

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

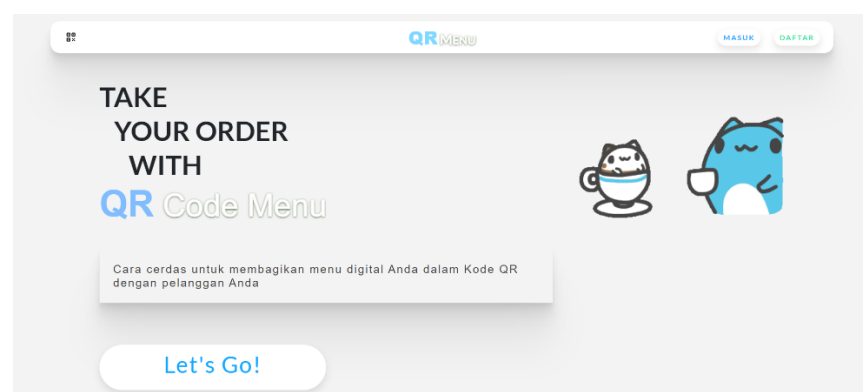
Hasil dari rancangan *Web* mobile untuk sistem pemesanan menu pada Warlok BLT di implementasikan dalam sebuah *Website* yang berfungsi untuk admin mengelola *user*, admin makanan, dan admin minuman untuk mengakses *Web*. Sedangkan *user* dapat mengakses *Website* untuk memilih pesanan. Berikut adalah hasil dari perancangan *Web* yang telah di buat sebelumnya:

##### 4.1.1 Hasil dari perancangan *Web User Admin*

Hasil dari perancangan *Web user* admin dapat dilihat pada berikut.

##### 4.1.1.1 Halaman *Home*

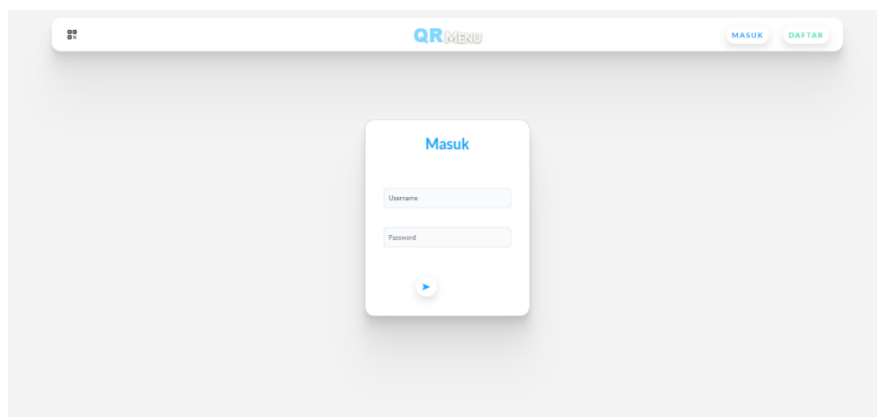
Halaman ini merupakan tampilan awal dari *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code* (*Quick Response Code*) sebelum masuk ke halaman *Login*.



**Gambar 4. 1** Halaman *Home*

#### 4.1.1.2 Halaman *Login*

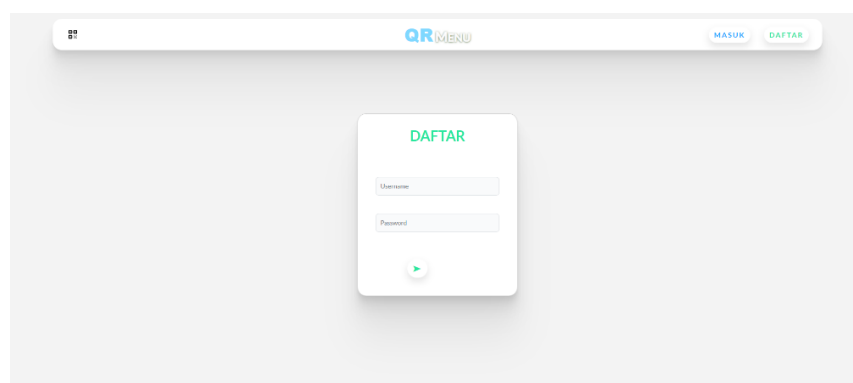
Halaman ini merupakan halaman *Login* yang harus di isi sesuai dengan data akun yang telah di registrasi oleh DB admin agar dapat masuk ke dalam menu utama *System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Quick Response Code)*.



