

# **LAMPIRAN**

## KUISONER 1

**Tujuan** : Untuk Menganalisis Kebutuhan Strategi SI/TI  
**Objek** :  
**Nama** : dr. I WAYAN HARDI, SP. KKL  
**Bagian** : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical

Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban dengan jujur dan seobjektif mungkin.

### Analisa Strategi Bisnis

- 1. Visi dan Misi Organisasi :**  
Mewujudkan Pelayanan Kesehatan yang Terjangkau dan Berkualitas  
Misi :
  1. Memberikan Pelayanan Kesehatan secara optimal dan Berkelanjutan.
  2. Menyediakan tenaga Kesehatan yang santun dan Kompeten
  3. Ikut serta membantu pemerintah dalam mewujudkan program kesehatan Masyarakat
- 2. Tujuan Strategis Organisasi :**  
Arah dan tujuan bisnis Klinik Rumbia Medical dalam menghadapi persaingan yang kompetitif. Untuk mewujudkan visi dan misi menjadi perusahaan besar di bidang kesehatan yg senantiasa bertumbuh dan berkembang di Kabupaten Lampung Tengah untuk memajukan kesejahteraan Masyarakat sekitar dalam bidang kesehatan.
- 3. Sasaran Strategis Organisasi :**  
Sasaran strategis melakukan kegiatan dalam melayani kesehatan masyarakat yang berkualitas serta secara rutin mengembangkan konsep perusahaan yaitu dengan memberikan pelayanan prima dan biaya kesehatan yang bersaing dan terjangkau bagi konsumen, dimana ditunjang dengan pengembangan sumber daya manusia yang efektif dan dapat memberikan kontribusi positif bagi stakeholder dan masyarakat sekitar.
- 4. Tugas Pokok dan Fungsi Klinik :**  
Pelayanan Klinik Pratama dan Klinik Utama dengan kegiatan pokok meliputi promotif, preventif, kuratif dan Rehabilitatif.

5. Jenis Pekerjaan atau layanan yang diberikan :

Melayanan Poliklinik kesehatan, rawat inap, dan rawat jalan

6. Jenis Pekerjaan atau layanan yang diberikan mengacu pada SOP :

Ya  Tidak

7. Gambar Struktur Organisasi (Mohon diberikan Gambar):

Kelua Yayasan Catur Bhakti : I Made Diatmika, ST

Ampinan Klinik : dr. Iwayan Mardi, Sp. KK LP

Administrasi Keuangan : NToman Sri Kahoru Ningsih Made Wiriani,

8. Jumlah Pegawai dalam Organisasi :

a. Pegawai Tetap .....<sup>16</sup> Orang

b. Kontrak.....<sup>0</sup> Orang

9. Berapa orang pegawai yang memahami tentang komputer:

a. Hardware .....<sup>0</sup> Orang

b. Software .....<sup>0</sup> Orang

c. Network .....<sup>0</sup> Orang

d. Internet .....<sup>0</sup> Orang

10. Apakah Jumlah Komputer yang dimiliki sudah mencukupi :

Ya  Tidak

11. Bila belum, jenis dan berapa jumlah yang masih di butuhkan

a. PC Client : .....<sup>3</sup> Unit

b. PC Server : .....<sup>0</sup> Unit

c. Laptop/Notebook : ..... Unit

12. Didalam mendukung visi dan misi, apakah masih dibutuhkan adanya software aplikasi tambahan?

Ya  Tidak

13. Bila ya, software aplikasi apa yang dibutuhkan ? Sebutkan

12 Modul klinik

14. Apakah Organisasi yang bapak/ibu pimpin mempunyai peraturan siapa saja yang dapat menggunakan untuk mengoperasikan komputer ?

Ya  Tidak

15. Apakah Organisasi bapak/ibu sudah mempunyai bidang/bagian organisasi yang bertanggung jawab dalam memelihara penggunaan komputer, jaringan dan internet ?

