

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Latar Belakang

UMKM Es Tung-Tung adalah salah satu usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di Indonesia yang bergerak di bidang produksi es tradisional yang dikenal dengan nama Es Tung-Tung. Es Tung-Tung memiliki Latar belakang masalah pada UMKM Es Tung-Tung ini bisa bermacam-macam, tergantung pada situasi dan kondisi yang dihadapi oleh pemilik usaha. Dan untuk UMKM milik bapak Sobirin ini belum memiliki akun facebook untuk penjualan di marketplace.

2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ditemukan di UMKM Es Tung - Tung, belum adanya akun facebook untuk penjualan di marketplace, maka saya membuat akun facebook untuk es tung tung rizky dan menerapkan penjualan di marketplace dengan menggunakan metode penjualan cash on delivery (COD).

2.3 Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan pada tanggal 05 Februari 2024 dan berakhir pada 29 Februari 2024, berlokasi di Desa Batu Menyan Kecamatan, Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran.

2.4 Program Individu

Kegiatan ini diawali dengan membuat akun facebook untuk UMKM es tung tung rizky dan melakukan penjualan di marketplace agar terlihat menarik bagi konsumen. Selanjutnya menggunakan sistem cash on delivery (COD) atau bisa diantar sampai rumah agar memudahkan dalam penjualan.

Berikut adalah tabel program individu UMKM Es Tung-tung yang di lakukan mulai dari survei lokasi sampai penyerahan banner dan label. Dapat di lihat pada tabel 2.1.

Tabel 2. 1 Program Individu

No	Hari, Tanggal	Kegiatan	Tempat	Sasaran
1	19 Februari 2024	-Survey Lokasi UMKM Es Tung - Tung - Mengajar Mengaji Anak-anak (TPA)	-Dusun Ketapang Timur -TPA Terdekat	UMKM
2	21 Februari 2024	-Pembuatan akun facebook marketplace untuk UMKM Es Tung-Tung -Rumah Bimbel Rutin (BIRU)	-Posko PKPM	UMKM

2.4.1. Program Sosialisasi Pentingnya Identitas Pada Usaha UMKM

Pada kegiatan ini penulis observasi langsung ke Dusun Ketapang Timur bertemu dengan Bapak Sobirin selaku pemilik UMKM Es Tung- Tung dan bertanya seputar sejarah dan latar belakang berdirinya UMKM. Untuk dokumentasinya dapat di lihat pada gambar 2.1.

Pemilik UMKM : M.Sobirin
 Berdirinya UMKM : 2011 sd saat ini
 Nama UMKM : Es Tung-Tung Rizki
 Lokasi UMKM : Ketapang Timur
 Masalahnya : Belum adanya Logo dan Banner.



Gambar 2. 1 Sosialisasi Dengan Pemilik UMKM

2.4.2 Proses Pembuatan Akun Facebook Untuk Marketplace

Kegiatan ini dilakukan karena kurangnya pengetahuan dari pihak pemilik UMKM tentang media sosial saat ini. Media sosial ini menjadi media paling sering digunakan oleh seluruh dunia untuk berbagai hal termasuk untuk memperkenalkan usaha, maka peserta PKPM ingin membuat akun media sosial ini sebagai marketplace UMKM Es Tung-tung. Langkah-langkah pembuatan akun facebook adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan Nama

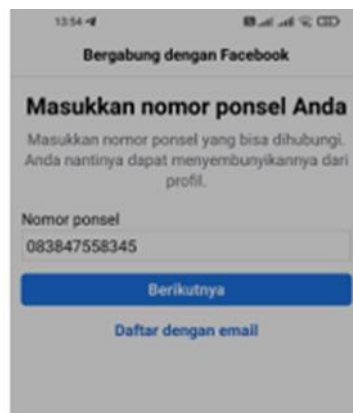
Tahap awal yang dilakukan untuk membuat akun facebook, buat data diri dengan memasukkan nama yang anda gunakan untuk tanda pengenal UMKM Es Tung-tung Rizky.

