

## ABSTRAK

Nuris Hotel merupakan tempat penginapan yang berada pada pusat kota Bandar Lampung serta menawarkan akomodasi di Bandar Lampung dalam proses manajemen hotel pihak Hotel masih menggunakan *website* Indonesia yang tergabung dalam *booking* hotel seperti tiket, pegi-pepi maupun traveloka. Dengan demikian kegiatan hotel kurang terpantau dan lama dalam melakukan perekapan laporan dikarenakan harus melihat laporan dari aplikasi *web online sehingga* menjadi sangat tidak efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype* dan akan diimplementasikan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini akan diuji menggunakan metode *Black Box*. Hasil penelitian ini adalah sistem manajemen hotel berbasis *mobile* pada Nuris Hotel. Dengan adanya sistem ini, dapat membantu dalam melakukan proses manajemen hotel seperti pemasaran, pemesanan dan penginformasian Nuris Hotel secara lengkap. Serta pihak Nuris Hotel dapat manajemen laporan secara cepat tanpa harus merekap kembali.

**Kata Kunci :** Sistem, Manajemen, Hotel, *PHP*, *Prototype* dan *Black Box*

## **ABSTRACT**

*Nuris Hotel is a place to stay in the city center of Bandar Lampung and offers accommodation in Bandar Lampung. In the hotel management process, the Hotel still uses the Indonesian website which is included in hotel bookings such as tickets, pegi-pepi and travaloka. Thus, hotel activities are less monitored and it takes a long time to compile reports because they have to look at the report from an online web application, so it becomes very ineffective and inefficient. The method used in this study is a prototype and will be implemented using PHP and MySQL. This system will be tested using the Black Box method. The result of this research is a mobile-based hotel management system at Nuris Hotel. With this system, it can help in carrying out hotel management processes such as marketing, reservations and complete information on Nuris Hotel. Also, Nuris Hotel can manage reports quickly without having to recap.*

**Keywords:** *System, Management, Hotel, PHP, Prototype and Black Box*