

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini mengidentifikasi situasi, kondisi, dan persaingan yang dihadapi oleh Klinik Rumbia Medical, termasuk analisis terhadap lingkungan bisnis internal dan eksternal serta teknologi informasi dan sistem informasi (SI/TI). Temuan penelitian menunjukkan bahwa proses perencanaan strategis SI/TI merupakan proses yang berkelanjutan, penting untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing Klinik Rumbia Medical.

Situasi dan kondisi teknologi di lingkungan internal dan eksternal telah menggunakan infrastuktur teknologi yang cukup baik meliputi penggunaan jaringan internet, router, dan komputer. Namun, kebijakan dan regulasi manajemen serta aplikasi SI/TI Klinik Rumbia Medical saat ini berstatus tidak ada atau belum dibentuk, begitu juga dengan sumber daya manusia yang ada belum memiliki keahlian khusus dalam bidang IT. Belum diterapkannya perencanaan system informasi dalam Klinik Rumbia Medical, aplikasi yang digunakan masih terbatas hanya menggunakan Microsoft Excel dan Word untuk kepentingan membuat laporan keuangan dan surat menyurat. Klinik Rumbia Medical telah membangun 12 modul aplikasi dalam mendukung proses dan aktivitas bisnis perusahaan.

Adapun strategi IT yang diusulkan untuk digunakan pada Klinik Rumbia Medical mencakup aplikasi keuangan dan akuntansi, sistem manajemen kesehatan terintegrasi, Sistem Rekam Medis (EMR), analitik data pasien, telemedisin, aplikasi mobile untuk pasien, sistem informasi manajemen pasien, pengembangan divisi IT, penambahan server, dan peningkatan sumber daya manusia, sementara strategi manajemen SI/TI menekankan pada pentingnya dokumentasi dan evaluasi berkelanjutan dari aplikasi yang digunakan.

1.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian ini dan temuan yang diperoleh, disarankan agar Klinik Rumbia Medical melakukan analisis biaya dan kelayakan investasi untuk strategi yang diusulkan. Hal ini akan membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih tepat mengenai alokasi sumber daya dan prioritas investasi.

Lebih lanjut, disarankan agar Klinik Rumbia Medical meningkatkan kinerja keseluruhan dan melakukan review berkala terhadap sistem untuk mengantisipasi dan mengatasi potensi permasalahan. Hal ini termasuk peningkatan keamanan data, integrasi sistem, dan adaptasi dengan perkembangan teknologi terbaru.

Selain itu, Klinik harus terus memonitor lingkungan bisnis dan teknologi eksternal dan internal untuk memastikan bahwa strategi SI/TI tetap relevan dan efektif dalam menghadapi dinamika pasar dan persaingan yang terus berubah.