 A screenshot of the Facebook registration process. The screen displays the text "Bergabung dengan Facebook" at the top. Below it, the question "Siapa nama Anda?" is followed by the instruction "Masukkan nama yang Anda gunakan di kehidupan nyata." There are two input fields: "Nama depan" with the text "Es tung tung" and "Nama belakang" with the text "Rizky". A blue button labeled "Berikutnya" is positioned below the fields. At the bottom, there is a link that says "Sudah punya akun?".

Gambar 0.2 Membuat data diri dengan memasukkan nama

2. Masukkan Nomor Ponsel

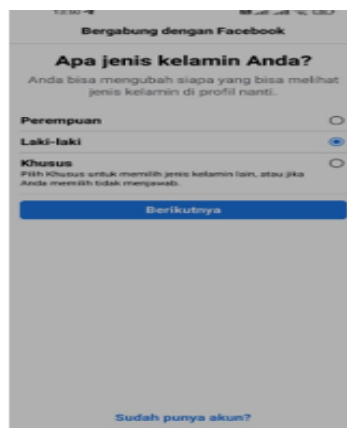
Memasukan nomor ponsel pada pembuatan facebook yaitu bertujuan untuk memverifikasi akun yang dibuat supaya jika terjadi lupa kata sandi atau id maka dapat diverifikasi lewat nomor telepon dan jika sudah diverifikasi maka pihak facebook akan mengirimkan pesan ke nomor telepon yang sudah dicantumkan oleh pembuat akun.



Gambar 0.3 Masukkan Nomor Ponsel

3. Tambahkan jenis kelamin

Tahap berikutnya tambahkan jenis kelamin, perempuan atau laki laki untuk akun yang ingin dibuat oleh pembuat akun.



Gambar 0.4 tambahkan jenis kelamin

4. Menyelesaikan Pendaftaran

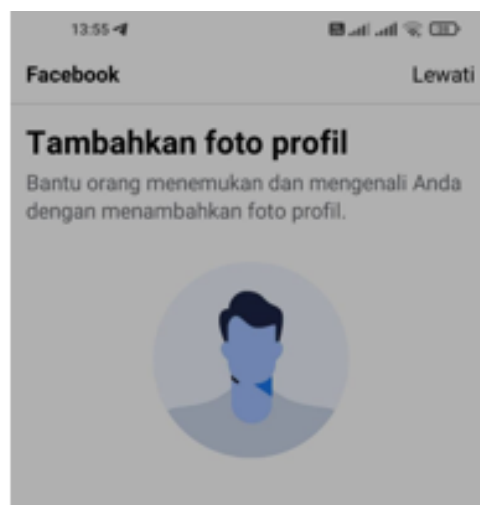
Tahap Untuk Menyelesaikan yaitu jika sudah mengisi data yang sudah ditunjukkan oleh pihak facebook maka pembuat akun akan dapat menambahkan apa yang ingin ditambahkan.



Gambar 0.5 Menyelesaikan Pendaftaran Facebook

5. Tambahkan Foto Profil

Tambahkan Foto Profil Pada Akun Facebook yaitu bertujuan untuk mengenalkan seperti apa UMKM yang ingin diperlihatkan oleh pembuat akun dan untuk foto profil ini dapat diubah sesuai dengan keinginan pembuat akun.



Gambar 0.6 Tambahkan Foto Profil Facebook

6. Akun Facebook sudah bisa di gunakan

Akun Facebook sudah bisa di gunakan oleh pembuat akun dan pembuat akun dapat menambahkan apa saja yang ingin ditambahkan seperti gambar, tentang akun nya untuk melengkapi data pembuat akun agar dapat ditunjukkan ke publik.



Gambar 0.7 Akun facebook siap digunakan

2.3.2. Program Kegiatan Kelompok 5

Program kegiatan kelompok merupakan kegiatan yang di susun oleh sebuah kelompok mahasiswa yang sedang melaksanakan PKPM. Program kerja ini mencakup berbagai kegiatan yang akan dilakukan selama periode PKPM berlangsung, biasanya dalam rentang waktu beberapa minggu hingga beberapa bulan. Untuk melihat lebih banyak kegiatan PKPM kelompok dapat di lihat pada tabel 2.2.dibawah ini.