**Gambar 4. 2** Halaman *Login*

#### 4.1.1.3 Halaman *Register*

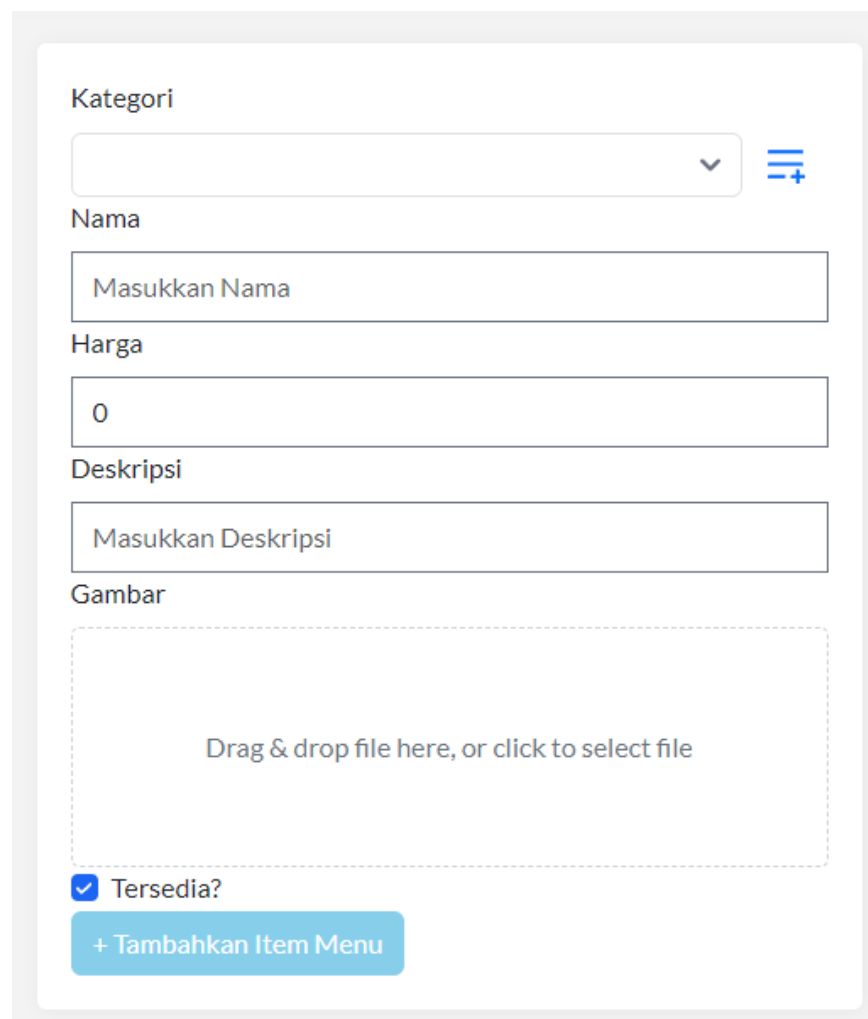
Halaman ini merupakan halaman Register *System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Quick Response Code)* yang harus di isi sesuai dengan format yang telah ditentukan, yaitu mengisi *username* dan *password* agar admin dapat melakukan *Login* ke dalam menu.



**Gambar 4. 3** Halaman *Register*

#### 4.1.1.4 Interface Admin Kelola Tambah Menu

Halaman ini adalah tampilan admin kelola makanan ketika memilih menu tambah *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code (Quick Response Code)*, maka akan ke halaman seperti di atas untuk menambah menu makanan dan minuman yang belum ada pada order menu sistem di Warlok BLT.



