

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan suatu program wajib IIB Darmajaya yang merupakan pengalaman belajar mahasiswa dan mahasiswi dalam mengembangkan kompetensinya terhadap masyarakat. PKPM periode 2023-2024 dengan tema **“Pemanfaatan Platform Facebook Sebagai Marketplace Produk UMKM Es Tung Tung di Desa Batu Menyan”**, yang berlokasi di Desa Batu Menyan Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran, yang dilaksanakan pada tanggal 05 Februari – 29 Februari 2024 dengan mahasiswa berjumlah 6 orang dalam satu desa yang berasal dari berbagai jurusan.

Pada era teknologi informasi dan bisnis yang sangat cepat pertumbuhannya akan sangat menimbulkan banyak persaingan dalam dunia bisnis juga tantangan dan peluang yang harus dihadapi oleh semua pelaku bisnis. Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan sekaligus dapat menambah kesadaran hidup bermasyarakat, serta membuka pemikiran mahasiswa yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

UMKM di Dusun Ketapang Timur Desa Batu Menyan Kecamatan Teluk Pandan merupakan UMKM bernama Es Tung - Tung pemiliknya bernama bapak Sobirin, Dalam UMKM tersebut terdapat permasalahan kurangnya promosi penjualan di media sosial seperti marketplace sehingga menarik perhatian para konsumen. Selain itu kurangnya pemahaman untuk pemanfaatan foto produk untuk bisa meningkatkan daya jual produk lebih tinggi lagi.

Facebook Marketplace adalah fitur e-commerce yang ditambahkan pada aplikasi facebook. Fitur ini memungkinkan pengguna untuk menjual dan membeli barang dan jasa secara online melalui jaringan sosial facebook.

Pentingnya meningkatkan penjualan dan promosi di marketplace facebook agar memudahkan dalam melakukan penjualan dan memudahkan pembeli dengan menggunakan sistem cash on delivery (COD).

Berdasarkan latar belakang di atas saya mengangkat permasalahan pada UMKM Es Tung - Tung yang terdapat di Dusun Ketapang Timur Desa Batu Menyan, Kecamatan Teluk Pandan yaitu dengan judul **“PEMANFAATAN PLATFORM FACEBOOK SEBAGAI MARKETPLACE PRODUK UMKM ES TUNG TUNG DI DESA BATU MENYAN”** .

1.2. Pofil Desa

Desa Batu Menyan memiliki sejarah yang menarik, dimulai dengan asal-usulnya sebagai salah satu Desa tertua di Kecamatan Padang Cermin. Pada tahun 1982, pemerintah meluncurkan program untuk membangun pangkalan angkatan laut di beberapa Desa, termasuk Desa Margodadi, Sabu, Menanga, dan Batu Menyan. Sebagai akibatnya, empat desa tersebut mengalami penggusuran oleh pemerintah, dan sebagian besar masyarakatnya terpaksa mencari tempat tinggal baru.

Pada akhir tahun 1983, sebagian kecil masyarakat dari empat desa tersebut, terutama Desa Sabu, Desa Batu Menyan, dan Desa Menanga, memilih untuk tinggal di wilayah sekitar pangkalan angkatan laut di daerah perbatasan. Mereka menetap di wilayah Dusun Marga Dalam, Dusun Ketapang, yang merupakan bagian dari Desa Gebang.

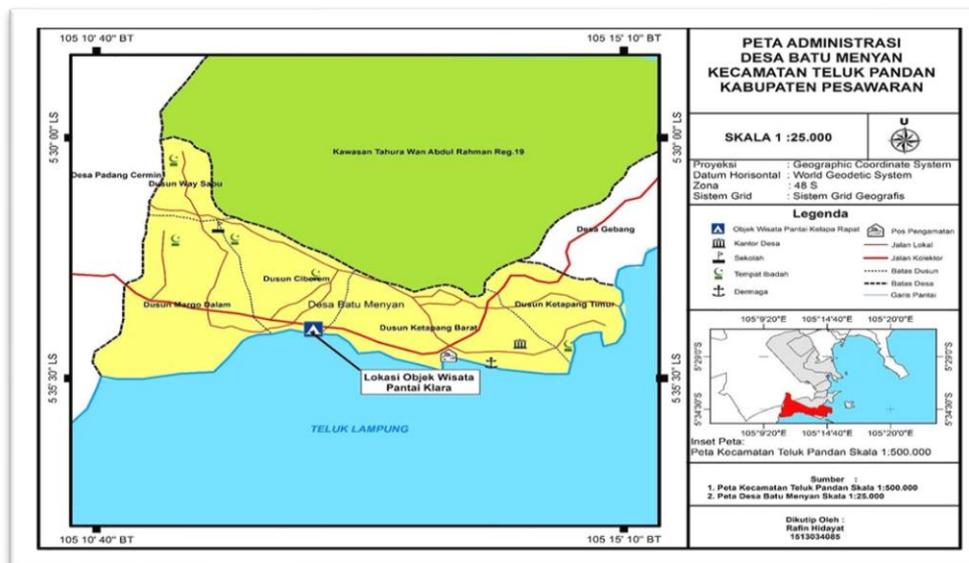
Pada awal tahun 2012, masyarakat Dusun Marga Dalam, Dusun Ketapang, dan Dusun Seribu mengadakan musyawarah dengan melibatkan tokoh masyarakat,

