# BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

# 4.1 Hasil Penelitian

Hasil dari rancangan *Web* mobile untuk sistem pemesanan menu pada Warlok BLT di implementasikan dalam sebuah *Website* yang berfungsi untuk admin mengelola *user*, admin makanan, dan admin minuman untuk mengakses *Web*. Sedangkan *user* dapat mengakses *Website* untuk memilih pesanan. Berikut adalah hasil dari perancangan *Web* yang telah di buat sebelumnya:

### 4.1.1 Hasil dari perancangan Web User Admin

Hasil dari perancangan Web user admin dapat dilihat pada berikut.

# 4.1.1.1 Halaman Home

Halaman ini merupakan tampilan awal dari *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code (Quick Response Code)* sebelum masuk ke halaman *Login*.



Gambar 4. 1 Halaman Home

### 4.1.1.2 Halaman Login

Halaman ini merupakan halaman *Login* yang harus di isi sesuai dengan data akun yang telah di registrasi oleh DB admin agar dapat masuk ke dalam menu utama *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code* (*Quick Response Code*).



Gambar 4. 2 Halaman Login

# 4.1.1.3 Halaman Register

Halaman ini merupakan halaman Register *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code (Quick Response Code)* yang harus di isi sesuai dengan format yang telah ditentukan, yaitu mengisi *user*name dan password agar admin dapat melakukan *Login* ke dalam menu.



Gambar 4. 3 Halaman Register

# 4.1.1.4 Interface Admin Kelola Tambah Menu

Halaman ini adalah tampilan admin kelola makanan ketika memilih menu tambah *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code (Quick Response Code)*, maka akan ke halaman seperti di atas untuk menambah menu makanan dan minuman yang belum ada pada order menu sistem di Warlok BLT.

	▼ =+
Nama	
Masukk	an Nama
Harga	
0	
Deskripsi	
Masukk	an Deskripsi
Gambar	
	Drag & drop file here, or click to select file

Gambar 4. 4 Interface Admin Kelola Tambah Menu

# 4.1.1.5 Interface Admin Kelola Edit Menu

Halaman ini adalah tampilan admin kelola menu saat mengakses menu edit System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (*Quick Response Code*). Halaman ini digunakan untuk mengedit gambar, nama, harga serta status ketersediaan menu makanan dan minuman tersebut.

Menul	Item
Kategori	
Ice Drinks	× <u></u> =
Nama	
Ice Coffee Latte	
Harga	
15000	
Deskripsi	
Kopi latte dingin	
Gambar	
ICED CO LATT 15K	FFEE
C Tersedia?	
Perbarui Item Menu	

Gambar 4. 5 Interface Admin Kelola Edit Menu

# 4.1.1.6 Interface Admin Kelola Hapus Menu

Halaman ini adalah tampilan admin kelola menu saat mengakses menu hapus System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Quick Response Code). Halaman ini digunakan untuk menghapus menu makanan dan minuman yang telah ditambahkan.



Gambar 4. 6 Interface Admin Kelola Hapus Menu

# 4.1.1.7 Interface Admin Kelola Transaksi

Halaman ini adalah *interface* admin saat mengelola menu transaksi *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code (Quick Response Code)*. Admin dapat melihat detail pesanan *user* dan menyelesaikan pesanan tersebut.

88 8×	QRME	KELU
← Pesanar		
	Pesanan #22 - Meja #2	Rp.45000
	x2 Hat Americano x1 Double Espresso	Scheair
	Pesanan #23 - Meja #1	Rp.126000
	x4 Tee College Latte	Scienal
	loed Ejji Coffee	

Gambar 4. 7 Interface Admin Kelola Transaksi

#### 4.1.2 Hasil Perancangan Aplikasi User

Berikut hasil dari implentasi rancangan pembuatan aplikasi *System Order* makanan dan minuman pada Warlok BLT.