Kategori

Nama

Masukkan Nama

Harga

0

Deskripsi

Masukkan Deskripsi

Gambar

Drag & drop file here, or click to select file

Tersedia?

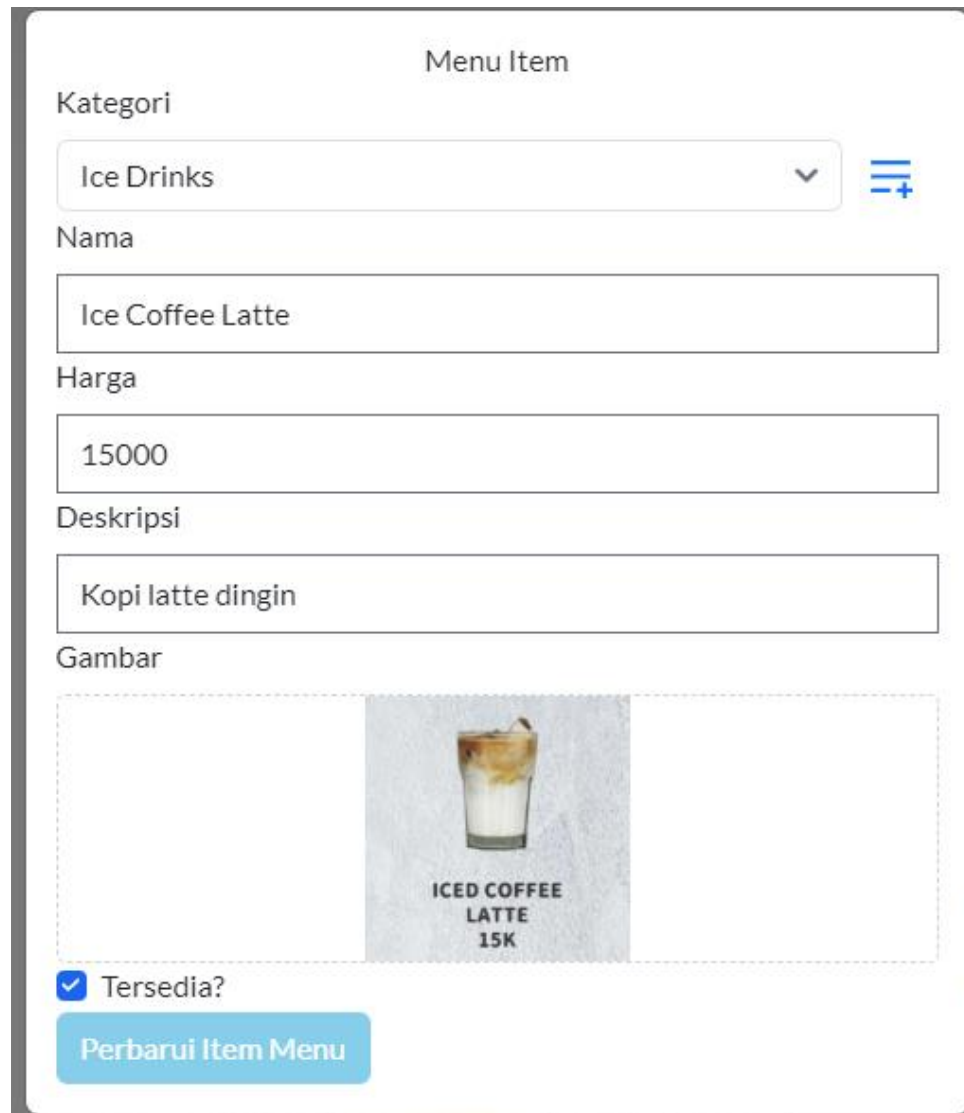
+ Tambahkan Item Menu

**Gambar 4. 4** *Interface Admin Kelola Tambah Menu*

#### 4.1.1.5 Interface Admin Kelola Edit Menu

Halaman ini adalah tampilan admin kelola menu saat mengakses menu edit *System Order* Warlok BLT Berbasis *Web* Dengan Memanfaatkan Teknologi *QR Code*

(*Quick Response Code*). Halaman ini digunakan untuk mengedit gambar, nama, harga serta status ketersediaan menu makanan dan minuman tersebut.