Ya  Tidak

16. Apakah Organisasi bapak/ibu mempunyai pegawai yang kompeten dalam penggunaan komputer dan internet?

Ya  Tidak

17. Jika ya, berapa jumlah pegawai tersebut? .... Orang

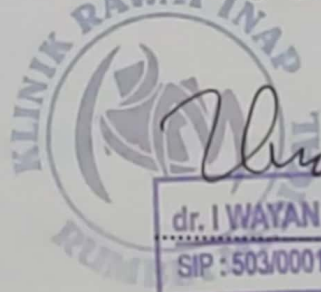
18. Apa saja tugas pegawai tersebut?

Tidak ada petugas yang menangani dalam pemeliharaan komputer, jaringan, internet dan aplikasi

19. Jelaskan alur proses bisnis yang ada di Klinik Rumbia Medical?

Proses bisnis rawat inap dan rawat jalan

Lampung Tengah, Rabu 24 Januari 2024



*[Handwritten Signature]*

dr. I WAYAN MARDI, Sp.KKLP

SIP : 503/0001/054/D.b.VI.18/2022

## KUISONER 2

Tujuan : Untuk Menganalisis Analisa PEST  
Objek :  
Nama : dr. I WAYAN MARDI, Sp.KKLP  
Bagian : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical. Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban dengan jujur dan seobjektif mungkin.

### Daftar Pertanyaan untuk Analisa PEST (Direktur)

#### Politik:

1. Bagaimana regulasi pemerintah dalam industri kesehatan dapat memengaruhi perencanaan strategis sistem informasi di Klinik Rumbia Medical?

Peran regulasi sangat mempengaruhi dalam penentuan perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi kami.

2. Apakah terdapat kebijakan atau hukum yang mempengaruhi implementasi teknologi informasi di sektor layanan kesehatan?

Ada dan sangat mendukung dalam implementasi teknologi dalam bidang kesehatan.

3. Bagaimana kerjasama atau regulasi dengan lembaga pemerintah dapat mendukung atau menghambat penggunaan sistem informasi di klinik?

Industri kesehatan telah ditunjang dengan peraturan perundang-undangan oleh pemerintah.

**Ekonomi:**

- 4. Bagaimana faktor-faktor ekonomi, seperti inflasi atau fluktuasi nilai tukar, dapat memengaruhi alokasi anggaran untuk pengembangan sistem informasi di Klinik Rumbia Medical?

Faktor ekonomi yang kurang stabil sangat mempengaruhi dalam penyusunan anggaran perencanaan SI / TI

- 5. Apakah aspek ekonomi tertentu yang dapat mempengaruhi keputusan investasi dalam teknologi informasi untuk peningkatan layanan kesehatan?

Faktor nilai tukar rupiah sangat mempengaruhi dalam keputusan investasi teknologi informasi karena sangat terkait dengan kurs mata uang dollar

**Sosial:**

- 6. Bagaimana nilai-nilai masyarakat lokal mempengaruhi adopsi dan penerimaan teknologi informasi dalam konteks pelayanan kesehatan?

Masyarakat sangat menerima penerapan teknologi karena dianggap mampu dalam mempermudah akses layanan kesehatan.

- 7. Apakah ada tren atau perubahan dalam preferensi pasien terkait penggunaan teknologi dalam pengelolaan data kesehatan mereka?

Tidak ada, karena masih belum banyak klinik di Lampung Tengah yang memanfaatkan teknologi.

**Teknologi:**

8. Bagaimana perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dapat memberikan peluang atau menimbulkan tantangan dalam penyediaan layanan kesehatan di Klinik Rumbia Medical?

Tantangan yang dihadapi adalah harga / biaya layanan kesehatan memiliki pengaruh signifikan terhadap permintaan layanan kesehatan.