#### 4.1.2.1 Interface Scan QR User

Bagian ini adalah tampilan scan *QR user*. Pada bagian ini *user* melakukan scan *QR Code* untuk dapat mengakses menu pada order system di Warlok BLT. Berikut ini adalah tampilan *user* menggunakan aplikasi scanner untuk melakukan scan *QR Code*. Dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut ini:



Gambar 4.8 Interface Scan QR User

### 4.1.2.2 Interface Menu Makanan User

Halaman ini adalah halaman menu makanan *user*. Pada halaman ini *user* dapat melihat daftar menu makanan dan minuman serta gambar beserta harga makanan dan minuman tersebut. Pada menu ini juga *user* dapat memesan pesanan yang diinginkan dan mencantumkan berapa jumlah pesanan yang ingin dipesan.

Berikut ini adalah *interface* menu makanan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini:



Gambar 4. 9 Interface Menu Makanan User

# 4.1.2.3 Interface Keranjang Pesanan Menu User

Halaman ini adalah tampilan keranjang pesanan *user*. Jika *user* sudah mengklik pesanan pada menu makanan maka ada logo keranjang dikanan pojok bawah gunanya untuk melihat nama pesanan, jumlah pesanan, harga pesanan, dan total harga pesanan serta dapat menambah atau mengurangi pesanan lalu mengkonfirmasi pesanan agar segera diproses.

Berikut ini adalah *interface* keranjang menu *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut ini:

Ixed Elicothe Ro22000 Rod Michaensia Ro22000 Cold Americana Ro12000 Yolai	- 3 + - 2 + - 1 + Rp.127000
Ind Holphreesa Ro2000 Cold Americano Ro1000 YoGJ	- 2 + - 1 + Rp.127000
Cold Americano Ra 11000 Yotal Par	- 1 + Rp.127000
Yotal Pay	Rp.127000
Pay	

Gambar 4. 10 Interface Keranjang Pesanan Menu User

# 4.2 Pembahasan Hasil Pengujian

Hasil pengujian menggunakan metode Black Box testing. Black box testing terdiri dari 5 komponen yaitu uji fungsi menu dan tombol, uji *interface*, uji kinerja loading dan tingkah laku, uji struktur dan database, dan uji inisiasi dan terminasi.

Pada saat pengujian *Web* dengan menggunakan Mozilla Firefox, Google Chrome dan Microsoft Edge berjalan dengan lancar dan baik. Begitu juga pada saat pengujian dengan smartphone Sony Xperia XZ2, Iphone 11, dan Samsung A31 berjalan dengan lancar dan baik.

Berikut spesifikasi *Web* yang digunakan untuk melakukan black box testing pada tabel 4.1:

<b>Table 4. 1</b> Spesifikasi Device Untuk Feligujian web				
Spesifikasi	Device 1	Device 2	Device 3	
	Mozilla Firefox	Google Chrome	Microsoft Edge	
	Version 122.01	Version 121.0.6167.161	Version 122.0.2365.30	
	64-bit	64-bit	64-bit	

Tabel 4. 1 Spesifikasi Device Untuk Pengujian Web

<b>Table 4.</b> 2 Spesifikasi Device Untuk Pengujian <i>web</i> Mobile				
Device 1	Device 2	Device 3		
Sony Xperia XZ2	Iphone 11	Samsung A31		
4/64 GB	4/64 GB	4/64 GB		
Android 10, One UI	IOS 17.1	Android 10, One UI		
2.0		2.5		
Layar 5.7 inches	Layar 6.1 inches	Layar 6.4 inches		
Octa-core (4x2.7	Chip A13 Hexa-core	Octa-core (2x2.0		
GHz Kryo 385 Gold	(2x2.65 GHz	GHz Cortex-A75 &		
& 4x1.7 GHz Kryo	Lightning + 4x1.8	6x1.7 GHz Cortex-		
385 Silver)	GHz Thunder)	A55)		
	Device 1 Sony Xperia XZ2 4/64 GB Android 10, One UI 2.0 Layar 5.7 inches Octa-core (4x2.7 GHz Kryo 385 Gold & 4x1.7 GHz Kryo 385 Silver)	Device 1Device 2Sony Xperia XZ2Iphone 114/64 GB4/64 GBAndroid 10, One UIIOS 17.12.0IOS 17.12.0Chip A13 Hexa-coreGHz Kryo 385 Gold(2x2.65 GHz& 4x1.7 GHz KryoLightning + 4x1.8385 Silver)GHz Thunder)		