Tabel 2. 2 Kegiatan Kelompok 5

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi
1.	26 Januari 2024	Pembekalan PKPM	Aula IIB Darmajaya

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi
2.	26 Januari 2024	Pelatihan	Aula IIB Darmajaya
3	27 Januari 2024	Survey lokasi PKPM	Desa Batu Menyan
4	30 Januari 2024	Pelatihan PKPM	Gedung B IIB Darmajaya
5	05 Februari 2024	-Pelepasan peserta Mahasiswa PKPM -Penyerahan Mahasiswa PKPM	-IIB Darmajaya -Desa Batu Menyan
6	06 Februari 2024	Pembagian Beras Hari 1	Balai Desa Batu Menyan
7	07 Februari 2024	Pembagian Beras Hari 2	Balai Desa Batu Menyan
8	08 Februari 2024	Menghadiri Kegiatan Isra' Mi'raj	Masjid Muhajirin Desa Batu Menyan
9	09 Februari 2024	Perpisahan Dengan KKN UNILA	Dermaga 4 Ketapang
10	10 Februari 2024	Rapat Evaluasi Program Kerja	Posko PKPM
11	11 Februari 2024	Mengajar Mengaji Anak-anak (TPA)	TPA Terdekat
12	12 Februari 2024	Pemaparan Program Kerja	Balai Desa Batu Menyan
13	13 Februari 2024	Persiapan KPU Di Desa Batu Menyan	Desa Batu Menyan
14	14 Februari 2024	Libur KPU	Rumah
15	15 Februari 2024	Survei Lokasi Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh	Dusun Margo Dalam
16	16 Februari 2024	Senam di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh	Dusun Margo Dalam
17	17 Februari 2024	-Rumah Bimbingan Belajar Rutin (BIRU) -Mengajar Mengaji Anak-anak (TPA)	-Posko PKPM -TPA Terdekat
18	19 Februari 2024	-Sosialisasi ke pemilik UMKM Es Tung - Tung - Mengajar Mengaji Anak-anak (TPA)	-Dusun Ketapang Timur -TPA Terdekat

No	Tanggal	Kegiatan	Lokasi
19	20 Februari 2024	-Mengajar Di Madrasah Ibtidaiyah -Mengajar Mengaji Anak-anak (TPA)	- Dusun Margo Dalam -TPA Terdekat
20	21 Februari 2024	Pembuatan logo untuk UMKM Es Tung-Tung Rumah Bimbel Rutin (BIRU)	Posko PKPM
21	22 Februari 2024	Kunjungan DPL	Posko PKPM
22	23 Februari 2024	Senam di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh	Dusun Margo Dalam
23	24 Februari 2024	Rumah Bimbel Rutin (BIRU)	Posko PKPM
24	25 Februari 2024	Pengukuran Gerobak UMKM untuk di Pasangkan Banner	Dusun Ketapang Timur
25	26 Februari 2024	Pemaparan Papperless Kepada Aparatur Desa	Balai Desa Batu Menyan
26	27 Februari 2024	Perpisahan Di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh	Dusun Margo Dalam
27	28 Februari 2024	Pemberian Plakat Ke Kepala Desa atau yang Mewakilinya	Posko PKPM
28	29 Februari 2024	Penjemputan Mahasiswa PKPM	Kecamatan Teluk Pandan

2.6. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan dan dokumentasi program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) secara keseluruhan ada 2 (dua) program individu yaitu pembuatan Logo dan Banner, kemudian ada 6 (enam) program kerja kelompok yaitu Bimbingan Belajar Rutin, Mengajar Mengaji di Tempat Pembelajaran ada di bawah ini:

1) Pembekalan PKPM di Aula IIB Darmajaya

Pembekalan PKPM adalah proses persiapan dan pelatihan yang diberikan kepada mahasiswa sebelum mereka memulai kegiatan dari pembekalan ini adalah untuk memberikan pemahaman, pengetahuan, dan keterampilan kepada mahasiswa agar mereka siap menghadapi tantangan dan menjalankan tugas

PKPM dengan baik. Hasil dokumentasi pembekalan PKPM di Aula Darmajaya dapat di lihat pada gambar 2.8.



