

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini dunia wirausaha sedang banyak diminati oleh kalangan masyarakat, dari mulai usaha makanan, pakaian, serta usaha dibidang jasa sekalipun. Contoh usaha dibidang jasa yang dapat dibbilang lumayan menguntungkan, yaitu membuat usaha jasa penginapan hotel, walaupun modal yang dibutuhkan untuk membuka usaha tersebut lumayan besar namun peminatan terhadap kebutuhan konsumen jauh lebih besar, jadi membuat sebuah usaha ini cukup dibbilang sangat menguntungkan salah satunya pada tempat penginapan (Hotel) (Muliadi, Andriani and Irawan, 2020)

Hotel adalah salah satu contoh perusahaan yang dapat menerapkan kegiatan bisnisnya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi ini. Dalam masa-masa liburan seringkali, *receptionist* hotel kewalahan untuk melayani pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu. Dengan memanfaatkan internet, hotel dapat melayani para tamu dengan lebih cepat dan baik mulai dari pemesanan kamar, fasilitas hotel yang tersedia, tarif, potongan harga dan informasi lain yang diperlukan oleh para tamu (Purba, 2020). Sehingga dapat memanfaatkan perkembangan teknologi ditandai dengan banyaknya penggunaan teknologi komputer untuk kepentingan perusahaan dalam mengelola informasi salah satunya dapat diterapkan pada Nuris Hotel.

Nuris Hotel merupakan tempat penginapan yang berada pada pusat kota Bandar Lampung serta menawarkan akomodasi di Bandar Lampung dan berjarak sejauh 2,3 km dari Monkey Forest dengan harga kamar dari mulai Rp. 366.000,- sampai dengan Rp. 500.000,- dengan tempat parker yang cukup luas, yang beralamatkan di Jl. Rasuna Said, Pengajaran, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam proses manajemen hotel pihak hotel masih menggunakan *website* Indonesia yang tergabung dalam *booking* hotel seperti tiket, pegi-pepi maupun travaloka. Dengan demikian kegiatan hotel kurang terpantau dan lama dalam melakukan perekapan

laporan dikarenakan harus melihat laporan dari aplikasi *web online sehingga* menjadi sangat tidak efektif dan efisien

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem manajemen hotel berbasis *mobile* pada Nuris . Dengan adanya sistem ini, dapat membantu dalam melakukan proses manajemen hotel seperti pemasaran, pemesanan dan penginformasian Nuris secara lengkap. Serta pihak Nuris dapat memanajemen laporan secara cepat tanpa harus merekap kembali.

1.2.Ruang Lingkup Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya melakukan proses manajemen seperti pemasaran, pemesanan dan pembuatan laporan
2. Transaksi dapat dilakukan dengan transefer dan cash
3. Pelanggan dapat mengatur jadwal booking pada aplikasi yang dibangun
4. Terdapat pembatalan otomatis jika transaksi tidak dilakukan \pm 1 Jam
5. *Output-an* yaitu laporan pendapatan.

1.3.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana memanajemen hotel pada proses pemesanan kamar di Nuris ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen hotel pada Nuris ?

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk memanajemen hotel pada proses pemesanan kamar di Nuris secara cepat.
2. Untuk membangun sistem informasi manajemen hotel pada Nuris berbasis *mobile*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan kepada karyawan untuk memajemen kegiatan hotel
2. Membantu proses penginformasian Nuris secara detail dan cepat
3. Menghasilkan laporan yang dibutuhkan Nuris secara cepat
4. Mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pemesanan secara cepat.