Tabel 4. 2 Spesifikasi Device Untuk Pengujian Web Mobile

### 4.2.1 Interface Website Admin

1) Hasil pengujian interface halaman admin kelola user

Berikut adalah hasil pengujian *interface* halaman *Login* yang telah dilakukan pengujian pada tabel 4.3:

Proses	Hasil screenshoot interface halaman Login			
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3	
halaman <i>Login</i>				
admin kelola				
user				
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat	
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan	
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil	
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman	
	Login admin	Login admin	Login admin	
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3	
halaman utama				
admin kelola				
user				
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat	
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan	
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil	
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman	
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola	
	user	user	user	
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3	
interface				
halaman utama				
admin kelola				
menu				
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat	
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan	
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil	
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman	
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola	
	menu	menu	menu	
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3	
interface				
halaman admin				
kelola menu				
tambah				

 Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Halaman Admin Kelola User

Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola
	menu tambah	menu tambah	menu tambah
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3
interface			
halaman admin			
kelola menu			
submit			
Keterangan	Tombol berfungsi	Tombol berfungsi	Tombol berfungsi
	dengan baik dan	dengan baik dan	dengan baik dan
	berhasil membuka	berhasil membuka	berhasil membuka
	halaman utama	halaman utama	halaman utama
	admin kelola menu	admin kelola menu	admin kelola menu
	tambah submit	tambah submit	tambah submit
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3
interface			
halaman admin			
kelola menu			
edit			
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola
	menu edit	menu edit	menu edit
Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3
interface			
halaman admin			
kelola menu			
edit submit			
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola
	menu edit submit	menu edit submit	menu edit submit

Tampilan	Device Web 1	Device Web 2	Device Web 3
interface admin			
kelola transaksi			
Keterangan	Tombol dapat	Tombol dapat	Tombol dapat
	berfungsi dengan	berfungsi dengan	berfungsi dengan
	baik dan berhasil	baik dan berhasil	baik dan berhasil
	membuka halaman	membuka halaman	membuka halaman
	utama admin kelola	utama admin kelola	utama admin kelola
	menu transaksi	menu transaksi	menu transaksi

# 4.2.2 Interface Aplikasi User

1. Pengujian sistem

Analisis pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing. Pada saat melakukan pengujian menggunakan smartphone android Sony Xperia XZ2 dan Iphone 11 proses berjalan dengan baik, semua menu yang ada di aplikasi dapat diakses. Aplikasi ini dapat digunakan di smartphone android dan juga ios.

2. Pengujian pada scan QR

Hasil pengujian scan *QR* dengan beberapa jenis smartphone terdapat pada tabel 4.4 berikut:

No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia XZ2	19.55 @ ♀	Proses scan dapat
	Ram	4 GB		berfungsi dengan baik
	Rom	64 GB		dan berhasil membuka
	Versi	Android 10, One UI		halaman utama dengan
		2.0		lancar.
	Processor	Octa-core (4x2.7 GHz	E1803.22	
		Kryo 385 Gold &	× -	
		4x1.7 GHz Kryo 385	and the second second second	
		Silver)	Tap the shutter button to sear	
	Layar	Layar 5.7 inches		

**Tabel 4. 4** Pengujian Pada Scan QR

2.	Merk	Iphone 11	⊙ ∞ &	Proses scan dapat
	Ram	4 GB	Meja No 5	berfungsi dengan baik
	Rom	64 GB	Scan untuk menampilkan	dan berhasil membuka
	Versi	IOS 17.1		halaman utama dengan
	Processor	Chip A13 Hexa-core		lancar.
		(2x2.65 GHz		
		Lightning + 4x1.8		
		GHz Thunder)	+ * • • • • •	
	Layar	6.1 inches		
3.	Merk	Samsung A31		Proses scan dapat
	Ram	4 GB		berfungsi dengan baik
	Rom 64 GB	ELX: SALE	dan berhasil membuka	
	Versi	Android 10, One UI		halaman utama dengan
		2.5		lancar.
	Processor	Octa-core (2x2.0 GHz	LEINVINGET.	
		Cortex-A75 & 6x1.7	0.0	
		GHz Cortex-A55)	LIVE FOCUS (PHOTO) VIDEO MORE	
	Layar	6.4 inches		