Gambar 2.8 Pembekalan Peserta PKPM

2) Survey lokasi Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Survey lokasi dalam konteks PKPM adalah kegiatan penelitian lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa sebelum memulai program kerja mereka di suatu daerah atau lokasi PKPM. Tujuan dari survey lokasi ini adalah untuk mengumpulkan informasi penting tentang kondisi wilayah, potensi masalah-masalah yang ada, serta kebutuhan masyarakat di wilayah tersebut. Hal ini memungkinkan kelompok PKPM untuk merencanakan program kerja mereka dengan lebih baik dan tepat sasaran. Untuk gambar 2.9. adalah dokumentasi survey lokasi PKPM.



Gambar 2.9 Survey Lokasi PKPM

3) Pelepasan dan Pengantaran Peserta Mahasiswa praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Pelepasan peserta mahasiswa PKPM merujuk pada suatu acara atau proses resmi di mana peserta KKN diberi pengarahan terakhir, diberikan informasi terkait tugas dan tanggung jawab mereka selama periode PKPM, serta diberikan bimbingan terakhir sebelum mereka memulai kegiatan lapangan di lokasi PKPM. Acara pelepasan ini biasanya dilakukan oleh pihak universitas, fakultas, atau lembaga terkait yang mengorganisir program PKPM. Untuk pelepasan dan pengantaran peserta PKPM terlihat pada gambar 2.10 (a) dan (b).



(a)

(b)

Gambar 2.10 Pelepasan dan Pengantaran Peserta PKPM

4) Kegiatan Pembagian Beras di Balai Desa Batu Menyan

Pembagian beras ini dilakukan sebulan sekali yang dilakukan oleh pemerintah Pesawaran untuk masyarakat desa Batu Menyan. Dokumentasi pembagian beras dapat dilihat pada gambar 2.11 (a) dan (b).



(a)

(b)

Gambar 2.11 Kegiatan Pembagian Beras di Balai Desa Batu Menyan

5) Menghadiri Kegiatan Isra' Mi'raj di Masjid Al-Muhajirin

Acara ini dilakukan untuk memperingati Isra' Mi'raj pada tanggal 08 Februari 2024 yang dilakukan di masjid Muhajirin Batu Menyan. Untuk dokumentasi isra' mi'raj ada pada gambar 2.12.



Gambar 2.12 Acara Memperingati Isra' Mi'raj di Masjid Al-Muhajirin di Dusun Ketapang Desa Batu Menyan

6) Menghadiri Acara Perpisahan dengan Peserta KKN UNILA

Acara perpisahan ini di adakan oleh peserta mahasiswa KKN UNILA di desa Batu Menyan, untuk memberikan kenang – kenangan kepada masyarakat desa Batu Menyan. Untuk dokumentasi menghadiri acara perpisahan unila ada pada gambar 2.13.



Gambar 2.13 Perpisahan dengan Peserta KKN UNILA di Dermaga Ketapang

7) Pemaparan Program Kerja

Pemaparan Program Kerja ini dilakukan di balai desa yang dihadiri Kepala Desa, Sekertaris Desa dan segenap aparatur desa batu menyan dengan tujuan memperkenalkan, menjelaskan, dan memberikan pemahaman kepada pihak terkait, seperti masyarakat setempat, lembaga pemerintahan, atau pihak sponsor, tentang apa yang akan dilakukan oleh kelompok selama berada di lokasi PKPM. Untuk dokumentasi pemaparan Program kerja dapat di lihat pada gambar 2.14.



Gambar 2.14 Pemaparan Program Kerja

8) Rumah BIRU (Bimbingan Belajar Rutin)

Bimbingan Belajar, atau yang sering disingkat menjadi "bimbel", adalah lembaga atau tempat yang menyediakan layanan pembelajaran tambahan di luar lingkungan sekolah. Akan tetapi disini kami membuat program kerja bimbel untuk mengajarkan mata pelajaran yang mereka butuhkan. Untuk dokumentasi bimbingan belajar rutin dapat di lihat pada gambar 2.15.



Gambar 2.15 Suasana Bimbingan Belajar Rutin

9) Mengajar Mengaji di Tempat Pembelajaran Al-Qur'an (TPA)

Mengajar TPA adalah proses pembelajaran dan pengajaran membaca Al-Quran bagi mereka yang belum bisa membaca Al-Quran atau ingin memperdalam kemampuan membaca Al-Quran dengan baik dan benar. Kegiatan mengajar mengaji umumnya dilakukan oleh seorang yang disebut guru ngaji atau pengajar mengaji. Berikut dokumentasi mengajar mengaji dapat di lihat pada gambar 2.16.



