

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian dari usaha SA Jaya Meubel dalam perancangan aplikasi menunjukkan sejumlah temuan yang signifikan dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Aplikasi yang dirancang memiliki tujuan utama untuk mengoptimalkan manajemen inventaris, memudahkan proses pemesanan dan pelacakan pesanan, serta meningkatkan interaksi dengan pelanggan. Berikut terkait hasil penelitian yang telah dilakukan:

##### 4.1.1 Halaman *Register*

Halaman *Register* adalah halaman jika pengguna belum memiliki akun, tujuan dari halaman ini pengguna harus perlu melakukan pendaftaran terlebih dahulu untuk bisa melakukan login dan mengakses konten dari aplikasi ini.

←

### Daftar

Nama

Email

Nomor telepon

Buat Password

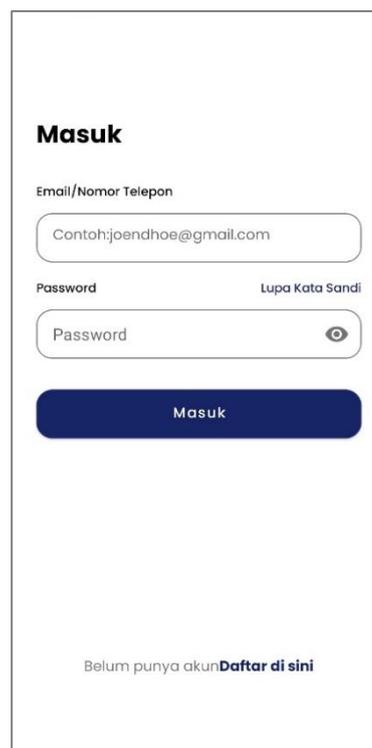
**Daftar**

Sudah punya akun **Masuk di sini**

Gambar 4. 1 Halaman *Register* (*Sign Up*)

#### 4.1.2 Halaman *Login*

Halaman *login* adalah halaman awal ketika pengguna membuka aplikasi. Tujuan dari halaman ini adalah agar pengguna melakukan proses login sebelum dapat mengakses konten lebih lanjut pada aplikasi ini.



The image shows a mobile application login screen. At the top, the title "Masuk" is displayed in bold. Below the title, there is a label "Email/Nomor Telepon" followed by a text input field containing the example email "Contohjoendhoe@gmail.com". Underneath, there is a "Password" label and a text input field with "Password" as a placeholder. To the right of the password field is a "Lupa Kata Sandi" link and a toggle icon. A dark blue button with the text "Masuk" is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there is a link that says "Belum punya akun **Daftar di sini**".

Gambar 4. 2 Halaman *Login*

#### 4.1.3 Halaman *Reset Password*

Halaman *Reset Password* adalah Halaman dimana ketika pengguna menghadapi situasi lupa kata sandi, kita memberikan akses pada pengguna yang ingin melakukan perubahan pada kata sandi akun yang telah dibuat sebelumnya.