3. Pengujian pada daftar menu makanan dan minuman

Hasil pengujian aplikasi pada daftar menu makanan dan minuman dengan beberapa jenis smartphone terdapat pada tabel 4.5 berikut:

No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia XZ2	Wartok	Aplikasi dapat berfungsi
	Ram	4 GB	WARLOK log Drinks	dengan baik dan berhasil
	Rom	64 GB	Keel (ji)Came Keel (ji)Came Bo 2000	membuka menu makanan
	Versi	Android 10, One	Addition/hopping.com	dengan lancar.
		UI 2.0	Net norseress Machageness dingin Rp 2000	
	Processor	Octa-core (4x2.7	Cold Americano	
		GHz Kryo 385	Rp 15000 Additionageng per	
		Gold & 4x1.7	Keel Brown Sugar Cottee Latte 2: Kapi Latte yang of mixdengan Brown Sugar	
		GHz Kryo 385	ICED BROWN SUGAR	
		Silver)		
	Layar	Layar 5.7 inches		

 Tabel 4. 5 Pengujian Pada Daftar Menu Makanan Dan Minuman

2.	Merk	Iphone 11	Modarwssidigh Rp23000 Actrawyprove	Aplikasi dapat berfungsi
	Ram	4 GB	Cold Americano Americano	dengan baik dan berhasil
	Rom	64 GB	Rg.13000 Add subsyrig (ct.)	membuka menu makanan
	Versi	IOS 17.1	Kedi Brown Sugar Coffee Latte Es Kool Latte yang di nito dengan Brown Sugar	dengan lancar.
	Processor	Chip A13 Hexa-	ICED BROWN SUGAR	
		core (2x2.65 GHz	Hot Drivis Hot Americano	
		Lightning $+ 4x1.8$	Arrerfcano Rg.13000 Rbd:bidremspiret	
		GHz Thunder)	Double Expresso Express double shot	
	Layar	6.1 inches	Pathode Mansteredulate	
3.	Merk	Samsung A31	Wartok	Aplikasi dapat berfungsi
	Ram	4 GB	WARICK	dengan baik dan berhasil
	Rom	64 GB	tee Drinks Keel Ejji Cuffee	membuka menu makanan
	Versi	Android 10, One	Ro 2200 Ro 2200	dengan lancar.
		UI 2.5	Iced Mochapresso Mochapresso dirgin	
	Processor	Octa-core (2x2.0	Rp.23000	
		GHz Cortex-A75	Cold Americano Americano dingin	
		& 6x1.7 GHz	Rg. 15000	
		Cortex-A55)	Kond Brown Sugar Coffee Latte Ex Xopi Latte yang di mix dengan Brewn Sugar	
	Larvan		Pa 10000	

4. Pengujian dan konfirmasi pemesanan

Hasil pengujian aplikasi pada detail dan konfirmasi pemesanan dengan beberapa jenis smartphone pada tabel 4.6 berikut:

No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia	Order	Aplikasi dapat
		XZ2	Hot Americano - 1 + Rp.15000	berfungsi dengan
	Ram	4 GB	Total Rp.30000	baik dan berhasil
	Rom	64 GB	Pay	membuka menu
	Versi	Android 10, One		konfirmasi dengan
		UI 2.0		lancar.
	Processor	Octa-core (4x2.7		
		GHz Kryo 385		
		Gold & 4x1.7		
		GHz Kryo 385		
		Silver)		
	Layar	Layar 5.7 inches	(4)	