Gambar 2.16 Suasana Mengaji

10) Memberikan Edukasi untuk murid Madrasah Ibtidaiyah

Memberikan Edukasi untuk murid Madrasah Ibtidaiyah adalah proses pengajaran dan pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan pengetahuan, keterampilan, dan nilai-nilai keagamaan dan juga ilmu teknologi kepada anak-anak yang bersekolah di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh desa Margo Dalam. Dokumentasi memberikan edukasi untuk murid dapat dilihat pada gambar 2.17.



Gambar 2.17 Suasana Belajar di Madrasah Ibtidaiyah Al-Munawwaroh

11) Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)

Kunjungan DPL ini untuk melihat perkembangan peserta PKPM dan memberi saran untuk kedepannya harus berbuat seperti apa. Untuk dokumentasi kunjungan DPL dapat di lihat pada gambar 2.18.



Gambar 2.18 Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan

12) Papperless

Papperless adalah istilah yang berasal dari bahasa Inggris yang berarti "tanpa kertas." Pengertian "paperless" mengacu pada kondisi atau proses di mana suatu aktivitas, operasi, atau lingkungan kerja tidak lagi menggunakan kertas secara fisik untuk dokumen, catatan, atau informasi. Sebagai gantinya, informasi disimpan, dipertukarkan, dan diakses dalam bentuk digital atau elektronik. Untuk dokumentasi pemaparan papperless dapat di lihat pada gambar 2.19. di bawah ini



Gambar 2.19 Suasana Pemaparan Papperless

13) Pemaparan Penyakit Malaria

Pemaparan penyakit malaria mengacu pada penjelasan atau penggambaran tentang penyakit malaria secara umum, termasuk gejala, penyebab, penyebaran, pencegahan, dan pengobatan. Ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik kepada masyarakat atau audiens terkait penyakit ini. Maka dari itu kami membuat program ini agar masyarakat bisa waspada terhadap penyakit malaria ini. Dokumentasi pemaparan penyakit malaria ini dapat di lihat pada gambar 2.20.



Gambar 2.20 Suasana Pemaparan Penyakit Malaria

- 14) Pemberian Plakat Ke Kepala Desa atau yang Mewakilinya dan Perpisahan bersama Aparatur dan Pemuda-Pemudi Desa Batu Menyan. Penyerahan Plakat dan Perpisahan ini dilakukan di hari terakhir peserta PKPM sebagai kenang-kenangan kami kepada aparat desa, yang dilakukan di posko PKPM. Untuk dokumentasi pemberian plakat dan perpisahan kepada warga desa ada pada gambar 2.21. dan gambar 2.22.



Gambar 2.21 Perpisahan Kepada Aparatur Desa



Gambar 2.22 Penyerahan Plakat

15) Penjemputan Peserta Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Penjemputan laporan hasil kegiatan selama menjadi peserta PKPM, yang dilakukan di kantor kecamatan teluk Pandan, Pesawaran, Lampung. Untuk dokumentasi penjemputan peserta PKPM ada pada gambar 2.23 (a) dan (b)



(a)

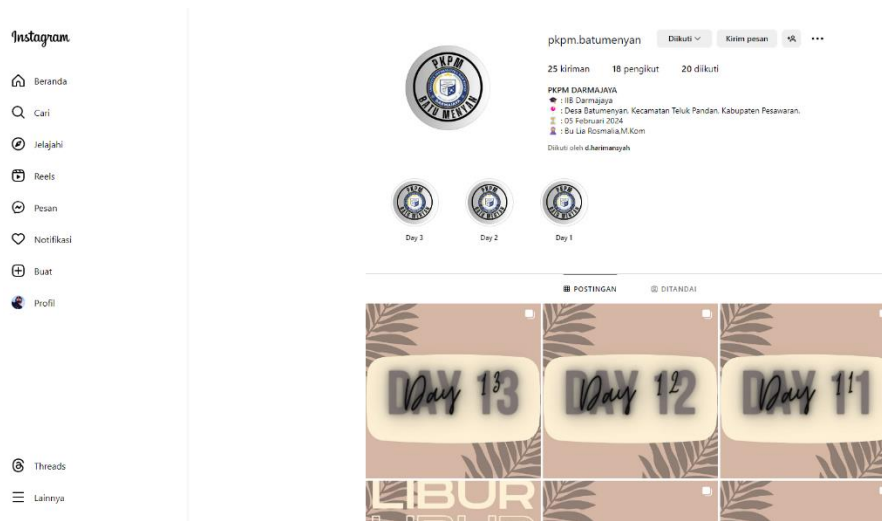


(b)