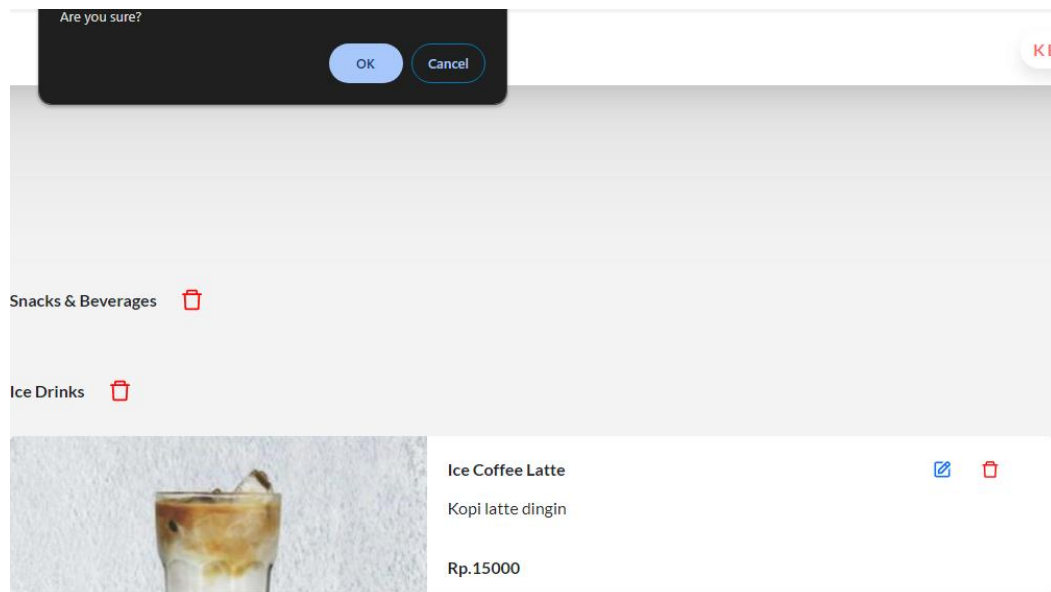
The screenshot shows a web form titled "Menu Item" for editing a menu item. The form contains the following fields and elements:

- Kategori:** A dropdown menu with "Ice Drinks" selected and a blue menu icon to its right.
- Nama:** A text input field containing "Ice Coffee Latte".
- Harga:** A text input field containing "15000".
- Deskripsi:** A text input field containing "Kopi latte dingin".
- Gambar:** A dashed border containing a preview image of an iced coffee latte. The image shows a glass of coffee with a cream top and a price tag below it that reads "ICED COFFEE LATTE 15K".
- Status:** A checkbox labeled "Tersedia?" which is checked.
- Action:** A blue button labeled "Perbarui Item Menu".