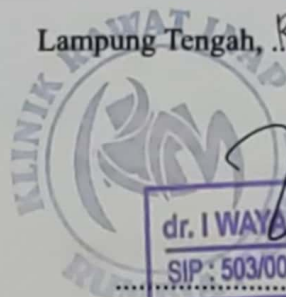
9. Sejauh mana Klinik Rumbia Medical mengikuti perkembangan teknologi terkini dalam mengelola informasi dan layanan kesehatan?

Dengan tingkat persaingan yang tinggi dalam bisnis klinik kesehatan di Provinsi Lampung perkembangan teknologi sangat cepat mempengaruhi persaingan tersebut.

10. Bagaimana inovasi teknologi dapat diintegrasikan dalam strategi sistem informasi dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan?

Banyaknya permasalahan dan isu-isu mengenai layanan kesehatan yang buruk dan mal praktek yang terjadi sangat mendorong untuk mengintegrasikan teknologi pada layanan kesehatan.

Lampung Tengah, Rabu 24 Januari 2024



dr. I WAYAN WARDI, Sp.KKLP  
SIP : 503/0001/054/D.b.VI.18/2022

### KUISONER 3

**Tujuan** : Untuk Menganalisis Analisa Porter's Five Force  
**Objek** :  
**Nama** : dr. I WAYAN MARDI, Sp. KKL  
**Bagian** : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical

Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban dengan jujur dan seobjektif mungkin.

#### Analisa Porter's Five Forces

Aspek Analisa	Hasil Analisa
Rivalry Among Existing Competitors (Ancaman Persaingan Se Industri)	Persaingan antar kompetitor dirasakan cukup keras, sehingga perusahaan harus memperbaiki sesuatu yang lebih baik dari kualitas layanan kesehatan & produk obat-obatan, hingga inovasi layanan kesehatan yg diberikan.
Threat of New Entrants (Ancaman Masuknya Pesaing Baru)	Evaluasi terhadap hambatan dalam pasar kesehatan, termasuk biaya modal, regulasi pemerintah, dan kebutuhan lisensi. Menurunkan keuntungan yang dapat menghalangi pendatang baru. Seberapa unik layanan yg ditawarkan klinik Rumbia Medical
Bargaining Power of Buyer (Ancaman Pembeli)	Dikarenakan sangat sensitifnya pasien terhadap perubahan harga layanan kesehatan efek ketika konsumen berkurang / bertambah dianggap tidak terlalu signifikan. Sehingga pasien memerlukan informasi terhadap layanan kesehatan.
Bargaining Power of Suppliers (Ancaman Pemasok)	Kesehatan merupakan kebutuhan setiap orang, maka hal ini membuat supplier alat-alat kesehatan dan obat-obatan memiliki nilai tawar yg kuat bagi Klinik Rumbia Medical. Jika supplier alat kesehatan dan obat-obatan terhadap pesaing.
Threat of Substitute Products or Services (Ancaman Produk Pengganti)	Pasar Lampung Tengah yg sedang berkembang, menarik minat banyak perusahaan - perusahaan luar, sehingga banyak perusahaan sejenis yang mulai memasuki pasar bidang kesehatan di Lampung Tengah.

Lampung Tengah, Rabu 24 Januari 2024



dr. I WAYAN MARDI, Sp. KKL  
 SIP: 503.0001.054/D.B.VI.18/1/2022



## KUISONER 4

Tujuan : Untuk Menganalisis Analisa Lingkungan Internal SI/TI  
Objek :  
Nama : dr. I WAYAN MARDI, Sp. KKL  
Bagian : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical. Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Tbu diminta untuk memberikan jawaban dengan jujur dan seobjektif mungkin.