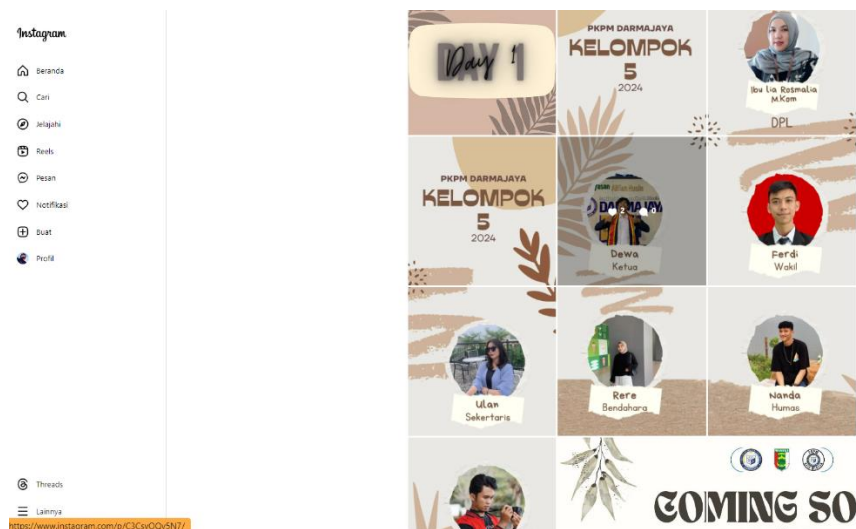
Gambar 2.23 Penjemputan Peserta PKPM

16) Pembuatan Instagram (IG) Kelompok 5 di Desa Batu Menyan

Pembuatan Instagram Kelompok 5 ini dilakukan untuk menginformasikan kegiatan peserta Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang di laksanakan di desa Batu Menyan. Untuk instagramnya dapat di lihat pada gambar 2.24 (a) dan (b).



(a)



(b)



(c)

Gambar 2.24 (a),(b),(c), Instagram PKPM Kelompok 5 di Desa Batu Menyan.

2.7. Dampak Kegiatan

Setelah melakukan survey serta observasi selama kegiatan PKPM menghasilkan sebuah media pemasaran berupa media sosial facebook, sehingga dengan peningkatan media pemasaran yang lebih baik akan membuat penjualan dari es tung tung meningkat dikarenakan proses pemasarannya lebih luas jangkauannya ketika sebelum memanfaatkan teknologi seperti media sosial. Dengan adanya media sosial maka para konsumen dapat lebih mudah mengetahui informasi serta pemesanan dengan cepat.

2.7.1 Dampak Kegiatan Bagi UMKM

1. Dampak dari kegiatan ini bagi pihak UMKM salah satunya dapat meningkatkan penjualan pemasaran Produk Es Tung Tung Rizky melalui media sosial yang telah dibuat, selain saya bisa bertatap muka secara langsung dengan para konsumen yang membeli produk Es Tung Tung Rizky tersebut.
2. Secara tidak langsung strategi penjualan dapat berkembang untuk waktu yang akan datang.
3. Memberikan identitas baru bagi UMKM untuk memberi kesan baik dan kepercayaan kepada masyarakat untuk meningkatkan nilai jual produk Es Tung Tung Rizky.

2.7.2 Dampak Kegiatan Pada Masyarakat Desa

Pada kegiatan dengan masyarakat berdampak bagi masyarakat sekitar misalnya pada kegiatan gotong royong yaitu lingkungan menjadi lebih bersih sehingga warga sekitar dan juga warga menjadi lebih nyaman dalam melakukan kegiatan di desa. Dan masih banyak dan banyak dampak positif yang dilakukan Bersama masyarakat Desa Batu Menyan.