tokoh adat, tokoh agama, dan tokoh pemuda. Musyawarah ini bertujuan untuk memilih Calon Pejabat Sementara (PJS) Kepala Desa dalam rangka pemekaran desa. Setelah melalui proses pemilihan dengan cara voting, Sdr. Jamaludin terpilih sebagai Pejabat Sementara Kepala Desa Pemekaran dan Sdr. Munawir sebagai Sekde., namun, ketika proposal mengenai pemekaran tersebut akan ditandatangani dan diajukan kepada Bupati oleh Kepala Desa Gebang, masyarakat Dusun Seribu secara tiba-tiba menyatakan pengunduran diri mereka untuk tidak ikut dalam pemekaran tersebut. Pada bulan Agustus 2012, masyarakat di Dusun Marga Dalam dan Dusun Ketapang kembali mengadakan musyawarah singkat untuk merencanakan ulang pemekaran dari wilayah Desa Gebang, namun dalam waktu yang singkat, masyarakat Dusun Marga Dalam dan Dusun Ketapang akhirnya memutuskan untuk tetap memekar. Pada tanggal 22 November 2012, Desa Batu Menyan secara resmi menjadi desa pemekaran berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Pesawaran Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pembentukan 11 Desa di Kabupaten Pesawaran, serta Surat Keputusan Bupati Kabupaten Pesawaran Nomor: 282/IV/06/HK/2012. Saat ini, Desa Batu Menyan memiliki 662 Kepala Keluarga dengan total populasi sebesar 2557 jiwa yang tersebar di 5 Dusun, yaitu Dusun Ketapang Barat, Dusun Ketapang Timur, Dusun Marga Dalam, Dusun Way Sabu, dan Dusun Ciberem. Desa Batu Menyan memiliki luas wilayah 1.000 Ha dan merupakan bagian dari wilayah Kecamatan Teluk Pandan.

1.2.1. Demografi Desa

Desa Batu Menyan terletak di antara $558^{\circ}67'01''$ - $509^{\circ}68'13''$ garis Bujur Timur dan $7^{\circ}50'$ - $7^{\circ}50'84''$ garis Lintang Selatan memiliki topografi dataran tinggi dengan kemiringan rata-rata 6 % dan berada pada ketinggian rata-rata 25-100 dpl dengan bentuk topografi agak bergelombang sampai berbukit.

Desa Batu Menyan memiliki jenis konfigurasi jenis vertisol tanah subur. Di Desa Batu Menyan banyak Lahan digunakan untuk lahan pertanian. Di Indonesia jenis tanah ini terbentuk pada tempat-tempat yang tingginya tidak lebih dari 300 mdpl (meter diatas permukaan laut). Peta Desa Batu Menyan, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran, Lampung. Dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Peta Desa Batu Menyan

Letak wilayahnya pada topografi dataran tinggi, maka Desa Batu Menyan termasuk beriklim tropik dengan suhu atau temperatur tahunan rata-rata antara $36-40^{\circ}\text{C}$ dan kelembaban rata-rata 65%-80% serta termasuk daerah yang berkategori sifat hujannya normal dilihat distribusi bulanan curah hujan yang rendah antara 31-60 mm (Data BMKG) dan pergantian musim hujan dan kemarau tidak nyata.

1.2.2. Jumlah Dusun di Desa Batu Menyan

Desa Batu Menyan terdiri dari 5 (Lima) Dusun yaitu :

1. Dusun Ketapang Timur dengan Kepala Dusun Nining. W.
2. Dusun Ketapang Barat dengan Kepala Dusun Saripudin.
3. Dusun Margo Dalam dengan Kepala Dusun Edwin. H.
4. Dusun Ciberem dengan Kepala Dusun Rohim.
5. Dusun Way Sabu dengan Kepala Dusun Effendi.