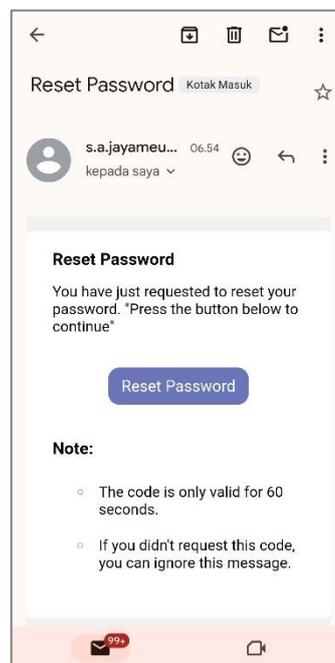
**Reset Password**

Email

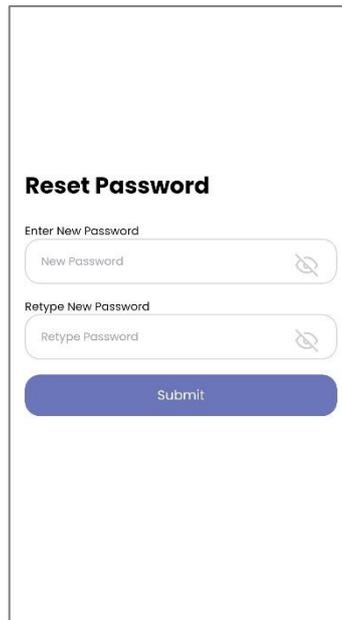
Email

Simpan

Gambar 4. 1 Halaman *Reset Password*



Gambar 4. 2 Halaman *Reset Password Google Mail*



**Reset Password**

Enter New Password

New Password

Retype New Password

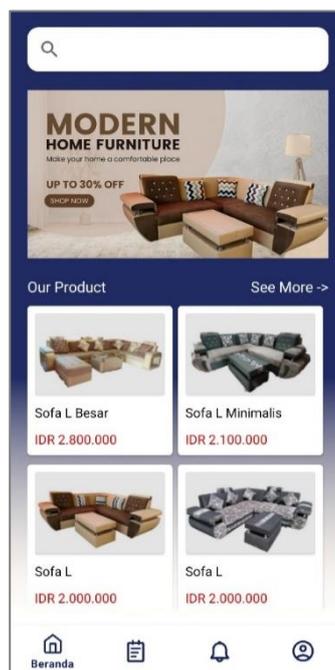
Retype Password

Submit

Gambar 4. 3 Halaman *Input New Reset Password*

#### 4.1.4 Halaman Beranda

Halaman Beranda adalah halaman yang berfungsi sebagai halaman utama yang menghadirkan seluruh rangkaian produk yang tersedia untuk dijual kepada pengguna atau konsumen.



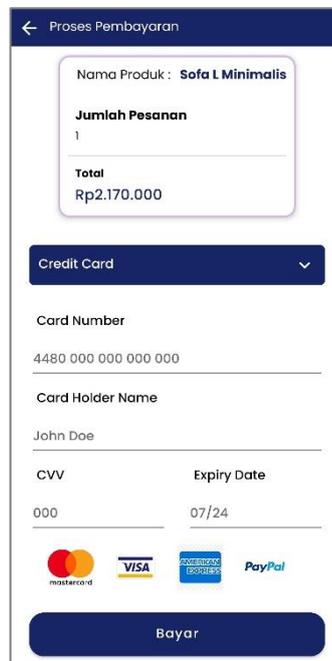
Gambar 4. 4 Halaman Beranda



Gambar 4. 5 Halaman *Detail Product*

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Data Pemesan' (Customer Data) form. The form is titled 'Data Pemesan' and has a back arrow icon on the left. It consists of several input fields stacked vertically: 'Nama Lengkap', 'Email', 'Nomor Telepon', 'Provinsi', 'Kode Pos', and 'Alamat Lengkap'. At the bottom of the form, there is a blue 'Simpan' (Save) button. The bottom navigation bar of the app is visible, featuring icons for 'Beranda' (Home), a clipboard, a notification bell, and a profile icon.

Gambar 4. 6 Halaman Data Pemesan

Gambar 4. 7 Halaman *Checkout Product*

Gambar 4. 8 Halaman Proses Pembayaran



Gambar 4. 9 Halaman *Pop Up* Pembayaran Selesai

#### 4.1.5 Halaman Riwayat

Halaman Riwayat adalah halaman di mana pengguna dapat melihat daftar pesanan yang telah dibeli dan menyelesaikan pembayarannya melalui aplikasi tersebut. Yang bertujuan memberikan pengguna kemudahan dalam melihat histori transaksi, menyediakan *detail* lengkap mengenai setiap pembelian, dan rincian pesanan secara keseluruhan.



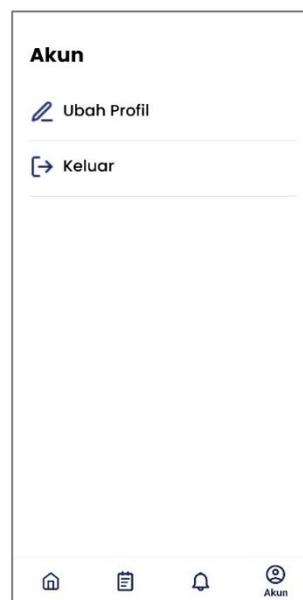
Gambar 4. 10 Halaman Riwayat



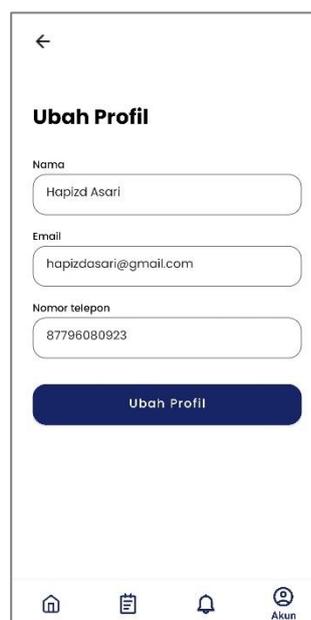
Gambar 4. 11 Halaman Rincian Pemesanan

#### 4.1.7 Halaman Akun

Halaman Akun adalah halaman yang memfasilitasi pengguna untuk melakukan modifikasi terhadap data pribadi mereka sesuai keinginan dan kebutuhan, memungkinkan mereka mengelola dan mengubah informasi seperti nama lengkap, *email*, dan nomor telepon.