**Gambar 4.5** *Interface Admin Kelola Edit Menu*

#### **4.1.1.6 Interface Admin Kelola Hapus Menu**

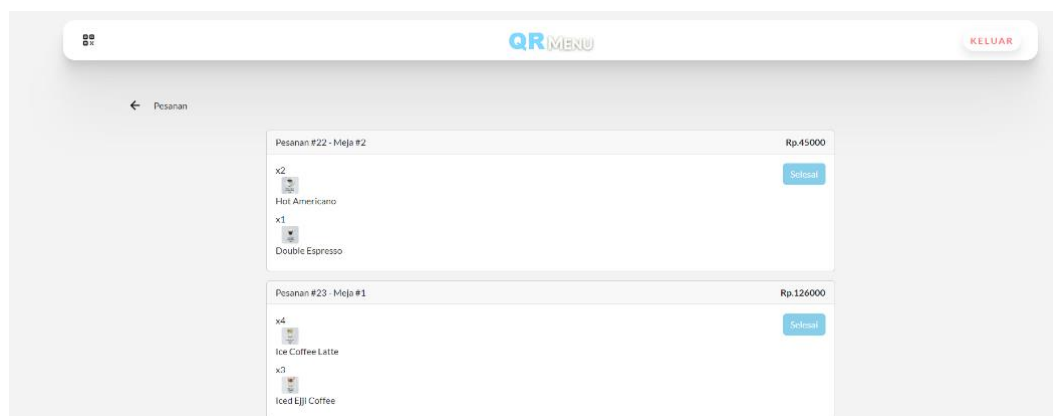
Halaman ini adalah tampilan admin kelola menu saat mengakses menu hapus *System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Quick Response Code)*. Halaman ini digunakan untuk menghapus menu makanan dan minuman yang telah ditambahkan.



**Gambar 4. 6** *Interface Admin Kelola Hapus Menu*

#### 4.1.1.7 *Interface Admin Kelola Transaksi*

Halaman ini adalah *interface* admin saat mengelola menu transaksi *System Order Warlok BLT Berbasis Web Dengan Memanfaatkan Teknologi QR Code (Quick Response Code)*. Admin dapat melihat detail pesanan *user* dan menyelesaikan pesanan tersebut.



**Gambar 4. 7** *Interface Admin Kelola Transaksi*

#### 4.1.2 Hasil Perancangan Aplikasi *User*

Berikut hasil dari implentasi rancangan pembuatan aplikasi *System Order* makanan dan minuman pada Warlok BLT.

##### 4.1.2.1 *Interface Scan QR User*

Bagian ini adalah tampilan scan *QR user*. Pada bagian ini *user* melakukan scan *QR Code* untuk dapat mengakses menu pada order system di Warlok BLT. Berikut ini adalah tampilan *user* menggunakan aplikasi scanner untuk melakukan scan *QR Code*. Dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut ini:

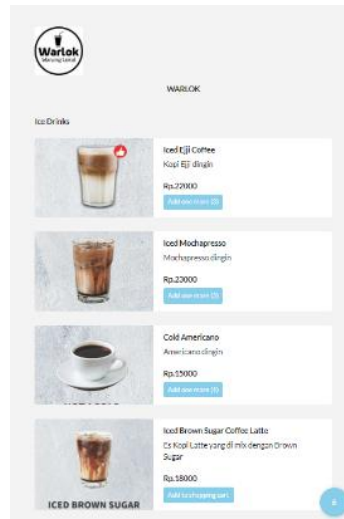


**Gambar 4. 8** *Interface Scan QR User*

##### 4.1.2.2 *Interface Menu Makanan User*

Halaman ini adalah halaman menu makanan *user*. Pada halaman ini *user* dapat melihat daftar menu makanan dan minuman serta gambar beserta harga makanan dan minuman tersebut. Pada menu ini juga *user* dapat memesan pesanan yang diinginkan dan mencantumkan berapa jumlah pesanan yang ingin dipesan.

Berikut ini adalah *interface* menu makanan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini:

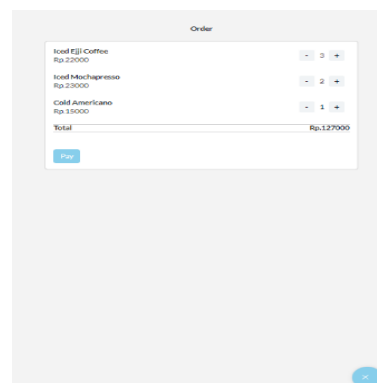


**Gambar 4. 9** *Interface* Menu Makanan *User*

#### 4.1.2.3 *Interface* Keranjang Pesanan Menu *User*

Halaman ini adalah tampilan keranjang pesanan *user*. Jika *user* sudah mengklik pesanan pada menu makanan maka ada logo keranjang di kanan pojok bawah gunanya untuk melihat nama pesanan, jumlah pesanan, harga pesanan, dan total harga pesanan serta dapat menambah atau mengurangi pesanan lalu mengkonfirmasi pesanan agar segera diproses.