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk di Desa Batu Menyan

No	Jumlah Penduduk	2.557
1	Laki – Laki	1.370
2	Perempuan	1.180

1.2.3. Sumber Penghasilan di Desa Batu Menyan

Sumber daya yang terdapat di di Desa Batu Menyan, Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran, Lampung. Terdapat berbagai jenis pantai yang menakjubkan di Mulai dari pantai dengan pasir putih yang memikat, pantai berbatu yang menawarkan pemandangan unik, hingga pantai yang terhubung dengan air terjun menciptakan suasana alam yang segar. Tidak ketinggalan, ada juga pantai-pantai kecil yang agak tersembunyi di antara tebing atau hutan, cocok untuk dikunjungi bagi para penggemar eksplorasi alam. Bagi para penyuka aktivitas snorkling dan diving, terdapat pantai-pantai dengan formasi karang yang menarik. Pantai-pantai ini juga menjadi spot ideal untuk menikmati matahari terbenam yang spektakuler di ufuk barat. Dengan pemandangan luas laut di pantai pesisir dan fenomena pasang-surut yang menarik, Desa Batu Menyan menawarkan pengalaman wisata pantai yang beragam dan menarik bagi pengunjung. Pantai di desa Batu Menyan ini seperti Pantai Ketapang, Pantai Klara, Pantai Bensam.

Selain pariwisata Desa Batu Menyan memiliki beragam UMKM yang berperan penting dalam perekonomian lokal dan mendukung sektor pariwisata. Di desa ini, terdapat UMKM yang menghasilkan kerajinan tangan seperti anyaman bambu dan

souvenir-souvenir unik, serta UMKM yang memproduksi makanan khas daerah seperti kerupuk tradisional dan dodol. Selain itu, ada juga UMKM yang fokus pada pertanian organik, produk kreatif seperti hiasan dinding alami, dan kerajinan kayu seperti patung kecil dan perabotan rumah tangga. Produk-produk kesehatan dan kecantikan alami juga dihasilkan oleh sebagian UMKM di desa ini. Pengembangan homestay dan penginapan oleh beberapa warga juga menjadi bagian dari UMKM yang berkembang di Batu Menyan. Semua UMKM ini tidak hanya memberikan peluang ekonomi bagi masyarakat, tetapi juga menjadi daya tarik bagi wisatawan yang berkunjung dengan menyediakan produk-produk unik dan autentik. Salah satu sumber daya manusia yang ada di Desa Batu Menyan ada pada gambar 1.2.