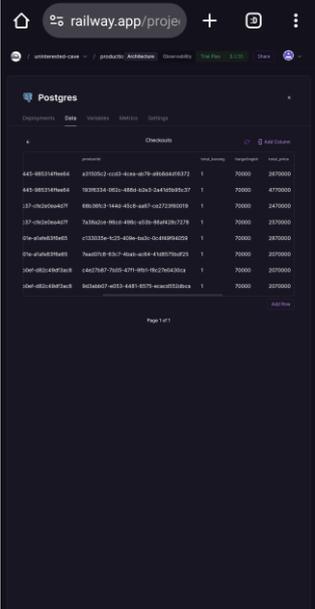
Gambar 4. 12 Halaman Akun



Gambar 4. 13 Halaman Ubah Profil

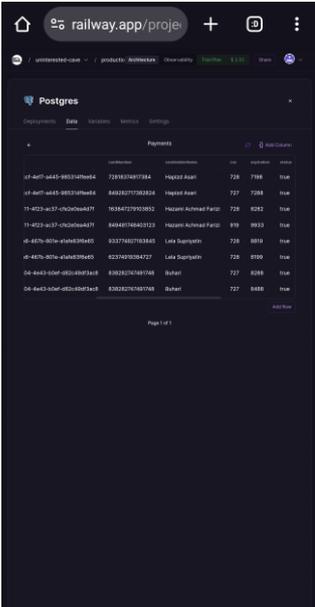
### 4.1.8 Halaman Laporan

Halaman laporan digunakan untuk melihat laporan / activity kegiatan atau historis pengguna dan proses transaksi. Adapun laporan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



id	user_id	total_amount	status	created_at
445-983314f9ae54	a393052-cc03-463a-8b79-484848484848	1	70000	2024-09-05 10:00:00
445-983314f9ae54	16383324-0623-4854-82a3-244505050507	1	70000	2024-09-05 10:00:00
137-0c020e6a077	8863633-1444-4516-4a67-c927289019	1	70000	2024-09-05 10:00:00
137-0c020e6a077	7a3820a-9616-4956-4036-88482817218	1	70000	2024-09-05 10:00:00
01e-af4a6330485	c133035e-6256-4056-ba5c-0c468954053	1	70000	2024-09-05 10:00:00
01e-af4a6330485	7aa0718-83c7-4646-a044-4318579a023	1	70000	2024-09-05 10:00:00
04e-d80148473a8	4aa07847-7057-4711-4911-46c276683014	1	70000	2024-09-05 10:00:00
04e-d80148473a8	84c8a807-4053-4481-8075-8a4a55182a4	1	70000	2024-09-05 10:00:00

Gambar 4. 14 Tampilan *Checkout*



id	user_id	amount	status	created_at
07-ae07-0445-983314f9ae54	72918376977384	70000	success	2024-09-05 10:00:00
07-ae07-0445-983314f9ae54	84938277902838	70000	success	2024-09-05 10:00:00
11-4023-a037-0c020e6a077	16382729923853	70000	success	2024-09-05 10:00:00
11-4023-a037-0c020e6a077	64948176480312	70000	success	2024-09-05 10:00:00
4e-4576-3076-af4a6330485	83377607703845	70000	success	2024-09-05 10:00:00
4e-4576-3076-af4a6330485	82237670384727	70000	success	2024-09-05 10:00:00
04-4443-004f-d80148473a8	83082767981788	70000	success	2024-09-05 10:00:00
04-4443-004f-d80148473a8	83082767981788	70000	success	2024-09-05 10:00:00

Gambar 4. 15 Tampilan Pengguna *Users*

ID	Date	Location	Name	Amount	Status
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Hegerd Asset	Hegerd Asset	728	true
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Hegerd Asset	Hegerd Asset	727	true
11-4023-4437-482404407	2023-07-28	Hegerd Asset	Hegerd Asset	728	true
11-4023-4437-482404407	2023-07-28	Hegerd Asset	Hegerd Asset	728	true
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Laka Saangyati	Laka Saangyati	728	true
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Laka Saangyati	Laka Saangyati	728	true
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Buhari	Buhari	727	true
44-4443-0852-0852-0852	2023-07-28	Buhari	Buhari	727	true

Gambar 4. 16 Tampilan Pembayaran.