Berikut ini adalah *interface* keranjang menu *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut ini:



**Gambar 4. 10** *Interface* Keranjang Pesanan Menu *User*

## 4.2 Pembahasan Hasil Pengujian

Hasil pengujian menggunakan metode Black Box testing. Black box testing terdiri dari 5 komponen yaitu uji fungsi menu dan tombol, uji *interface*, uji kinerja loading dan tingkah laku, uji struktur dan database, dan uji inisiasi dan terminasi.

Pada saat pengujian *Web* dengan menggunakan Mozilla Firefox, Google Chrome dan Microsoft Edge berjalan dengan lancar dan baik. Begitu juga pada saat pengujian dengan smartphone Sony Xperia XZ2, Iphone 11, dan Samsung A31 berjalan dengan lancar dan baik.

Berikut spesifikasi *Web* yang digunakan untuk melakukan black box testing pada tabel 4.1:

**Tabel 4. 1** Spesifikasi *Device* Untuk Pengujian *Web*

	Device 1	Device 2	Device 3
Spesifikasi	Mozilla Firefox	Google Chrome	Microsoft Edge
	Version 122.01	Version 121.0.6167.161	Version 122.0.2365.30
	64-bit	64-bit	64-bit

**Tabel 4. 2** Spesifikasi *Device* Untuk Pengujian *Web Mobile*

	Device 1	Device 2	Device 3
Spesifikasi	Sony Xperia XZ2	Iphone 11	Samsung A31
	4/64 GB	4/64 GB	4/64 GB
	Android 10, One UI 2.0	IOS 17.1	Android 10, One UI 2.5
	Layar 5.7 inches	Layar 6.1 inches	Layar 6.4 inches
	Octa-core (4x2.7 GHz Kryo 385 Gold & 4x1.7 GHz Kryo 385 Silver)	Chip A13 Hexa-core (2x2.65 GHz Lightning + 4x1.8 GHz Thunder)	Octa-core (2x2.0 GHz Cortex-A75 & 6x1.7 GHz Cortex-A55)

### 4.2.1 *Interface Website Admin*

1) Hasil pengujian *interface* halaman admin kelola *user*

Berikut adalah hasil pengujian *interface* halaman *Login* yang telah dilakukan pengujian pada tabel 4.3:



**Tabel 4. 3** Hasil Pengujian Halaman Admin Kelola *User*

Proses	Hasil <i>screenshoot interface</i> halaman <i>Login</i>		
Tampilan halaman <i>Login</i> admin kelola <i>user</i>	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman <i>Login</i> admin	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman <i>Login</i> admin	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman <i>Login</i> admin
Tampilan halaman utama admin kelola <i>user</i>	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola <i>user</i>	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola <i>user</i>	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola <i>user</i>
Tampilan <i>interface</i> halaman utama admin kelola menu	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu
Tampilan <i>interface</i> halaman admin kelola menu tambah	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>

Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah
Tampilan <i>interface</i> halaman admin kelola menu submit	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah submit	Tombol berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah submit	Tombol berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu tambah submit
Tampilan <i>interface</i> halaman admin kelola menu edit	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit
Tampilan <i>interface</i> halaman admin kelola menu edit submit	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit submit	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit submit	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu edit submit

Tampilan <i>interface</i> admin kelola transaksi	<i>Device Web 1</i>	<i>Device Web 2</i>	<i>Device Web 3</i>
Keterangan	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu transaksi	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu transaksi	Tombol dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama admin kelola menu transaksi

#### 4.2.2 *Interface Aplikasi User*


##### 1. Pengujian sistem



Analisis pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing. Pada saat melakukan pengujian menggunakan smartphone android Sony Xperia XZ2 dan Iphone 11 proses berjalan dengan baik, semua menu yang ada di aplikasi dapat diakses. Aplikasi ini dapat digunakan di smartphone android dan juga ios.