Tabel 4. 6 Pengujian Pada Detail Dan Konfirmasi Pemesanan

2.	Merk	Iphone 11	Order	Aplikasi dapat
	Ram	4 GB	Iced Ejji Coffee - 2 + Rp.22000 - 2 +	berfungsi dengan
	Rom	64 GB	Pay	baik dan berhasil
	Versi	IOS 17.1		membuka menu
	Processor	Chip A13 Hexa-		konfirmasi dengan
		core (2x2.65		lancar.
		GHz Lightning +		
		4x1.8 GHz		
		Thunder)		
	Layar			
		6.1 inches		
2	Mort	Someuna A21		Anlikasi danat
5.	Merk D	Samsung AST	Order Liji Cottee	Aplikasi dapat
	Ram	4 GB	Rp.22000 Iod Mochapresso Rp.23000 - 2 +	berfungsi dengan
	Rom	64 GB	Cold Americano - 1 + 8,0000	baik dan berhasil
	Versi	Android 10, One	Total Rp.127000	membuka menu
		UI 2.5	297	konfirmasi dengan
	Processor	Octa-core (2x2.0		lancar.
		GHz Cortex-A75		
		& 6x1.7 GHz		
		Cortex-A55)		
	Layar	6.4 inches	•	

# 4.3 Kelebihan dan Kekurangan System Order Warlok BLT

Sistem pemesanan menu Warlok BLT dengan *QR Code* di meja memiliki sejumlah kelebihan dan kekurangan yang perlu dipertimbangkan:

Kelebihan:

- Kemudahan Penggunaan: Proses pemesanan menjadi lebih cepat dan mudah bagi customer. Mereka hanya perlu memindai QR Code menggunakan smartphone mereka untuk mengakses menu.
- 2. Minimalkan Kontak Fisik: Mengurangi interaksi langsung antara *customer* dan pelayan serta menghindari kontak dengan menu fisik membantu mengurangi risiko penularan penyakit.
- 3. Update Menu yang Mudah: Restoran dapat dengan cepat dan mudah memperbarui menu secara online dan menyematkan *QR Code* yang baru di meja tanpa perlu mencetak menu fisik baru setiap kali ada perubahan.

- 4. Informasi yang Lebih Lengkap: *QR Code* dapat mengarahkan *customer* ke halaman web atau aplikasi yang menyediakan informasi tambahan tentang setiap item menu, seperti gambar, deskripsi, dan harga.
- 5. Analisis Data: Sistem pemesanan dengan *QR Code* dapat mengumpulkan data tentang preferensi pelanggan dan pola pemesanan, yang dapat membantu restoran dalam mengoptimalkan layanan mereka dan membuat keputusan bisnis yang lebih baik.

Kekurangan:

- Keterbatasan Akses Internet: Sistem ini memerlukan akses internet yang stabil. Jika *cafe* atau *customer* mengalami masalah dengan koneksi internet, penggunaan QR Code dapat menjadi sulit atau tidak mungkin dilakukan.
- 2. Ketergantungan pada Teknologi: Pelanggan harus memiliki *smartphone* yang dilengkapi dengan kamera dan aplikasi pembaca *QR Code*. Beberapa pelanggan mungkin tidak nyaman atau tidak familiar dengan teknologi ini.
- 3. Kesulitan bagi *Customer* Tertentu: Penggunaan *QR Code* mungkin sulit bagi *customer* dengan keterbatasan visual atau teknologi yang signifikan.
- 4. Kesulitan Pemeliharaan: Restoran harus secara rutin memastikan bahwa *QR Code* yang terpasang di setiap meja berfungsi dengan baik dan mengarahkan *customer* ke menu yang benar.
- 5. Keamanan Data: Perlu memastikan bahwa data pelanggan yang dikumpulkan melalui *QR Code* aman dan tidak disalahgunakan.
- 6. Resistensi *Customer*: Beberapa *customer* mungkin lebih suka pengalaman tradisional dengan menggunakan menu fisik atau berinteraksi langsung dengan pelayan.
- 7. Keterbatasan Fitur: *QR Code* mungkin tidak mampu menyediakan semua fitur yang tersedia dalam menu fisik, seperti tampilan fisik yang menarik atau pengalaman sensori lainnya.