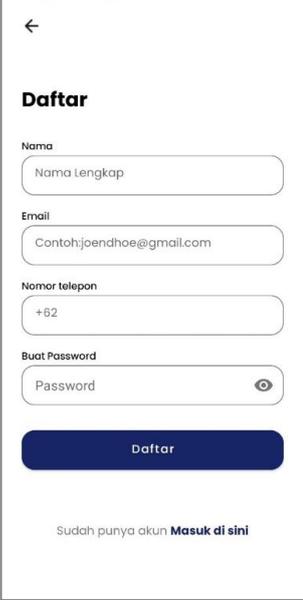
## 4.2 Pengujian Aplikasi

Pengujian aplikasi ini dilaksanakan melalui proses instalasi pada *smartphone*, yang dapat dilakukan pada berbagai sistem operasi. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk memastikan kesesuaian hasil akhir dengan kebutuhan yang telah ditetapkan.

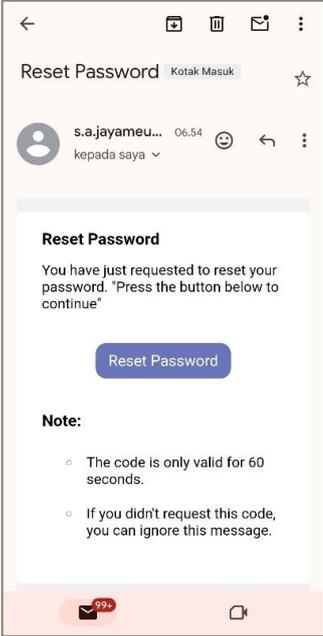
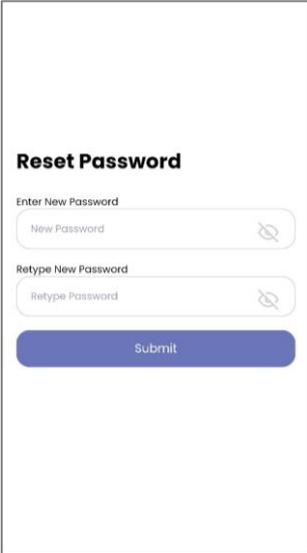
## 4.3 Hasil Pengujian *Interface*

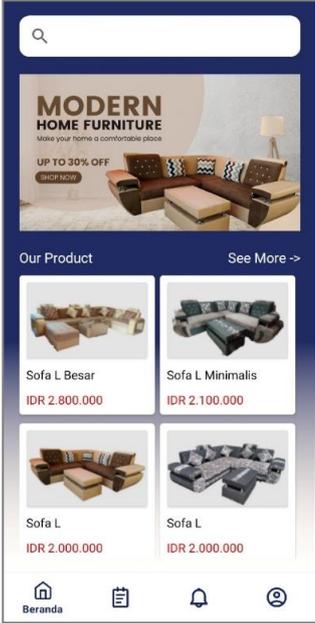
Pengujian *interface* merupakan proses yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai kemampuan aplikasi yang telah dibangun dalam menjalankan fungsinya secara optimal dan sesuai dengan harapan yang telah ditetapkan, sehingga dapat dipastikan bahwa *interface* tersebut beroperasi dengan baik dan sesuai standar yang diinginkan.

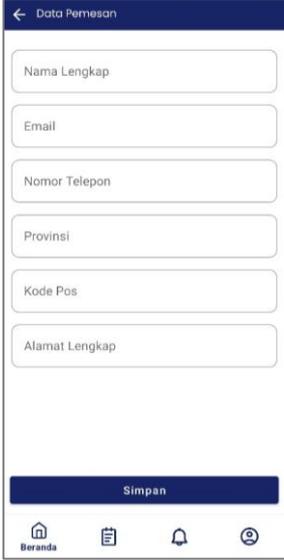
Tabel 4. 1 Pengujian Interface

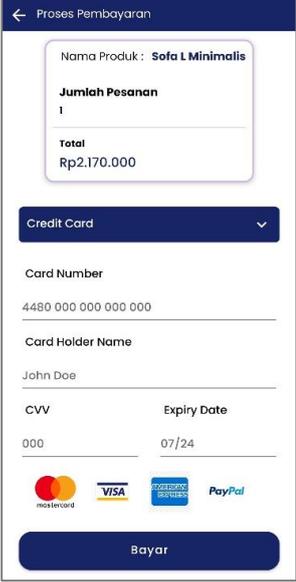
Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan & Hasil pengujian	Kesimpulan
Membuka Halaman <i>Register</i>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Register</i>, sesuai yang diharapkan</p>	Sesuai yang diharapkan