### Analisa Lingkungan Internal SI/TI

1. Bagaimana Anda menilai tingkat pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi di lingkungan internal Klinik Rumbia Medical?  
Saat ini Klinik Rumbia Medical menggunakan Internet dari PT Telkom dan menggunakan komputer untuk aktifitas kegiatan sehari-hari.
2. Apa saja kelebihan dan kekurangan dari infrastruktur SI/TI yang saat ini ada di Klinik Rumbia Medical?  
Saat ini sudah menggunakan router di 3 titik untuk kelancaran jaringan internet. Spesifikasi komputer menggunakan Intel Core i5 Gen 10, RAM 4GB DDR4, SSD 500GB, OS Windows.
3. Bagaimana tanggapan Anda terhadap tingkat kesiapan SDM terkait dengan penggunaan sistem informasi di Klinik Rumbia Medical?  
Tidak ada sistem SDM yang mampu mengelola sistem informasi.
4. Sejauh mana Klinik Rumbia Medical memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan kesehatan?  
Saat ini hanya terbatas menggunakan Excel dan Word serta aplikasi perpajakan dalam operasional dan belum menggunakan sistem informasi untuk layanan kesehatan.

5. Menurut Anda, faktor-faktor eksternal apa yang perlu dipertimbangkan dalam mengembangkan infrastruktur SI/TI yang mendukung di Klinik Rumbia Medical?  
 faktor eksternal yang mempengaruhi adalah tren penggunaan teknologi web, aplikasi mobile, sistem berkode dan VPN untuk keamanan jaringan.
  
6. Bagaimana penggunaan teknologi informasi di Klinik Rumbia Medical dapat mendukung integrasi dengan lembaga kesehatan atau pihak eksternal lainnya?  
 Penggunaan teknologi sangat dibutuhkan dalam menunjang dan memperbaiki kualitas layanan kesehatan yang ada disekitar seperti layanan BPJS dan rumah sakit.
  
7. Menurut Anda, apakah ada hambatan atau tantangan dalam mengintegrasikan sistem informasi di Klinik Rumbia Medical dengan sistem yang ada di lingkungan eksternal?  
 Tidak adanya SDM yang mampu mengelola sistem informasi.
  
8. Bagaimana dampak perubahan teknologi informasi terhadap proses bisnis dan layanan kesehatan di Klinik Rumbia Medical?  
 Memiliki dampak yang signifikan dalam mempercepat proses bisnis dan layanan kesehatan.
  
9. Sejauh mana Klinik Rumbia Medical telah mengadopsi tren teknologi informasi terkini dalam bidang layanan kesehatan?  
 Saat ini kami sangat memperhatikan tren perkembangan teknologi yang ada namun masih minim SDM.
  
10. Bagaimana sistem informasi dan teknologi informasi di Klinik Rumbia Medical dapat mendukung keberlanjutan operasional dan pengambilan keputusan?  
 Sangat mendukung dalam ~~ada~~ layanan kesehatan.

11. Bagaimana Infrastruktur Jaringan di Klinik Rumbia Medical Saat ini?, Silahkan isi daftar infrastruktur Jaringan di Klinik Rumbia Medical di bawah ini.

Infrastruktur	Definisi	Platform
<b>Server Spesification</b>		
Contoh : Application ERP Server	Digunakan sebagai pusat aplikasi ERP	Windows server 2012
.....	.....	.....
<b>Storage</b>		
Contoh : Hardisk Eksternal	Untuk keperluan backup data	WD Eksternal Disk
.....	.....	.....
<b>Networking</b>		
Contoh : Router	Menghubungkan LAN	Mikrotik RB 1100AH
Switch Network HUB	Menghubungkan satu komputer	.IP. Link
.....	dalam dengan komputer lain dalam satu jaringan	.....

12. Spesifikasi hardware dan software yang digunakan saat ini untuk mendukung terlaksananya perencanaan SI/TI?

**Hardware:**

Intel Core i5 Gen 10, RAM DDR4 4GB, SSD 500GB

**Software:**

Windows 10 original, Microsoft Excel dan word, Aplikasi Pajak dan BPJS.

