

## KATA PENGANTAR

Puja pengastungkare penulis haturkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa dan segala manifestasi-nya, karena telah memberikan kesehatan, kekuatan, perlindungan dan anugerah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Manajemen Teknologi pada Program Studi S2 Manajemen Teknologi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Penulis juga menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang sangat saya cintai, Bapak (I Wayan Putu) dan Ibu (Ni Made Sumari) terimakasih buat dukungan semangat, dan perjuangannya dalam mendidik saya untuk menjadi orang yang lebih baik di masa depan
2. Ponakan saya yang saya cintai Ni Wayan Desi Afika, walaupun sering buat naik darah, tetapi tetap terbaik dan selalu memberikan dukungan agar saya dapat menjadi lebih baik di masa depan.
3. Kepada dokter Ni Nengah Pini Sriani yang selalu membantu saya dalam pengumpulan data-data dalam penulisan tesis ini, dan selalu memotivasi saya agar dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu
4. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Aswin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Isnandar Agus, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen Teknologi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini.
8. Prof. Dr. Anuar Sanusi, selaku Ketua Sidang Penguji.
9. Rekan-rekan mahasiswa S2 Magister Manajemen Teknologi angkatan kesatu yang telah banyak memberikan support dan pikiran kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Ida Sang Hyang Widi Wasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga penelitian ini memberikan manfaat kepada masyarakat khususnya Klinik Rumbia Medical.

Bandar Lampung, 13 Maret 2024



Kadek Indra Daniawan