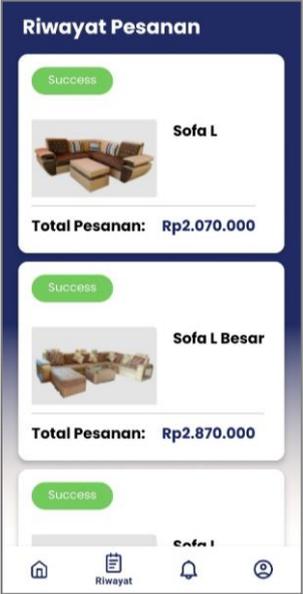
<p>Melakukan <i>Register user</i> &amp; ke halaman <i>Login</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p> Daftar di sini'." data-bbox="428 158 623 433"/> <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>login</i> setelah membuat akun user (<i>register</i> akun <i>user</i>).</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan <i>Lupa Password</i> user &amp; ke halaman <i>Reset Password</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>reset password</i> setelah itu akan mengirimkan <i>email</i> ke google mail untuk <i>reset password</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

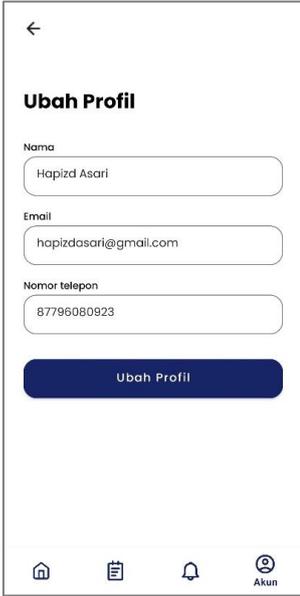
<p>Mengirimkan <i>email</i> ke <i>google mail</i> &amp; menampilkan Halaman <i>Reset Password</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> di <i>google mail</i> setelah mengirimkan <i>email</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> setelah dari <i>Google mail</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Halaman <i>Reset Password</i> setelah dari <i>google mail</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan <i>Login</i> &amp; ke Halaman Beranda</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Beranda menampilkan Halaman Beranda setelah <i>Login</i>.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan klik <i>product</i> &amp; ke halaman <i>Detail Product</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Detail Product</i> sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan pesan <i>product</i> &amp; ke halaman Data Pemesan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil halaman Data Pemesan setelah melakukan pesan <i>product</i></p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Mengisi data pesanan &amp; ke halaman <i>Checkout</i></p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman <i>Checkout</i> setelah mengisi data pemesan dan sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Melakukan Lanjut Pembayaran &amp; ke Halaman Proses Pembayaran</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman proses pembayaran sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan <i>pop up</i> setelah pembayaran telah selesai</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan <i>pop up</i> setelah pembayaran telah selesai.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Membuka Halaman Riwayat Pemesan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan Riwayat Pesanan sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Menampilkan Rincian pesanan dari riwayat pesanan</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman Rincian Pesanan dari riwayat pesanan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

<p>Membuka Halaman Akun</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman akun sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>
<p>Melakukan ubah profil dari halaman akun</p>	<p>Hasil Pengujian:</p>  <p>Keterangan: Berhasil menampilkan halaman ubah profil sesuai yang diharapkan.</p>	<p>Sesuai yang diharapkan</p>

## **4.5 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi**

Berikut adalah beberapa Kelebihan dan Kekurangan yang dapat diidentifikasi dalam aplikasi *e-commerce* yang dimiliki oleh Sa Jaya Meubel, sebagai berikut:

### **4.4.1 Kelebihan**

1. Aplikasi ini bersifat fleksibel, dimana memungkinkan pengguna untuk menggunakannya dengan mudah dan dapat diakses dari mana saja dan kapan saja.
2. Aplikasi dapat menampilkan produk mebel secara visual melalui gambar dan deskripsi yang menarik, memudahkan pengguna untuk melihat dan memahami produk secara lebih detail.
3. Aplikasi ini dapat menyimpan preferensi pengguna, riwayat pembelian, dan menciptakan pengalaman yang lebih personal dan relevan.

### **4.4.2 Kekurangan**

1. Aplikasi ini memerlukan tahapan penginstalan sebelum dapat digunakan.
2. Aplikasi ini tidak dapat diakses dalam *mode offline* dan masih membutuhkan koneksi internet untuk digunakan.
3. Aplikasi ini belum memiliki integrasi pembayaran.