Gambar 1.2 Pantai Klara I

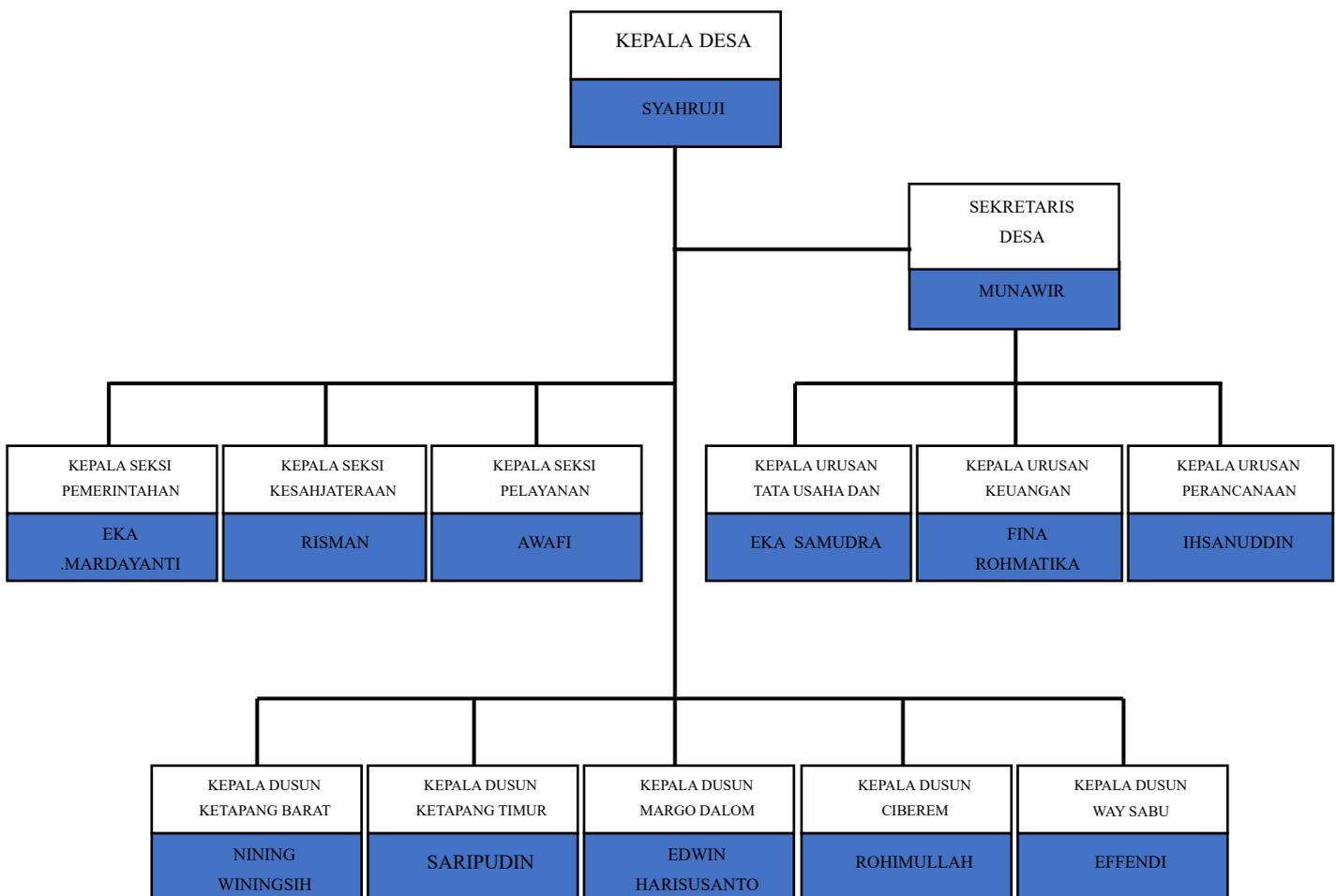
1.2.4. Struktur Aparat Desa Batu Menyan

Struktur aparatur desa Batu Menyan mengacu pada organisasi atau susunan jabatan-jabatan yang ada dalam pemerintahan desa. Jabatan tertinggi di Desa Batu Meyan ini di pimpin oleh Bapak Syahruji dan di bantu oleh Sekertaris Desa Bapak Munawir dan Aparatur desa lainnya seperti Kepala Seksi Pemerintahan, Kepala Seksi Kesejahteraan, Kepala Seksi Pelayanan, Kepala Urusan Tata usaha, Kepala

Urusan Keuangan, Kepala Urusan Perencanaan, dan para Kepala Dusun. Ini adalah struktur aparatur desa di desa batu menyan pada Gambar 1.3. di bawah ini



**STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAHAN
DESA BATU MENYAN, KEC. TELUK PANDAN KAB.
PESAWARAN, PROV. LAMPUNG**



Gambar 1. 2 Struktur Aparat Desa Batu Menyan

1.2.5. Profil UMKM

UMKM Es Tung - Tung berdiri sejak tahun 2011 dimana usaha tersebut merupakan usaha yang dirintis oleh Bapak Sobirin berada di Dusun Ketapang Timur Desa Batu Menyan . Permasalahan yang diambil oleh UMKM ini adalah kurangnya *branding* atau identitas berupa logo, sehingga kemasan pada produk Es Tung - Tung atau kurang menarik perhatian para konsumen.

Meskipun demikian, UMKM ini memiliki potensi dengan memperbaiki branding dan kemasan produk, Es Tung-Tung memiliki peluang untuk menembus pasar lebih luas, termasuk ke kota-kota terdekat. Menyediakan inovasi rasa baru atau variasi produk juga dapat menjadi strategi untuk menarik minat konsumen. Dengan pemanfaatan teknologi dan media sosial, UMKM ini juga dapat memperluas jangkauan pemasarannya.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ditemukan di UMKM Es Tung - Tung, belum mempunyai akun marketplace facebook, maka saya berinisiatif membuat akun marketplace facebook untuk promosi penjualan es tung tung rizky agar bisa meningkatkan penjualan dan promosi.

1.4. Tujuan dan Manfaat Praktek Kerta Pengabdian Masyarakat (PKPM)

1.4.1. Tujuan Praktek Kerta Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Beberapa tujuan perancangan ini dilakukan adalah:

1. Membantu UMKM Untuk meningkatkan penjualan dan promosi di marketplace.
2. Untuk menerapkan sistem cash on delivery (COD) pada penjualan es tung tung rizky
3. Meningkatkan pemasaran produk pada pangsa pasar yang luas .

1.4.2. Manfaat Praktek Kerta Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Manfaat dalam kegiatan PKPM ini sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Mahasiswa:

- a. Membentuk cara berfikir mahasiswa dalam melakukan pemecahan masalah.
- b. Memberikan rasa tanggung jawab mahasiswa terhadap kemajuan UMKM.
- c. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik kepada masyarakat

2. Manfaat Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

Manfaat yang diperoleh masyarakat Desa Batu Menyan Adalah:

- a. Membantu UMKM dalam memasarkan produk yang dibuat agar dapat dilihat dan diminati oleh masyarakat luar.
- b. Menciptakan pemasaran melalui media yang sedang banyak diminati oleh masyarakat.

3. Manfaat bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya pada masyarakat khususnya di Desa Batu Menyan
- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur Mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

1.5. Mitra yang terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerta Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Batu Menyan:

1. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Es Tung - Tung
3. Kepala Desa Batu Menyan
4. Masyarakat Desa Batu Menyan