

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
RIWAYAT HIDUP .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	18
1.1 Latar Belakang .....	18
1.2 Perumusan Masalah .....	25
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	25
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	25
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	25
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	25
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	26
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	26
1.4 Tujuan Penelitian .....	26
1.5 Manfaat Penelitian .....	26
1.5.1 Bagi PT. Dharma Guna Citra Lampung .....	26
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya .....	26
1.5.3 Bagi Peneliti Berikutnya .....	27
1.6 Sistematika Penulisan .....	27
BAB II LANDASAN TEORI .....	28
2.1 Kinerja .....	28

2.1.1	Pengertian Kinerja .....	28
2.1.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	29
2.1.3	Indikator Kinerja .....	30
2.2	Iklm Organisasi .....	31
2.2.1	Pengertian Iklm Organisasi .....	31
2.2.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Iklm Organisasi .....	31
2.2.3	Indikator Iklm Organisasi .....	32
2.3	Kepercayaan Organisasional .....	33
2.3.1	Pengertian Kepercayaan Organisasional .....	33
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Kepercayaan Organisasional .....	34
2.3.3	Indikator Kepercayaan Organisasional .....	34
2.4	Penelitian Terdahulu .....	36
2.5	Kerangka Pemikiran .....	37
2.6	Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.2.1	Sumber Data .....	41
3.2.2	Studi Lapangan ( <i>field reasearch</i> ) .....	42
3.3	Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1	Populasi .....	43
3.3.2	Sampel .....	43
3.4	Variabel Penelitian .....	44
3.4.1	Variabel bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	44
3.4.2	Variabel terikat ( <i>Dependent variable</i> ) .....	44
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	45
3.6	Pengujian Persyaratan Instrumen .....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	46
3.7	Uji Persyaratan Analisis Data .....	48
3.7.1	Uji Normalitas .....	48
3.8	Uji Lineritas .....	48
3.9	Metode Analisis Data .....	49