##### 2. Pengujian pada scan *QR*

Hasil pengujian scan *QR* dengan beberapa jenis smartphone terdapat pada tabel 4.4 berikut:

**Tabel 4. 4** Pengujian Pada *Scan QR*

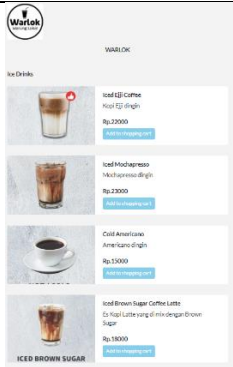
No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia XZ2		Proses scan dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.0		
	Processor	Octa-core (4x2.7 GHz Kryo 385 Gold & 4x1.7 GHz Kryo 385 Silver)		
	Layar	Layar 5.7 inches		

2.	Merk	Iphone 11		Proses scan dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	IOS 17.1		
	Processor	Chip A13 Hexa-core (2x2.65 GHz Lightning + 4x1.8 GHz Thunder)		
	Layar	6.1 inches		
3.	Merk	Samsung A31		Proses scan dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka halaman utama dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.5		
	Processor	Octa-core (2x2.0 GHz Cortex-A75 & 6x1.7 GHz Cortex-A55)		
	Layar	6.4 inches		

### 3. Pengujian pada daftar menu makanan dan minuman

Hasil pengujian aplikasi pada daftar menu makanan dan minuman dengan beberapa jenis smartphone terdapat pada tabel 4.5 berikut:

**Tabel 4. 5** Pengujian Pada Daftar Menu Makanan Dan Minuman

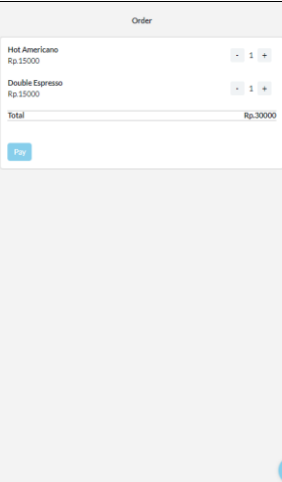
No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia XZ2		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu makanan dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.0		
	Processor	Octa-core (4x2.7 GHz Kryo 385 Gold & 4x1.7 GHz Kryo 385 Silver)		
	Layar	Layar 5.7 inches		

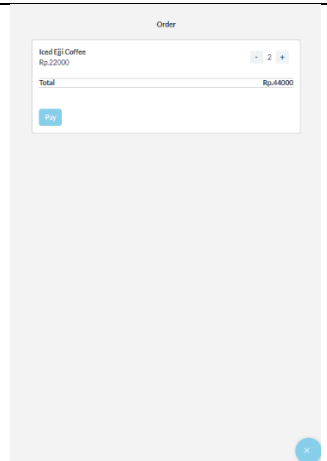
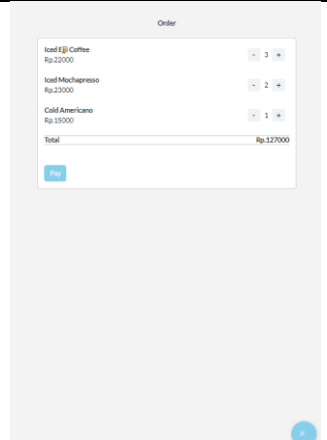
2.	Merk	Iphone 11		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu makanan dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	IOS 17.1		
	Processor	Chip A13 Hexa-core (2x2.65 GHz Lightning + 4x1.8 GHz Thunder)		
Layar	6.1 inches			
3.	Merk	Samsung A31		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu makanan dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.5		
	Processor	Octa-core (2x2.0 GHz Cortex-A75 & 6x1.7 GHz Cortex-A55)		
Layar	6.4 inches			

#### 4. Pengujian dan konfirmasi pemesanan

Hasil pengujian aplikasi pada detail dan konfirmasi pemesanan dengan beberapa jenis smartphone pada tabel 4.6 berikut:

**Tabel 4. 6** Pengujian Pada Detail Dan Konfirmasi Pemesanan

No	Item uji	Tipe item	Gambar	Keterangan
1.	Merk	Sony Xperia XZ2		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu konfirmasi dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.0		
	Processor	Octa-core (4x2.7 GHz Kryo 385 Gold & 4x1.7 GHz Kryo 385 Silver)		
Layar	Layar 5.7 inches			

2.	Merk	Iphone 11		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu konfirmasi dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	IOS 17.1		
	Processor	Chip A13 Hexa-core (2x2.65 GHz Lightning + 4x1.8 GHz Thunder)		
	Layar	6.1 inches		
3.	Merk	Samsung A31		Aplikasi dapat berfungsi dengan baik dan berhasil membuka menu konfirmasi dengan lancar.
	Ram	4 GB		
	Rom	64 GB		
	Versi	Android 10, One UI 2.5		
	Processor	Octa-core (2x2.0 GHz Cortex-A75 & 6x1.7 GHz Cortex-A55)		
	Layar	6.4 inches		

### 4.3 Kelebihan dan Kekurangan *System Order Warlok BLT*

Sistem pemesanan menu Warlok BLT dengan *QR Code* di meja memiliki sejumlah kelebihan dan kekurangan yang perlu dipertimbangkan:

Kelebihan:

1. **Kemudahan Penggunaan:** Proses pemesanan menjadi lebih cepat dan mudah bagi *customer*. Mereka hanya perlu memindai *QR Code* menggunakan smartphone mereka untuk mengakses menu.
2. **Minimalkan Kontak Fisik:** Mengurangi interaksi langsung antara *customer* dan pelayan serta menghindari kontak dengan menu fisik membantu mengurangi risiko penularan penyakit.
3. **Update Menu yang Mudah:** Restoran dapat dengan cepat dan mudah memperbarui menu secara online dan menyematkan *QR Code* yang baru di meja tanpa perlu mencetak menu fisik baru setiap kali ada perubahan.

4. Informasi yang Lebih Lengkap: *QR Code* dapat mengarahkan *customer* ke halaman web atau aplikasi yang menyediakan informasi tambahan tentang setiap item menu, seperti gambar, deskripsi, dan harga.
5. Analisis Data: Sistem pemesanan dengan *QR Code* dapat mengumpulkan data tentang preferensi pelanggan dan pola pemesanan, yang dapat membantu restoran dalam mengoptimalkan layanan mereka dan membuat keputusan bisnis yang lebih baik.

Kekurangan:

1. Keterbatasan Akses Internet: Sistem ini memerlukan akses internet yang stabil. Jika *cafe* atau *customer* mengalami masalah dengan koneksi internet, penggunaan *QR Code* dapat menjadi sulit atau tidak mungkin dilakukan.
2. Ketergantungan pada Teknologi: Pelanggan harus memiliki *smartphone* yang dilengkapi dengan kamera dan aplikasi pembaca *QR Code*. Beberapa pelanggan mungkin tidak nyaman atau tidak familiar dengan teknologi ini.
3. Kesulitan bagi *Customer* Tertentu: Penggunaan *QR Code* mungkin sulit bagi *customer* dengan keterbatasan visual atau teknologi yang signifikan.
4. Kesulitan Pemeliharaan: Restoran harus secara rutin memastikan bahwa *QR Code* yang terpasang di setiap meja berfungsi dengan baik dan mengarahkan *customer* ke menu yang benar.
5. Keamanan Data: Perlu memastikan bahwa data pelanggan yang dikumpulkan melalui *QR Code* aman dan tidak disalahgunakan.
6. Resistensi *Customer*: Beberapa *customer* mungkin lebih suka pengalaman tradisional dengan menggunakan menu fisik atau berinteraksi langsung dengan pelayan.
7. Keterbatasan Fitur: *QR Code* mungkin tidak mampu menyediakan semua fitur yang tersedia dalam menu fisik, seperti tampilan fisik yang menarik atau pengalaman sensorik lainnya.