

## PRAKATA

### Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-nyalah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Social Media Marketing* dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian pada UMKM Pempek Hayra di Bandar Lampung”**. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat muslim yang mengikuti ajarannya.

Selanjutnya penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Disamping itu izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Suhedi, S.Kom., M.T.I selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.T. selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

6. Bapak M. Ariza Eka Yushendra. S.P.,M.M selaku Ketua Jurusan Bisnis Digital Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Trufi Murdiani S.T.,M.A selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya, terimakasih atas kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Ibu dosen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
9. Rekan-rekan Bisnis Digital Angkatan 2020 dan semua teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungannya.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk semua pihak semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Bandar Lampung, 2023

Nuriyah