Lampung Tengah, .....

dr. I WAYAN MARDI, Sp.KKLP  
SIP: 503/0007054/D.6.VI.18/2022

## Kuisoner Untuk Menentukan Posisi Aplikasi Dalam Kuadran McFarlan

### KUISONER 5

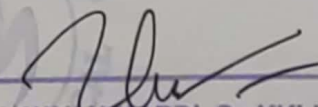
**Tujuan** : Untuk Menentukan Posisi Aplikasi Dalam Kuadran McFarlan  
**Objek** : Modul Manajemen Inventaris  
**Nama** : dr. I WAYAN NARDI, Sp.KKLP  
**Bagian** : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical.

Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban "Y" (YA) atau "T" (Tidak) pada kolom yang disediakan

Pertanyaan		Ya(Y)/Tidak(T)	
1.	Apakah aplikasi ini memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
2.	Apakah aplikasi ini membantu mencapai tujuan bisnis yang spesifik dan atau sebagai faktor penentu keberhasilan?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
3.	Apakah aplikasi ini mampu mengatasi kendala bisnis yang berhubungan dengan pesaing?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
4.	Apakah aplikasi ini menghindarkan resiko bisnis dimasa depan agar tidak timbul dalam waktu dekat?	<input checked="" type="radio"/> Y	T
5.	Apakah aplikasi ini meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya?	<input checked="" type="radio"/> Y	T
6.	Apakah aplikasi ini mengarahkan organisasi mencapai kebutuhan?	<input checked="" type="radio"/> Y	T
7.	Apakah aplikasi ini memberikan keuntungan yang saat ini belum disadari, akan tetapi bisa jadi memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan? Atau membantu mencapai tujuan bisnis yang spesifik?	Y	<input checked="" type="radio"/> T

Lampung Tengah, Rabu 24 Januari 2024

  
dr. I WAYAN NARDI, Sp.KKLP  
SIP: 503/0091/054/D.6.VI.18/2022

## Kuisoner Untuk Menentukan Posisi Aplikasi Dalam Kuadran McFarlan

### KUISONER 6

**Tujuan** : Untuk Menentukan Posisi Aplikasi Dalam Kuadran McFarlan  
**Objek** : Modul Sistem Pengarsipan Dokumen  
**Nama** : dr. I WAYAN MARDI, Sp.KKLP  
**Bagian** : Direktur

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian tesis mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bertujuan untuk mendapatkan evaluasi manfaat aplikasi yang sedang berjalan di Klinik Rumbia Medical.

Mohon Kesediaan untuk mengisi kuesioner berikut ini. Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban "Y" (YA) atau "T" (Tidak) pada kolom yang disediakan

Pertanyaan		Ya(Y)/Tidak(T)	
1.	Apakah aplikasi ini memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
2.	Apakah aplikasi ini membantu mencapai tujuan bisnis yang spesifik dan atau sebagai faktor penentu keberhasilan?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
3.	Apakah aplikasi ini mampu mengatasi kendala bisnis yang berhubungan dengan pesaing?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
4.	Apakah aplikasi ini menghindarkan resiko bisnis dimasa depan agar tidak timbul dalam waktu dekat?	<input checked="" type="radio"/> Y	<input checked="" type="radio"/> T
5.	Apakah aplikasi ini meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya?	Y	<input checked="" type="radio"/> T
6.	Apakah aplikasi ini mengarahkan organisasi mencapai kebutuhan?	<input checked="" type="radio"/> Y	T
7.	Apakah aplikasi ini memberikan keuntungan yang saat ini belum disadari, akan tetapi bisa jadi memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan? Atau membantu mencapai tujuan bisnis yang spesifik?	Y	<input checked="" type="radio"/> T

Lampung Tengah, Rabu, 24 Januari 2024

dr. I WAYAN MARDI, Sp.KKLP  
SIP : 503/0001/054/D.b.VI.18/I/2022