengisi data pesanan & ke halaman <i>Checkout</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Checkout</i> setelah mengisi data pemesan dan sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan Lanjut Pembayaran & ke Halaman Proses Pembayaran</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman proses pembayaran sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan <i>pop up</i> setelah pembayaran telah selesai</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan <i>pop up</i> setelah pembayaran telah selesai.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Membuka Halaman Riwayat Pemesan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Riwayat Pesanan sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan Rincian pesanan dari riwayat pesanan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman Rincian Pesanan dari riwayat pesanan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Membuka Halaman Akun</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman akun sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan ubah profil dari halaman akun</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman ubah profil sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

4.5 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Berikut adalah beberapa Kelebihan dan Kekurangan yang dapat diidentifikasi dalam aplikasi *e-commerce* yang dimiliki oleh Sa Jaya Meubel, sebagai berikut:

4.4.1 Kelebihan

1. Aplikasi ini bersifat fleksibel, dimana memungkinkan pengguna untuk menggunakannya dengan mudah dan dapat diakses dari mana saja dan kapan saja.
2. Aplikasi dapat menampilkan produk mebel secara visual melalui gambar dan deskripsi yang menarik, memudahkan pengguna untuk melihat dan memahami produk secara lebih detail.
3. Aplikasi ini dapat menyimpan preferensi pengguna, riwayat pembelian, dan menciptakan pengalaman yang lebih personal dan relevan.

4.4.2 Kekurangan

1. Aplikasi ini memerlukan tahapan penginstalan sebelum dapat digunakan.
2. Aplikasi ini tidak dapat diakses dalam *mode offline* dan masih membutuhkan koneksi internet untuk digunakan.
3. Aplikasi ini belum memiliki integrasi pembayaran.