

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-nyalah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN E-TRUST TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE PRODUK PAKAIAN PADA MARKETPLACE SHOPEE”**. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat muslim yang mengikuti ajarannya.

Selanjutnya penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Disamping itu izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.T. Selaku Bendahara Yayasan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. Selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak M. Ariza Eka Yushendra. S.P.,M.M selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Soraya Asnusa S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya, terimakasih atas kesabaran dan

keikhlasan dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

8. Ibu dan Ayah tercinta, Ibu Nuryaningsih dan Bapak Paijoni selaku orang tua penulis yang telah memberi nasihat, semangat, doa dan motivasi kepada penulis hingga saat ini.
9. Sahabat seperjuangan penulis dan rekan-rekan Bisnis Digital Angkatan 2020 telah membantu dan memberikan dukungannya.
10. Kepada Bapak dan Ibu selaku orang tua beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, doa dan motivasi kepada penulis.

Kepada semuanya penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya. Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung, 2024

Penyusun,



Anggita Dwi Prasasti

2012140007